

Termes i Condicions d'accés i ús de l'aplicació mob.BCN

General

A continuació es detallen els Termes i Condicions (en endavant també Condicions) que regulen l'accés i ús a l'aplicació per a dispositius mòbils "mob.BCN" (en endavant també app mob.BCN o aplicació), desenvolupada per l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona (en endavant ATM), així com de tots els seus serveis, continguts, serveis relacionats, incloent-hi qualsevol ampliació, actualització o modificació de qualsevol d'ells (en endavant i conjuntament, servei).

Dades del titular de l'aplicació

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic d'11 de juliol, es facilita a continuació la informació preceptiva sobre l'ATM com a prestador de serveis de la societat de la informació a través de l'app:

Titular: Autoritat del Transport Metropolità

NIF: P-5890049-I

Domicili social: Carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, Barcelona.

Telèfon: +34 93 362 00 20

Correu electrònic: mob.bcn@atm.cat.

Objectius

L'ATM ha desenvolupat aquesta aplicació mòbil com a "prova pilot" amb els objectius següents:

- Comprovar la viabilitat tecnològica entre dos sistemes de validació, diferenciats en la seva base, dins d'una mateixa aplicació.
- Apropar i posar a l'abast de les persones usuàries els diferents serveis de mobilitat públics de Barcelona, transport públic i Bicing.
- Potenciar la incorporació de les noves tecnologies amb una aplicació, per als telèfons intel·ligents (smartphones), com a mitjà de comunicació entre les persones usuàries i els diferents modes de transports.

Durant el pilot es testejarà l'ús de la tecnologia sense xip a través d'una aplicació mòbil (MobBCN.cat) que inclou l'ús del servei del Bicing i del transport públic. Aquest pack de mobilitat inclou viatges il·limitats d'una zona a la xarxa de transport públic de Barcelona (serveis de l'ATM, T-Uusual), a més de la tarifa plana de minuts il·limitats de la que ja disposen els usuaris del servei de Bicing.

Mitjançant l'aplicació les persones usuàries tindran l'opció de validar al transport públic i a les diferents estacions de Bicing, i a més, podran obtenir informació sobre els serveis dels diferents modes de transports públic de Catalunya (línies, horaris, mapes, estacions més properes i incidències) i veure els seus moviments.

L'ús de l'aplicació comportarà la participació en el joc mob.BCN en els termes regulats i publicats a la aplicació al document Bases del concurs.

Termes i condicions d'accés i ús de la l'app mob.BCN

Aquesta aplicació és completament gratuïta i la seva finalitat no és comercial.

L'accés a als serveis de mobilitat es farà de forma virtual a través de l'aplicació que l'ATM desenvoluparà per a aquest projecte (MobBCN.cat) i, només tindran accés els participants d'aquesta prova. El pack de mobilitat contindrà l'accés a la targeta T-Usual, així com la vinculació amb l'aplicació del Bicing que el participant de la prova habitualment utilitza.

L'accés a l'aplicació és responsabilitat exclusiva dels usuaris i usuàries que hi accedeixin. L'ATM seleccionarà a les persones que tindran accés a l'aplicació de entre les que hagin emplenat i enviat un formulari que es posarà a disposició de les mateixes. L'accés a l'aplicació implica que les persones usuàries coneixen i accepten les advertències legals i aquests Termes i Condicions d'accés i ús.

L'accés als serveis oferts a través de l'aplicació requereix, amb caràcter general, el registre a la T-mobilitat ([T-mobilitat | Pàgina oficial - T-mobilitat \(atm.cat\)](#)) i al Bicing de Barcelona ([¡Muévete de forma sostenible por Barcelona! | Bicing](#)) i l'acceptació dels Termes d'accés i condicions d'ús dels mateixos.

Per accedir a l'aplicació es requereix d'un nom d'usuari o usuària i contrasenya que són elements identificadors per accedir als serveis i tenen caràcter personal i intransferible.

Si la persona usuària no està d'acord amb el contingut d'aquestes condicions d'ús ha d'esborrar l'aplicació sense poder fer-ne ús ni accedir ni disposar dels serveis que ofereix.

Qualsevol utilització diferent de l'autoritzada està expressament prohibida.

L'ATM, vetlla per evitar errors en els continguts que es publiquen a l'aplicació i es reserva el dret de modificar-ne el contingut per a la millora del servei. L'ATM no es responsabilitza de les conseqüències que puguin derivar-se de les errades en els continguts proporcionats per tercers que puguin aparèixer en aquesta aplicació. Així mateix, l'ATM pot modificar, en qualsevol moment que ho cregui oportú, la configuració d'aquesta aplicació, les condicions del servei i el seu contingut, així com eliminar-los, limitar-los o suspendre'ls de manera temporal o definitiva, o impedir-ne l'accés, i ha de procurar informar de forma fàcil i directa a l'usuari mitjançant una publicació a l'aplicació, sempre que les circumstàncies ho permetin.

