

La T-mobilitat registra ja 700.000 altes després d'un any en funcionament

- Quan es compleix un any de la seva posada en servei, el nou sistema de validació supera els 65 milions de viatges realitzats
- En dia feiner es comptabilitzen 460.000 validacions diàries amb T-mobilitat
- El seu desplegament al territori és del 100% en l'àmbit ferroviari i del 80% en el de bus

Barcelona, 27 desembre.- Després d'un any de l'entrada en funcionament de la T-mobilitat, el nou sistema per viatjar a la xarxa de transport públic de l'àrea de Barcelona, es comptabilitzen al voltant de **700.000 persones usuàries donades d'alta**. Actualment, el ritme de creixement és de **6.500 altes diàries**, i quant a validacions diàries, el nou sistema registra al voltant de **460.000 viatges en dia feiner**. Amb tot, la T-mobilitat **supera ja els 65 milions de viatges** realitzats.

El [23 de desembre de 2021](#) la T-mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-usual i la T-jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. Ho feia després de realitzar un període de proves d'usabilitat obertes a la ciutadania ([Primer contacte](#)), començades a finals de juny del mateix any i que oferien testejar el nou sistema a preu reduït.

Títols disponibles amb T-mobilitat

Un any més tard, ja són **5 els títols disponibles** amb T-mobilitat; T-usual (també FM/FN), T-jove (també FM/FN), T-casual i T-familiar, així com T-16, títol que ja compta amb prop de 175.000 de les noves targetes en funcionament. Pel que fa als nous suports de validació més utilitzats, la targeta en PVC registra un ús molt superior (93%) al de l'opció de telèfon mòbil (7%), un repartiment que s'espera que es compensi amb l'entrada en funcionament del sistema operatiu iOS per poder validar a finals del 2023.

Expansió territorial

L'expansió de la T-mobilitat fora de l'àrea metropolitana de Barcelona és progressiva des del passat estiu. Actualment, el nou sistema permet viatjar pel **100% la xarxa ferroviària** de l'ATM de Barcelona, a tota la xarxa de bus de l'àrea metropolitana de Barcelona i **prop del 80%** dels serveis interurbans i urbans d'autobús de les corones 2, 3, 4, 5 i 6.

Pots consultar [al web de la T-mobilitat l'ampliació territorial del sistema](#).

Atencions Centre Atenció i Informació

Actualment, el Centre d'Atenció i Informació (CAI) rep mensualment fins a 19.301 trucades al telèfon gratuït d'atenció, 1.429 consultes a través de xarxes socials, 6.349 visites presencials i gestiona 1.421 peticions via formulari. (dades de novembre de 2022).

Taula comparativa (Posada en servei desembre 2021 i actualitat desembre 2022)

T-mobilitat	Posada en servei	Un any després
Títols en servei	<ul style="list-style-type: none"> T-usual T-jove 	<ul style="list-style-type: none"> T-usual (també FM/FN) T-jove (també FM/FN) <ul style="list-style-type: none"> T-casual T-familiar
Zones dels títols	1 zona	6 zones
T-16 en T-mobilitat	-	+150.000 targetes
Desplegament al territori	Xarxa ferroviària: 70% Xarxa de bus: 50%	Xarxa ferroviària: 100% Xarxa de bus: 80%
Persones amb alta	86.000	+700.000
Validacions diàries	80.000 validacions en dia feiner	460.000 validacions en dia feiner
Validacions acumulades	-	+65 milions
Càrregues i recàrregues	Mitjana de 800 diàries (gener de 2022)	Mitjana de 6.550 diàries (novembre de 2022)
Targeta vs. Mòbil	97% - 3%	93% - 7%
Atencions CAI	<ul style="list-style-type: none"> Trucades: 7380 Xarxes: 1325 Visites: 1804 Formularis: 470 	<ul style="list-style-type: none"> Trucades: 19.301 Xarxes: 1.429 Visites: 6.349 Formularis: 1.421

Canals de venda dels títols

La venda de títols de l'ATM de Barcelona de totes les zones es duu a terme en els canals de comercialització oficial de la T-mobilitat:

- Les **màquines d'autovenda** dels operadors TMB, Ferrocarrils, Rodalies i TRAM.
- Els **webs** de [T-mobilitat](https://www.t-mobilitat.cat), [TMB](https://www.tmb.cat) i [FGC](https://www.fgc.cat), en el cas de compra de la targeta.

- Les **aplicacions** [T-mobilitat](#) , [TMB App](#) i [FGC T-mobilitat](#).
- Els **punts d'atenció T-mobilitat habilitats de la xarxa de transport públic**.

Canals d'atenció

La T-mobilitat posa a disposició de la ciutadania diferents canals d'atenció per resoldre dubtes i incidències:

- Twitter T-mobilitat: [@T_mobilitat](#)
- Canal d'atenció de Telegram: [Telegram Atenció](#)
- Telèfon gratuït **900 928 900**.
- Centre T-mobilitat: [av. de la Granvia de L'Hospitalet, 16-20](#). [Demana cita prèvia](#).

D'altra banda, es recorda que, a partir de l'edat de 6 anys, **totes les persones que viatgen en transport públic estan obligades a l'ús de la mascareta**.