

SESSIÓ TÈCNICA

.....

Talls de servei a les línies L4 de metro i T4 de Tram a l'estiu



PER SEGUIR EN LA LÍNIA
DE LA MILLORA,
ARA CAL TALLAR-NE DUES.



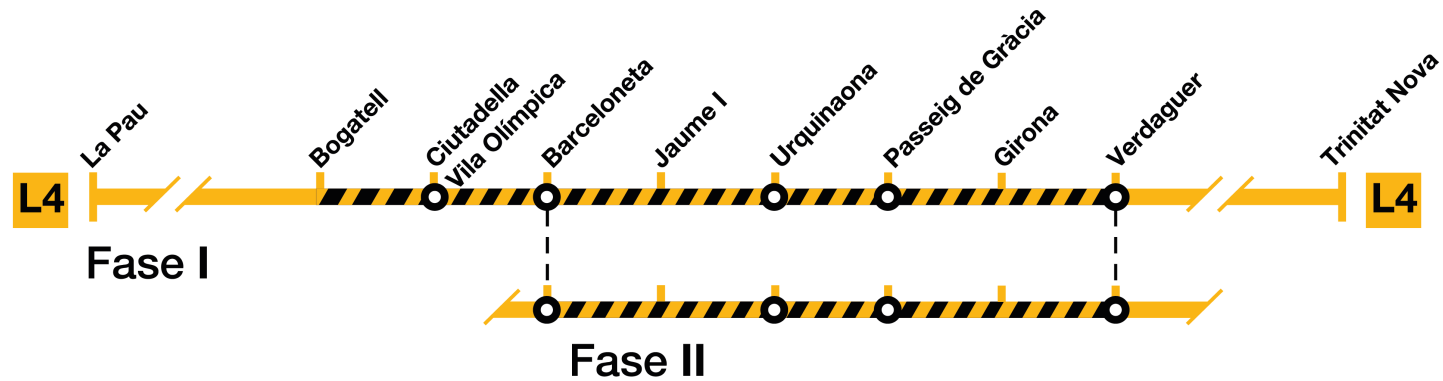
Tall parcial de la línia **L4** de metro. **26/06-25/08**

Tall total de la línia **T4** de tramvia. **26/06-31/08**

Obres a Metro i tramvia. Estiu 2023

- Renovació integral de la via a la L4 de Metro:

- Fase 1 (26 juny-31 juliol)
- Fase 2 (01 agost-25 agost)



- Obres per la connexió de tramvies (26 juny -31 agost)



TMB



Renovació integral de la via a la L4 de Metro



TMB

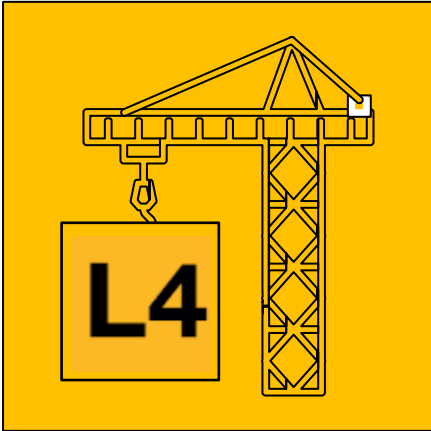
Introducció



INVERTIM 16,4 MILIONS D'EUROS PER MILLORAR LA L4

- Perquè la ciutadania disposi d'un **servei de metro de la màxima qualitat i eficàcia**, cal fer les inversions i obres necessàries per millorar les infraestructures.
- Durant l'estiu de 2023, executarem un projecte de **renovació integral de la via del tram Barceloneta – Verdaguer, que es va construir els anys 70**
- El projecte **s'executarà en dues fases amb l'objectiu de minimitzar l'impacte** en les persones usuàries.
- **L'ALTERNATIVA DE MOBILITAT MÉS EFICIENT ÉS LA PRÒPIA XARXA DE METRO.** A l'entorn del tall circulen diferents línies que garanteixen combinacions per a desplaçar-se. La **mobilitat a les platges està garantida a través de la L2.**
- Com a **COMPLEMENT** a la xarxa de Metro, TMB posarà en funcionament un **servei especial** amb autobusos articulats i el nombre màxim que es pot posar en circulació al carrer sense provocar el col·lapse de trànsit.

