

El Centre T-mobilitat ofereix atenció especialitzada en llengua de signes

- **Les persones sordes signants podran optar per visites presencials per dur a terme gestions o videotrucades per fer consultes més senzilles**
- **Un 30% de l'equip d'atenció del centre està integrat per persones amb diversitat funcional, i aquest nou servei és un pas més en la cerca de la inclusió i accessibilitat**

Barcelona, 30 d'abril.- El Centre T-mobilitat, ubicat a la Granvia de l'Hospitalet 16-20, ha començat a oferir aquest mes d'abril un servei d'atenció especialitzat en llengua de signes per a la comunitat sorda signant, en català, espanyol i anglès. Es tracta d'un servei que presta una persona sorda signant de l'equip del Centre d'Atenció i Informació, i que s'ha treballat amb l'acompanyament de la Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA), amb l'objectiu de resultar el màxim eficient i útil possible per a aquest col·lectiu.

El servei es basa en la possibilitat de concertar una visita amb la persona que presta aquesta atenció per poder fer tràmits o gestions relacionades amb el sistema T-mobilitat. Alternativament, si algú té dubtes, consultes o necessita solucionar un problema, però no requereix la presencialitat, s'ofereix la possibilitat de programar una videotrucada.

El servei es pot sol·licitar per qualsevol canal d'atenció de T-mobilitat (canal d'X: [@T_mobilitat](#), canal d'atenció de Telegram: [Telegram Atenció](#) o el telèfon gratuït 900 928 900) i la persona que el desitgi només ha de concretar que vol l'atenció en llengua de signes. A partir d'aquí, el centre d'atenció consensuarà un dia i una hora amb la persona interessada.

Un centre accessible amb un equip inclusiu

La incorporació d'aquest servei s'emmarca en la voluntat del projecte T-mobilitat d'agrupar en el seu equip d'atenció persones amb diferents capacitats. Actualment, l'equip del centre d'atenció i informació T-mobilitat, gestionat per Moventia com a empresa explotadora del servei, està integrat en un 30% per persones amb alguna discapacitat.

Aquesta, per tant, és una més de les iniciatives que l'ATM de Barcelona impulsa per fer que l'atenció del sistema T-mobilitat sigui el més accessible i inclusiva possible. L'oficina d'atenció del Centre T-mobilitat es va dissenyar en el seu moment seguint l'assessoria de col·lectius amb diferents capacitats: accés a peu de carrer, ampli i sense barreres arquitectòniques; taules a diferents nivells d'alçada i bucles magnètics per afavorir l'atenció de persones amb diversitat auditiva.

El Centre d'atenció i informació de la T-mobilitat està ubicat [a la Granvia de l'Hospitalet de Llobregat, 16-20](#), a tocar de la Ciutat de la Justícia, tot just a la sortida de la parada d'FGC d'Ildefons Cerdà.