

A partir del 16 de gener de 2024, la T-16 només amb la T-mobilitat

- Les famílies que encara estiguin utilitzant l'antiga T-16 hauran de passar-se al sistema T-mobilitat, tot i que pràcticament la totalitat del col·lectiu ja ha fet el canvi a data d'avui. Només queden pendents aquells suports que no s'ha aconseguit lliurar als seus titulars.
- Les T-16 amb banda magnètica deixaran de ser vàlides per viatjar a la xarxa de transport públic a partir del 16 de gener, i serà aquest el primer títol que ja no serà admès pel sistema de validadores amb el format antic.
- El nou format T-16 amb la T-mobilitat és més durador i resistent, i no requerirà la renovació periòdica de la targeta; ara només caldrà renovar-la si es perd o es fa malbé.
- El preu d'un duplicat es redueix de 35 € a 4,5 €.

Barcelona, 11 de desembre.- A partir del proper 16 de gener, només serà possible accedir a la xarxa de transport públic amb la T-16 amb el sistema T-mobilitat sense contacte. L'antiga targeta T-16 amb sistema magnètic ja no serà acceptada per les validadores d'accés a la xarxa de transport públic a partir del dia 16.

Actualment, el títol T-16 en format T-mobilitat genera entre 250.000 i 300.000 viatges en dia feiner. Si bé les validacions actuals amb sistema magnètic són residuals (un 1% del total de T-16), és crucial informar a totes les famílies en possessió d'aquest tipus de targeta sobre aquest canvi imminent.

Una transició progressiva i sense gestions per a les famílies

Aquest pas marca un precedent en la xarxa de transport públic, ja que serà **la primera targeta que deixarà de ser admesa en format magnètic**. Per assegurar una transició sense afectacions per a les famílies, les targetes T-16 s'han anat renovant gradualment: les famílies han anat passant a la T-mobilitat sense efectuar cap gestió i han rebut el nou format al domicili durant el darrer any i mig. El procés de transició ha estat coordinat amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), entitats que feien la gestió anteriorment d'aquest títol, així com amb els operadors 010 i 012 de la Generalitat de Catalunya quant a la difusió de la informació.

En total, prop de 250.000 persones menors que ja eren usuàries de la T-16 antiga han format part d'aquest procés, i la gran majoria ja gaudeixen del nou format. Tanmateix, una petita proporció d'aquestes (un 1% de les validacions totals de T-16, aproximadament) encara utilitzen les T-16 antigues.

Durant els darrers mesos, l'ATM, a través del Centre T-mobilitat, ha tractat de contactar en diferents ocasions a través de correu electrònic i SMS amb aquest col·lectiu que encara no havia rebut la seva T-16 en T-mobilitat per algun motiu, com ara canvis de domicili o entregues fallides. En molts casos ho ha aconseguit, de manera que el número de targetes T-16 antigues encara en ús s'ha anat reduint.

En aquesta recta final abans de l'apagada de les targetes antigues, **l'ATM fa una crida a aquelles famílies que encara no han recollit el nou format** perquè contactin amb els canals d'atenció i informació de T-mobilitat al més aviat possible.

Canals d'atenció T-16 de la T-mobilitat

- Twitter: ens trobaràs al canal **@T_mobilitat**.
- Telegram: fes-nos arribar els teus dubtes a **T-mobilitat Atenció**.
- Telèfon gratuït: t'atenem per telèfon al 900 928 900.
- Formulari de contacte a través del **portal web** de T-mobilitat.
- Presencial: es recomana sol·licitar una **cita prèvia** per venir al Centre d'atenció i informació de la T-mobilitat <https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/atencio-i-ajuda/xarxa-de-punts-d-atencio-i-informacio>, a **l'avinguda de la Granvia de L'Hospitalet, 16-20**.
- [Portal web específic de TMB](#).

Nous punts de gestió presencials de la T-16 amb la T-mobilitat

La gestió de la targeta T-16 **deixa de ser únicament digital com era abans i ja es pot fer presencialment** en una desena de punts de la xarxa on es poden fer bescanvis i duplicats. Pel que fa a les noves altes, aquestes es poden tramitar presencialment al [Centre d'atenció i informació de la T-mobilitat](#).

Avantatges del nou format

- La targeta és molt més duradora i resistent.
- El preu del duplicat disminueix de 35 a 4,5 euros, equivalent al cost de duplicat de qualsevol targeta T-mobilitat. Canvi substancial, ja que les famílies demanen uns 1.250 duplicats al mes, més de 15.000 cada any.
- Si es perd, es bloquejarà perquè ningú més la pugui utilitzar, amb una conseqüent important reducció del frau potencial.
- Fins ara, la T-16 s'havia de renovar cada 2 anys. Amb el nou sistema, només caldrà renovació si la targeta es perd o es fa malbé.
- En cas de sol·licituds en línia, el temps d'espera actual a la recepció al domicili és entre 5 i 10 dies hàbils.

Quan la persona usuària de T-16 faci 16 anys, podrà seguir utilitzant la targeta fins al 31 de desembre d'aquell mateix any. Després, la targeta deixarà de funcionar i la persona haurà de sol·licitar una targeta T-mobilitat general, ja que el suport T-16 és exclusiu per al títol bonificat.

Per a informació més completa i altres dubtes, consultar l'apartat web [T-mobilitat.cat/T-16](https://t-mobilitat.cat/T-16).