TMB Objectius i beneficis de les actuacions



UNA OBRA NECESSÀRIA PER ACONSEGUIR:

- **Millorar la fiabilitat de la línia.** Amb aquesta actuació a L4 s'aconseguirà **reduir el nombre d'incidències** i, per tant, **millorar el servei** que oferim a les persones usuàries de Metro.
- **Solucionar el problema de les vibracions** que afecten actualment a diversos sectors d'aquests barris per on passa la línia.
- Aconseguir un **manteniment més eficaç** i optimitzar els costos associats a aquest concepte.
- Millorar el **confort del passatge i la qualitat del viatge** gràcies a la nova via renovada.

TALL, FASES I AFECTACIONS

L'estiu del 2023 està previst un tall en dues fases de la línia 4 de Metro per treballs de renovació de via:

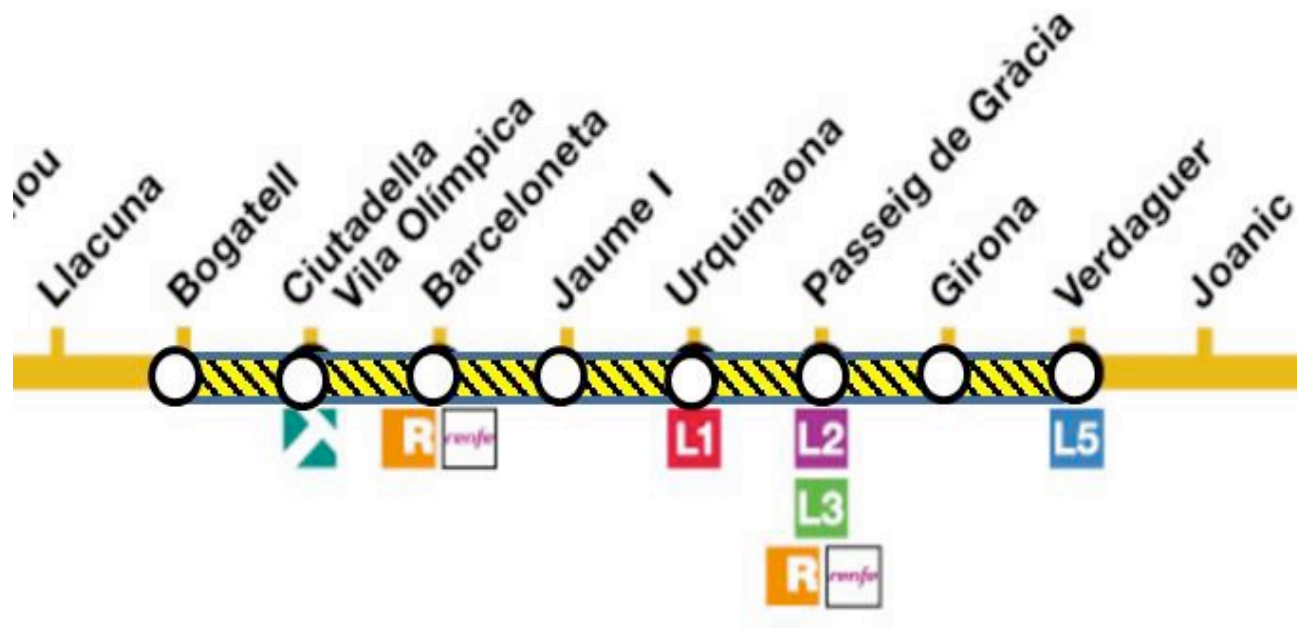
- **Fase 1** (26/06-31/07): Bogatell-Verdaguer. Sense servei entre Ciutadella | Vila Olímpica i Girona.
- **Fase 2** (01/08-25/08): Barceloneta-Verdaguer. Sense servei entre Jaume I i Girona.



