

## Títulos integrados para familias monoparentales y numerosas, solo disponibles con T-mobilitat a partir del 1 de enero

---

- Los títulos integrados bonificados para familias monoparentales y numerosas dejarán de venderse en cartón magnético el próximo 31 de diciembre. Los usuarios que todavía tengan títulos en cartón podrán seguir utilizándolos hasta que se agoten o hasta su fecha de caducidad
- Las familias que utilicen estos títulos deberán cambiar al sistema T-mobilitat; la mitad del colectivo ya ha realizado el cambio de sistema
- Las personas interesadas pueden acreditar su condición especial online, y solo deberán hacerlo una vez, lo que supone una gran ventaja, ya que actualmente las familias tenían que presentar la documentación cada vez que compraban un título
- Una vez configurado su perfil bonificado, podrán cargar los títulos desde cualquier máquina de venta de la red o desde el teléfono móvil

*Barcelona, 16 de noviembre.*- A partir del próximo 1 de enero, los títulos integrados T-usual FM/FN y T-70/90 FM/FN, títulos bonificados para familias monoparentales y numerosas tanto de categoría general como especial, solo estarán disponibles con T-mobilitat. Esto significa que las familias que son usuarias habituales de estos abonos deberán cambiar al nuevo sistema, obtener una tarjeta T-mobilitat personalizada y acreditar su condición especial.

Se trata de un proceso que las personas usuarias de T-jove FM/FN ya hicieron la pasada primavera.

La T-usual FM/FN ya se puede comprar con T-mobilitat desde hace casi dos años, mientras que la T-70/90 está integrada desde el pasado mes de mayo.

Las personas que conserven títulos de cartón magnético adquiridos durante este 2023 podrán seguir utilizándolos hasta su caducidad, que este año será el **15 de enero**.

### **T-mobilitat, una ventaja para las familias**

La gran ventaja del sistema T-mobilitat para las familias monoparentales y numerosas es que solo deberán presentar la documentación de familia especial una vez y podrán hacerlo telemáticamente. A partir de ese momento, la persona usuaria puede cargar en su T-mobilitat el título FM/FN que le convenga a través de la app o de cualquier máquina de autoventa de la red de transporte.

Actualmente, las personas de familias monoparentales o numerosas tienen que comprar los títulos bonificados en puntos de atención, taquillas o con la atención del personal de estación, ya que deben mostrar el carné de familia en cada compra. Con el nuevo sistema se logra mucha más autonomía en este sentido.

De hecho, la mitad de las validaciones que se realizan a diario con T-usual FM/FN y T-70/90 FM/FN ya se hacen con la tarjeta sin contacto. El abono mensual, el título más habitual y empleado de ambos, suma unos 50.000 viajes en día laborable en sistema T-mobilitat, actualmente.

### **¿Cómo deben proceder las familias?**

Cualquier persona adulta de una familia numerosa o monoparental puede realizar el cambio al nuevo sistema siguiendo estos sencillos pasos:

- Darse de alta online a través de la web de T-mobilitat, TMB o FGC.
- Una vez confirmada el alta, acreditar su perfil bonificado de familia monoparental o numerosa (Perfil FM/FN) en el área personal del mismo sitio web donde se haya dado de alta.
- Con el perfil FM/FN ya configurado, pedir la T-mobilitat en el mismo sitio web, que recibirá en casa en 5-10 días hábiles.
- Alternativamente, si tiene un móvil Android con NFC, puede elegir viajar directamente con el móvil, sin necesidad de tarjeta física. Puede hacerlo con las apps T-mobilitat, TMB App o FGC T-mobilitat.

En el caso del colectivo menor de edad de estas familias, el proceso debe realizarlo una de las personas adultas de la familia:

- Una vez dados de alta el padre, la madre o el tutor/a legal, deben registrar a cada hijo/a, de uno en uno, desde su área personal.
- Después de confirmar el alta del menor, deben acreditar su perfil FM/FN.
- Por último, solicitar la tarjeta con el perfil FM/FN configurado.
  - Las personas menores de edad no pueden viajar con el título virtual del teléfono móvil, por lo que necesitan la tarjeta T-mobilitat de plástico.

### **Colaboración de la Generalitat y de entidades de familias**

Para avisar a todo el colectivo afectado que todavía no ha realizado el cambio de sistema y que se estima en unas 15.000 personas, la ATM se ha puesto en contacto con el Departamento de Derechos Sociales, así como la FANOC (Asociación de Familias Numerosas de Cataluña) y la Asociación de Familias Monoparentales de Cataluña para solicitar su colaboración a través de los canales de comunicación con las familias.

También se ha informado en este sentido a todos los puntos de venta actuales de dichos títulos de los operadores de transporte. Las personas interesadas pueden encontrar más información en los [canales de contacto de T-mobilitat](#).