Queda prohibida qualsevol comunicació o transmissió de continguts que infringeixin els drets de propietat de tercers i de continguts que siguin amenaçadors, obscens, difamatoris, pornogràfics, xenòfobs, atemptatoris contra la dignitat de la persona o els drets de la infància, la legalitat vigent o qualsevol conducta que constitueixi la realització d'una ofensa penal o hi inciti.

Així mateix, queda prohibida la inclusió i comunicació de continguts, per part de les persones usuàries, que siguin falsos o inexactes i que indueixin o puguin induir a error a la resta de persones usuàries o al personal de l'ATM, en particular en els continguts que es trobin protegits per qualsevol dels drets de propietat intel·lectual o industrial.

L'ATM podrà prohibir l'accés a l'aplicació a qualsevol persona usuària que realitzi qualsevol de les conductes prohibides esmentades en els presents Termes i Condicions d'accés i ús de l'aplicació mob.BCN, i aquestes en cap cas tindran caràcter limitador.

A banda, l'ATM no es fa responsable de cap incident en cas de mal ús de l'abonament de transport públic, així com qualsevol incident en l'ús del servei de Bicing.

Així mateix les persones usuàries es comprometen a fer un ús adequat dels serveis i dels continguts de l'aplicació i a no fer-los servir per a activitats il·lícites o constitutives d'un delictes, o que infringeixin el que s'estableix en aquestes condicions, a la regulació sobre propietat intel·lectual o industrial, o a qualsevol altra norma de l'ordenament jurídic. L'ús que es faci de la informació que conté aquesta aplicació és responsabilitat exclusiva de les persones usuàries. Durant el pilot, els participants podran enviar els seus dubtes, consultes, etc. a través de l'email mob.BCN@atm.cat.

Durant el pilot es realitzarà un seguiment de l'ús del servei on se sol·licitarà al participant informació sobre l'experiència i valoració del mateix. Aquest seguiment es podrà realitzar a través d'enquestes online, email, entrevistes telefòniques i a través de Whatsapp.

A títol merament enunciatiu i en cap cas limitador o exclouent, l'usuari es compromet a no introduir, ni transmetre ni difondre:

- Continguts de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, d'apologia del terrorisme o que atemptin contra els drets humans.
- Continguts que promoguin actuacions delictives, denigradores, difamatòries, violentes o, en general, contràries a la llei, la moral, els bons costums i l'ordre públic.
- Informació o continguts que atemptin contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconeguts tant constitucionalment com als tractats internacionals.
- Informació a tercers no autoritzats dels noms d'usuaris i les contrasenyes (si la contrasenya arriba a un altre usuari, es compromet a informar-ne l'ATM).
- Informació o continguts que impliquin la violació dels drets de propietat intel·lectual i industrial.
- Publicitat no autoritzada o sol·licitada, correus brossa, correus electrònics en cadena, estructures piramidals, etc.
- Programes de dades (virus i "malware") que siguin susceptibles de provocar danys als sistemes informàtics del proveïdor d'accés, als seus proveïdors o a tercers usuaris d'Internet.

A més, els participants seleccionats han de saber que la seva participació comporta:

- Mantenir de forma confidencial els detalls sobre el projecte, tractant amb total discreció el desenvolupament del mateix i quedant explícitament prohibida qualsevol publicació o compartició de contingut (fotografies, vídeos, comentaris, etc) a través de qualsevol canal de comunicació i xarxes socials.
- No facilitar l'ús del pack de mobilitat a altres persones usuàries ni difondre el contingut i ús del mateix.
- L'ús de l'aplicació desenvolupada pel projecte d'una forma regular durant el període de vigència del projecte. Si l'ús de l'aplicació és inferior a dues vegades per setmana, els organitzadors de la prova es reserven el dret a excloure l'usuari de la prova pilot.

Un cop finalitzat el projecte, la target T-Uusual proporcionada deixarà de tenir vigència i, per tant, l'aplicació desenvolupada deixarà de funcionar. El participant podrà eliminar l'aplicació del seu telèfon intel·ligent.