TMB Tall L4 Metro

TALL FASE 1

- Fase 1 (26/06-31/07): Bogatell-Verdaguer. Sense servei entre Ciutadella | Vila Olímpica i Girona.



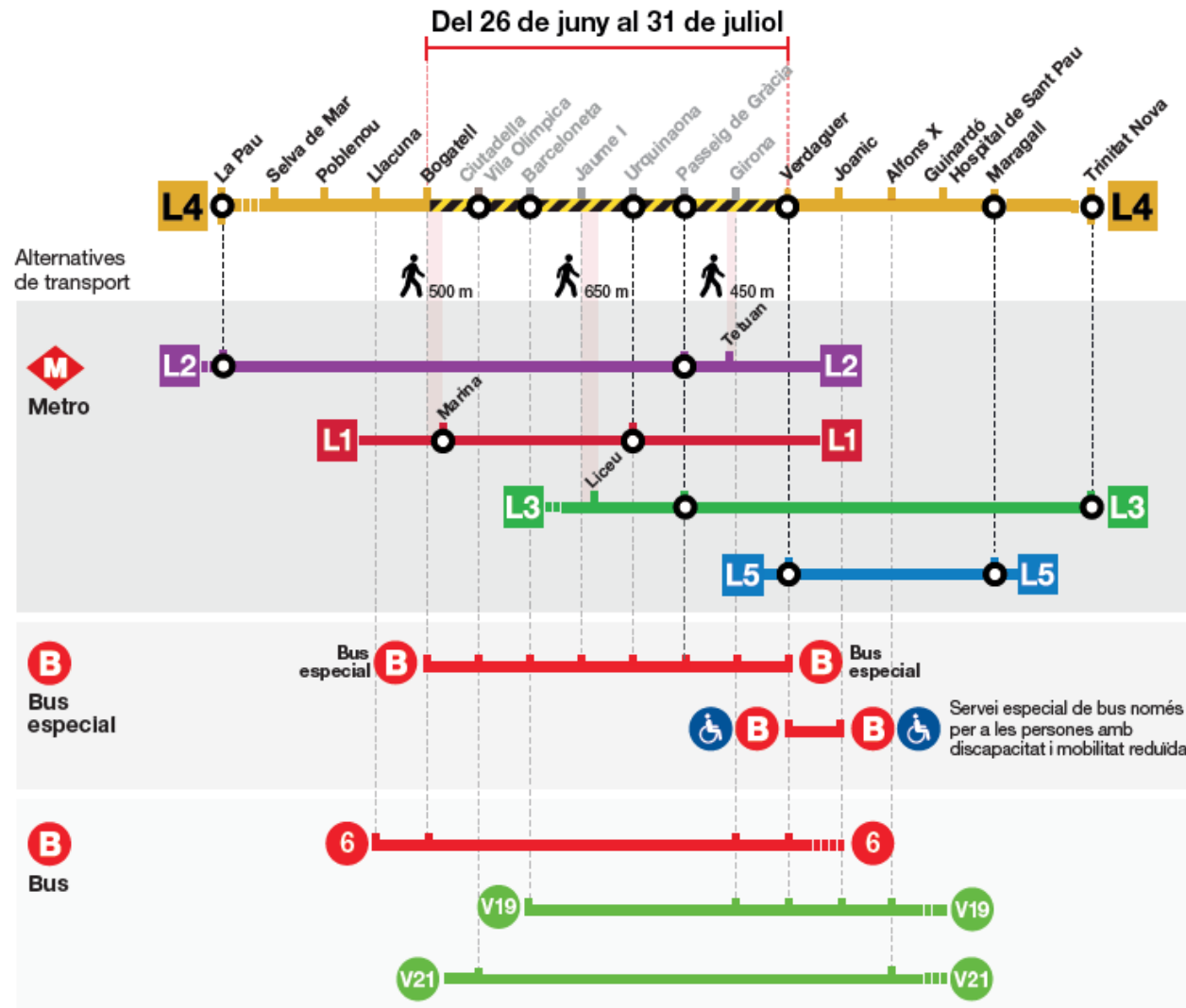
TMB Tall L4 Metro

TALL I ALTERNATIVES F1



Nota: 500 m a peu corresponen a 6-8 minuts.

