

La T-jove serà el primer títol de transport que es deixi de vendre en cartró i que funcionarà només amb T-mobilitat

- L'ATM inicia una campanya per informar i recomanar que les persones joves comencin a fer els tràmits d'alta a la T-mobilitat, de manera que puguin començar a carregar la T-jove a partir del gener amb els preus i tarifes de 2023
- L'aturada de venda dels títols de cartró es produirà durant els dos primers mesos de 2023, per donar marge perquè tot el col·lectiu jove pugui fer el pas al nou sistema de forma progressiva

Barcelona, 16 de desembre de 2022.- Durant els primers dos mesos de 2023, l'abonament T-jove del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona es deixarà de vendre en cartró i només estarà disponible en suports [T-mobilitat](#), el nou sistema per viatjar a la xarxa de transport públic de l'àrea de Barcelona. Així ho anuncia l'ATM en la [campanya de comunicació](#), conjunta amb operadors, que s'inicia avui a diferents mitjans i suports digitals.

D'aquesta manera, la T-jove es converteix en **el primer títol que deixarà d'estar disponible en el suport tradicional de targeta de cartró** amb banda magnètica, un pas que serà efectiu durant els dos primers mesos de 2023. Així, i per tal d'agilitzar el tràmit de conversió al nou sistema de validació sense contacte, es recomana que totes les persones usuàries de menys de 25 anys que encara no estiguin donades d'alta a la T-mobilitat ho facin durant les properes setmanes. El procés d'alta es pot fer de forma telemàtica a través de les plataformes de T-mobilitat, TMB i FGC, que es troba [en aquesta pàgina](#).

La T-mobilitat al territori

L'expansió de la T-mobilitat fora de l'àrea metropolitana de Barcelona és progressiva des del passat estiu. Actualment, el nou sistema permet viatjar per tota la xarxa ferroviària de l'ATM de Barcelona, a tota la xarxa de bus de l'àrea metropolitana de Barcelona i cada cop en més serveis interurbans i urbans d'autobús de les corones 2, 3, 4, 5 i 6. Es consulta al web de la T-mobilitat [l'ampliació territorial del sistema](#).

Canals de venda dels títols

La venda de títols de l'ATM de Barcelona de totes les zones es duu a terme en els canals de comercialització oficial de la T-mobilitat:

- Les **màquines d'autovenda** dels operadors TMB, Ferrocarrils, Rodalies i TRAM.
- Els **webs** de [T-mobilitat](#), [TMB](#) i [FGC](#), en el cas de compra de la targeta.
- Les **aplicacions** [T-mobilitat](#), [TMB App](#) i [FGC T-mobilitat](#).
- Els **punts d'atenció T-mobilitat habilitats de la xarxa de transport públic**.

Canals d'atenció

La T-mobilitat posa a disposició de la ciutadania diferents canals d'atenció per resoldre dubtes i incidències:

- Twitter T-mobilitat: [@T_mobilitat](#)
- Canal d'atenció de Telegram: [Telegram Atenció](#)
- Telèfon gratuït **900 928 900**.
- Centre T-mobilitat: [av. de la Granvia de L'Hospitalet, 16-20](#). [Demana cita prèvia](#).

D'altra banda, es recorda que, a partir de l'edat de 6 anys, totes les persones que viatgen en transport públic estan obligades a l'ús de la mascareta.