

PROVA PILOT Mob.BCN

- BASES DE PARTICIPACIÓ -

Identificació de l'organitzador:

Autoritat del Transport Metropolità

NIF: P-5890049-I

Domicili social: Carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, Barcelona.

1. El Joc Mob.BCN

L'aplicació Mob.BCN és una prova pilot de mobilitat que té com a objectiu testejar un pack de mobilitat multimodal que inclou l'ús del transport públic i del servei del Bicing, amb l'objectiu de respondre a les necessitats de mobilitat dels usuaris actuals del Bicing i el transport públic.

El Joc mob.BCN és un joc vinculat a la prova pilot en el que aquells participants amb un ús més freqüent dels serveis que ofereix aquesta prova pilot, podran aconseguir premis.

Termini de participació: Setembre-Octubre de 2023

2. Participants

Participaran del joc totes les persones majors de 18 anys que hagin presentat el formulari per a l'ús de l'aplicació mob.BCN i hagin estat seleccionades per l'ATM.

[Enllaç](#) a formulari

2.1. Desenvolupament del joc

Els participants de la prova pilot podran aconseguir punts de la següent forma:

Puntuació gaming mob.BCN: (màx 100 punts/dia)

- Viatges multimodal (utilitzant tant diferents serveis de transport públic i el Bicing): un viatge al dia: +5 punts; segon viatge del dia: +10 punts extres; tercer viatge del dia +15 punts extres (màx +30 punts per dia)

L'usuari des de la primera validació fa ús de més d'un mode de transport en el transcurs de 1 hora i 15 minuts. Una validació posterior a aquesta 1:15 h iniciarà un nou viatge.

- Feedback validació de sortida: +5 punts (màx +15 punts el dia)

L'usuari valida una sortida de transport identificada per la funcionalitat correspon en de l'aplicació, mitjançant la pestanya "Moviments". Els punts s'obtidran del feedback corresponent d'aquesta validació.

- Creació de Favorits al Mou-te, a la pestanya “Planificador”: +1 punt (màx +5 punts per dia)
L'usuari guarda un Favorit al Mou-te (a través de la icona en forma d'estrella)
- Feedback ocupació al Mou-te, a la pestanya “Planificador”: +2 punts cada aportació (màx +10 punts per dia)
L'usuari informa el grau d'ocupació del transport al Mou-te (utilitzant la icona en forma de conversa)
- Feedback alteracions al Mou-te, a la pestanya “Planificador”: +3 punts cada aportació (màx +15 punts per dia)
L'usuari informa d'incidències i alteracions al transport, al Mou-te (utilitzant la icona en forma de conversa)
- Seguiment de ruta Mou-te, a la pestanya “Planificador” (previ a la validació): +5 punts (màx +15 punts per dia)
L'usuari ha seguit la ruta planificada al Mou-te donant una valoració global OK o KO, al finalitzar el trajecte.

A l'aplicació mob.BCN es publicaran en temps real els ranking de puntuació (general i diari) del Joc. En aquest rànquing únicament es faran constar les inicials de les persones participants.

2.2. Incidències

Qualsevol desacord amb la puntuació rebuda i/o en les respostes donades, caldrà comunicar-lo dins de les 24 hores següents al moment de fer-se públiques, al finalitzar la prova pilot, a través del mail de contacte mob.bcn@atm.cat. La resolució de l'ATM es comunicarà tant aviat com sigui possible i serà inapel·lable.

L'ATM no es fa responsable dels problemes tècnics i de connexió dels participants a l'aplicació d'acord amb el previst als Termes i Condicions d'accés i ús de l'aplicació.

En cas de voler contactar amb l'organització es pot dirigir un correu electrònic a l'adreça mob.bcn@atm.cat.

2.3. Guanyadors i premis

S'estableixen els següents premis:

Els 3 participants que hagin obtingut una puntuació més alta, seran els guanyadors del joc mob.BCN. El premi per a cadascun d'ells serà: un títol de transport T-casual d'1 zona per cada un dels tres primers classificats, una visita al centre T-mobilitat i una mapa de la xarxa mida aproximada DINA2.

En cas que al final del joc hi hagi empat entre dos o més participants, es farà un sorteig per decidir el desempat que es regirà per les màximes garanties de transparència i legalitat.

3. Acceptació de les bases

L'ATM es reserva el dret a resoldre qualsevol dels aspectes no previstos ni especificats en aquestes bases.

La participació en aquesta prova pilot suposa l'acceptació del contingut d'aquestes bases de participació i del veredicte resultant del Joc MobBCN.

Aquest reglament es presumeix conegut per tots i no es podrà al·legar desconeixement del mateix en cap circumstància.

Les bases i condicions es troben subjectes a modificació sense previ avís per part de l'ATM. Els qui participin de la prova pilot, per la seva sola participació acceptaran de ple dret totes i cadascuna de les disposicions previstes en aquestes bases.

L'organitzador es reserva el dret a prorrogar la prova pilot o a cancel·lar-la en cas de força major.