Compatibilitat

L'app del mob.BCN és compatible amb els sistemes operatius següents:

- Android (versions 5.1 o superior, inclou 5.X, 6.X, 7.X, 8.X, 9.X, 10.X, 11.X i 12.X)

Terminis de conservació, finalitat i legitimació del tractament

L'ATM dona estricta compliment a la normativa vigent de protecció de dades. L'ús de possibles dades personals tindrà caràcter confidencial i la seva única finalitat serà poder prestar els serveis objecte de l'aplicació mòbil, per part de l'ATM i les entitats vinculades. Podeu consultar el detall del tractament de dades que fem a la nostra política de privacitat.

L'ATM pot oferir enllaços, directament o indirectament, a recursos o llocs d'Internet que es trobin fora d'aquesta aplicació. La presència d'aquests enllaços té una finalitat informativa i no constitueix una invitació a la contractació dels productes o serveis que s'ofereixin a la plataforma de destinació.

L'apartat del MOU-TE emmagatzema el correu electrònic de l'usuari per dur a terme els tractaments següents:

- Facilitar accés als serveis per reportar nivells ocupació ens estacions
- Donar resposta a consultes i suggeriments per a la millora del servei

La base de legitimació per dur a terme aquests tractaments de dades es el consentiment exprés per part de les persones usuàries de l'aplicació.

Les funcionalitats adreçades a compartir continguts, per exemple, enviar un resultat de cerca d'itineraris i horaris, no emmagatzemen la informació introduïda. Aquesta informació només s'utilitza amb l'objectiu de la pròpia compartició.

A més, durant el transcurs de la prova pilot s'utilitzaran les inicials de cada participant per realitzar i publicar un rànquing amb les TRES persones més actives dins un període diari amb còmput mensual. Aquestes dades quedaran esborrades un cop s'hagi finalitzat el període de gaming. Es pot trobar més informació a les bases del concurs publicades a l'aplicació.

Exoneració de responsabilitats

L'ATM no garanteix l'absència de virus o altres elements que puguin causar danys als sistemes informàtics, als documents electrònics o als fitxers dels usuaris d'aquesta aplicació o plataformes de tercers, per la qual cosa no es responsabilitza dels perjudicis que es poguessin produir per aquestes causes.

- L'ATM no es responsabilitza del mal ús que es pugui fer d'aquesta aplicació.
- L'ATM no pot controlar la utilització que facin els usuaris i usuàries de l'aplicació i dels seus continguts, i per aquest motiu no és responsable dels danys i els perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se d'un ús il·lícit, incorrecte, inadequat o

parcial, ni tampoc de l'incompliment que faci l'usuari d'aquestes condicions d'accés i ús, així com de qualsevol altra condició que es pugui trobar en aquesta aplicació respecte de qualsevol dels seus serveis, sens perjudici, en tot cas, de les accions legals que corresponguin a l'ATM, o a tercers.

- L'ATM no garanteix ni es responsabilitza que l'accés a l'aplicació sigui ininterromput o es trobi lliure d'errors i no es fa responsable dels perjudicis que puguin sorgir per l'accés i l'ús d'aquesta aplicació. No pot garantir la disponibilitat permanent i la continuïtat quant al funcionament de l'aplicació, ni a la informació, el contingut, el programari, els materials o els productes que s'hi inclouen.
- L'ATM no s'obliga a controlar les informacions i les opinions que els usuaris transmetin o de l'ús que aquests facin de les informacions i continguts recollits a la pàgina web. L'ATM es reserva el dret d'eliminar qualsevol informació o opinió dels usuaris que sigui contrària a la legalitat vigent, especialment quan signifiqui una vulneració dels drets i llibertats fonamentals de la persona.

D'aquesta manera, s'exclou qualsevol responsabilitat pels danys i els perjudicis de qualsevol tipus que es puguin derivar de la manca de disponibilitat o continuïtat del funcionament de l'aplicació, dels seus serveis i de l'ús que els usuaris i usuàries puguin fer-ne. En qualsevol cas, l'ATM farà tots els esforços possibles per mantenir la disponibilitat continuada d'aquesta aplicació.

Així mateix, l'ATM no es fa responsable de les possibles errades o deficiències de seguretat que puguin produir-se per la utilització, per part de l'usuari o usuària, d'un dispositiu no adequat, així com per l'activació dels dispositius de conservació de claus o codis d'identificació de l'usuari registrat, ni dels danys, les errades o les inexactituds que puguin derivar-se d'un mal ús o funcionament.

L'usuari accepta que l'ATM, ha creat i desenvolupat de bona fe l'aplicació amb informació procedent de fonts internes i externes, i que l'ofereix en el seu estat actual als usuaris i usuàries, malgrat que pugui incloure imprecisions o errates. Per això, l'usuari exonera l'ATM, de qualsevol responsabilitat en relació amb la fiabilitat, la utilitat o la falsa expectativa que l'aplicació li pugui ocasionar durant la navegació.

