

La T-mobilitat incorpora el títol bonificat T-16 per a viatjar entre els 18 municipis de la zona tarifària 1

- El títol per a nens i nenes d'entre 4 i 16 anys comença a funcionar amb el sistema T-mobilitat aquesta setmana, per a les famílies que resideixen a la zona tarifària 1, i es pot sol·licitar al web T-16.cat i de forma presencial al Centre T-mobilitat
- De moment, el poden demanar aquelles famílies amb nens i nenes que compleixin els requisits i encara no disposin d'aquest títol; les famílies que ja tinguin una T-16, rebran automàticament el nou format a casa durant el 2022 sense haver de fer cap gestió

Barcelona, 9 de juny.- La T-mobilitat, [el nou sistema per viatjar a la xarxa de transport públic de l'àrea de Barcelona](#), incorpora la T-16 a la zona tarifària 1, que inclou els municipis de Badalona, Barcelona, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, l'Hospitalet de Llobregat, Montcada i Reixac, Montgat, el Prat de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Gramenet, Tiana i Viladecans.

Inicialment, el nou format T-mobilitat el poden demanar les **famílies amb menors de 4 a 16 anys que encara no tinguin la T-16**, és a dir, les **noves altes**. Ho podran fer telemàticament a través del web T-16.cat i, de forma presencial, al [Centre d'atenció i informació de la T-mobilitat](#), amb [cita prèvia](#). El nou format tindrà un **cost de 4,5 euros**, equivalent al cost de qualsevol targeta T-mobilitat, tot i que el títol pròpiament segueixi sent gratuït.

Les **famílies que ja siguin usuàries de la T-16** rebran automàticament el nou format durant la segona meitat de 2022. No hauran de fer cap gestió per rebre-la i, fins que la tinguin, hauran de seguir utilitzant el sistema magnètic convencional, com fins ara. No es podrà demanar proactivament el nou format, sinó que s'haurà d'esperar fins al moment de canvi oportú en cada cas.

D'aquesta manera, el **traspàs a la T-mobilitat es duu a terme de manera progressiva** i es garanteix la resposta òptima del sistema, tenint en compte que el col·lectiu de menors que viatgen amb la T-16 actualment és molt nombrós, amb unes **250.000 persones** només a la zona tarifària 1. La T-16 arribarà progressivament a la resta de zones del Sistema Tarifari Integrat durant el 2023.

Avantatges del nou format

- El suport és **molt més durador i resistent**.
- El **preu del duplicat** disminueix de **35 a 4,5 euros**, equivalent al cost de duplicat de qualsevol targeta T-mobilitat. Canvi substancial, ja que les famílies demanen uns **1.250 duplicats al mes**, més de 15.000 cada any.

- **Si es perd, es bloquejarà** perquè ningú més la utilitzi. Important reducció del frau potencial.
- Actualment, la T-16 s'ha de renovar cada 2 anys. **Amb el nou sistema, només caldrà renovació** si la targeta es perd o es fa malbé.
- **En cas de sol·licituds telemàtiques, el temps d'espera per a la recepció al domicili es redueix** dels 30 dies actuals a uns 10 dies hàbils.

Quan la persona usuària de T-16 faci 16 anys, podrà seguir utilitzant la targeta fins al 31 de desembre d'aquell mateix any. Després, la targeta deixarà de funcionar i la persona haurà de sol·licitar una targeta T-mobilitat general, ja que el suport T-16 és exclusiu per al títol bonificat.

Nous canals d'atenció T-16

L'atenció pròpia de la T-16 amb el nou format passa als canals de T-mobilitat:

- **Twitter:** ens trobaràs al canal [@T_mobilitat](#).
- **Telegram:** fes-nos arribar els teus dubtes a **T-mobilitat Atenció**.
- **Telèfon gratuït:** t'atenem per telèfon al **900 928 900**.
- **Formulari de contacte** a través del [portal web](#) de T-mobilitat.
- **Presencial:** sol·licita una [cita prèvia](#) per venir al [Centre d'atenció i informació de la T-mobilitat](#), a l'[avinguda de la Granvia de L'Hospitalet, 16-20](#).

200.000 validacions diàries

Actualment, es fan uns **200.000 viatges diaris** amb el sistema T-mobilitat en dia feiner, i el **sistema creix a un ritme d'unes 1.000 persones** cada dia, des de la incorporació de la T-casual. En total, avui dia hi ha **més de 200.000 persones donades d'alta** en el nou sistema.

Recordem que la T-mobilitat, inicialment, permet moure's a la xarxa de transport públic [entre els 36 municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona](#). Progressivament, el sistema anirà incorporant els darrers títols integrats que falten i començarà l'expansió cap a la resta de zones del sistema tarifari integrat, durant els propers mesos.

Es recorda que, a partir de l'edat de 6 anys, totes les persones que viatgen en transport públic estan obligades a l'ús de la mascareta. El transport públic, servei essencial per a la ciutadania i utilitzat per tots els col·lectius, incloent-hi el de persones especialment vulnerables, es manté doncs com a espai amb major garantia de seguretat per a totes les persones usuàries. Pel que fa a les andanes i estacions es recomana igualment l'ús de la mascareta, tot i no ser obligatòria.