En el supòsit que l'usuari o usuària causi qualsevol tipus de danys o perjudicis a tercers, aquest usuari n'és l'únic responsable. Així mateix, l'usuari es fa càrrec de les despeses, els costos i, si escau, les indemnitzacions que es puguin derivar de procediments judicials motivats per l'incompliment del que s'estableix en aquestes condicions i a la normativa aplicable.

Procediment en cas d'actuacions il·lícites

En el supòsit que qualsevol usuari o usuària o un tercer consideri que hi ha fets o circumstàncies que revelen el caràcter il·lícit de l'ús de qualsevol contingut o de la realització de qualsevol activitat a l'aplicació, en particular, que revelin la violació dels drets de propietat industrial o intel·lectual, o altres drets, ha d'enviar una notificació a l'ATM, fent constar la informació següent:

- Dades personals de la persona que reclama: nom, adreça, telèfon i adreça electrònica.

- Especificació de la suposada activitat il·lícita i la indicació precisa i concreta dels continguts protegits així com de la seva localització a l'aplicació.
- En cas que hi hagi una violació de drets: dades personals del titular dels drets suposadament infringits o de la persona autoritzada per representar-lo i la seva signatura.
- Declaració expressa, clara i sota la responsabilitat del reclamant que la informació proporcionada a la notificació és exacta i que la utilització dels continguts o la realització de les activitats descrites té un caràcter il·lícit.

En tot cas ATM vetllarà perquè els continguts de la aplicació no tinguin caràcter pornogràfic, xenòfob, discriminatori, racista ni difamatori, ni fomentin la violència. Així mateix, procura evitar qualsevol circumstància que pugui ser perjudicial per als usuaris i usuàries.

Protecció de dades de caràcter personal

Per conèixer com tractem les dades de caràcter personal, consulta la nostra [Política de protecció de dades](#).

Exercicis de drets

Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de dades personals a través de la direcció de correu electrònic atm@atm.cat. També es pot presentar, una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades a través de la seva seu electrònica (www.apdcat.gencat.cat).

Propietat intel·lectual i reutilització de la informació

L'ATM serà el propietari de l'aplicació en exclusiva, sense perjudici de les cessions . No s'autoritza en cap cas l'ús de logotips, marques, escuts i símbols distintius de l'ATM i/o Generalitat de Catalunya en publicacions, webs i serveis per a mòbils que no siguin participats o patrocinats per aquesta institució. Aquests elements d'identitat gràfica corporativa són propietat exclusiva de la Generalitat de Catalunya i estan protegits per la legislació vigent aplicable.

L'ús no autoritzat o indegut d'aquests elements és una infracció dels drets de propietat industrial de la Generalitat de Catalunya i/o l'ATM. L'accés a l'aplicació no suposa, en cap cas, l'adquisició per part de les persones usuàries de cap dret de propietat sobre els continguts que hi figuren. Alguns dels continguts de l'aplicació poden ser descarregats sempre que sigui per a ús privat i sense finalitat comercial.

En cap cas, la posada a disposició i l'ús de l'aplicació comportarà la cessió de les bases de dades, les imatges, els dibuixos, els gràfics, els arxius de text, d'àudio i de vídeo i el programari, o qualsevol altre contingut, propietat de la Generalitat de Catalunya i/o l'ATM, o la concessió d'un dret d'ús en exclusiva a favor de les persones usuàries.

11. Legislació i jurisdicció

Els presents Termes i Condicions d'accés i ús i qualsevol altre text amb caràcter contractual d'aquesta aplicació es regulen pel que disposa la legislació d'aplicació en l'àmbit de l'ATM. En cas que hi hagués qualsevol controvèrsia derivada de l'accés a aquesta aplicació i de l'ús dels seus continguts i serveis, així com de la interpretació i el compliment d'aquestes condicions generals i de qualsevol altre text amb caràcter contractual d'aquesta aplicació, les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, i se sotmeten expressament als jutjats i els tribunals de la ciutat de Barcelona.

12. Publicació i modificació dels Termes i Condicions d'accés i d'ús de l'app de la T-mobilitat

Els Termes i Condicions d'accés i ús es troben a disposició de tothom que accedeixi a l'aplicació. El seu contingut s'adaptarà d'acord amb les modificacions que es produeixin en la legislació aplicable. Per això, suggerim que consulti aquests Termes i Condicions d'accés i ús de forma freqüent per verificar els seus canvis a través del temps.