Tall parcial de l'L4 De Bogatell a Verdaguer



TMB Tall L4 Metro

TALL I ALTERNATIVES F1

La xarxa de Metro és l'alternativa de mobilitat més eficient

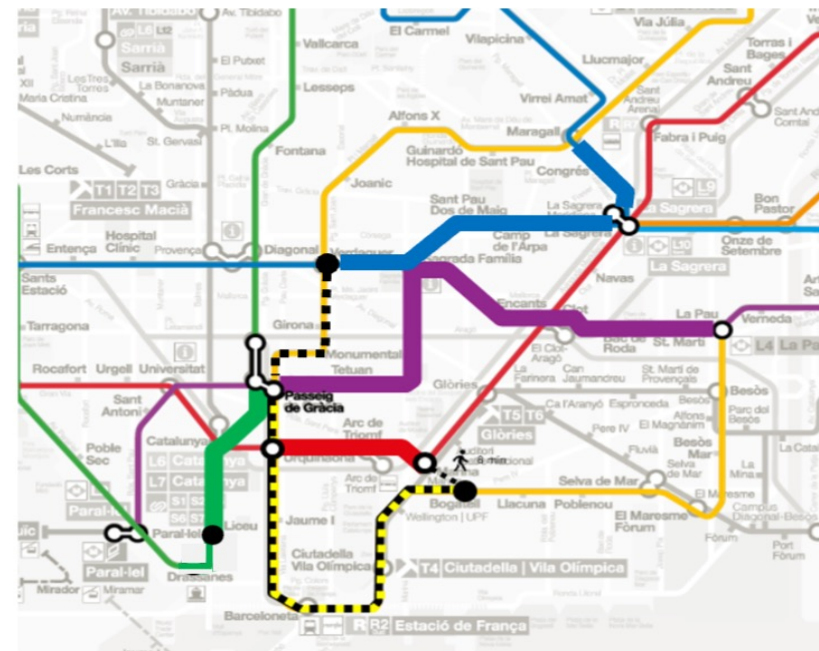
Metro projecta un conjunt de reforços i alternatives per reenrutar i absorbir la demanda afectada pel tall.

Es reforçarà el servei a la resta de línies de Metro convencionals respecte a l'oferta habitual de juliol i agost amb respecte l'oferta habitual de juliol i agost (increment aproximat d'un 6% i d'un 12%)

A línia 4 es donarà el millor interval possible, al voltant dels 5 minuts.

Els trams per on es preveu reenrutar al passatge:

- **L1: Marina – Urquinaona**
- **L2: La Pau – Passeig de Gràcia – Tetuan**
- **L3: Liceu – Passeig de Gràcia**
- **L5: Verdaguer - Maragall**



L1 Marina - Urquinaona

L2 La Pau – Passeig de Gràcia - Tetuan

L3 Liceu – Passeig de Gràcia

L5 Verdaguer - Maragall

SERVEI ALTERNATIUS TALL FASE 1

Bus especial recorregut L4

Recorregut:

De Bogatell a Verdaguier (F1)

Vehicles articulats: 20 (F1)

Interval hora punta feiner: 3-4 minuts

Horari de funcionament: mateix que el servei de Metro

També hi haurà del **26 de juny al 25 d'agost un servei especial de bus només per a les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda** entre les estacions **Verdaguier i Joanic**.

El Bus especial funciona durant l'horari de servei de metro. No es garanteix l'enllaç entre el metro i el bus especial en les últimes sortides.

Línies regulars Bus TMB

Es recomana les línies 6, V19 i V21

Línies regulars Bus AMB

B20 i B25 per desplaçaments entre el Poblenou i Urquinaona.

B

Recorregut del Bus especial de Bogatell a Verdaguier del 26 de juny al 31 de juliol



— Recorregut del Bus especial

○ Parada del Bus especial

TMB Tall L4 Metro

TALL FASE 2

- Fase 2 (01/08-25/08): Barceloneta-Verdaguer. Sense servei entre Jaume I i Girona.



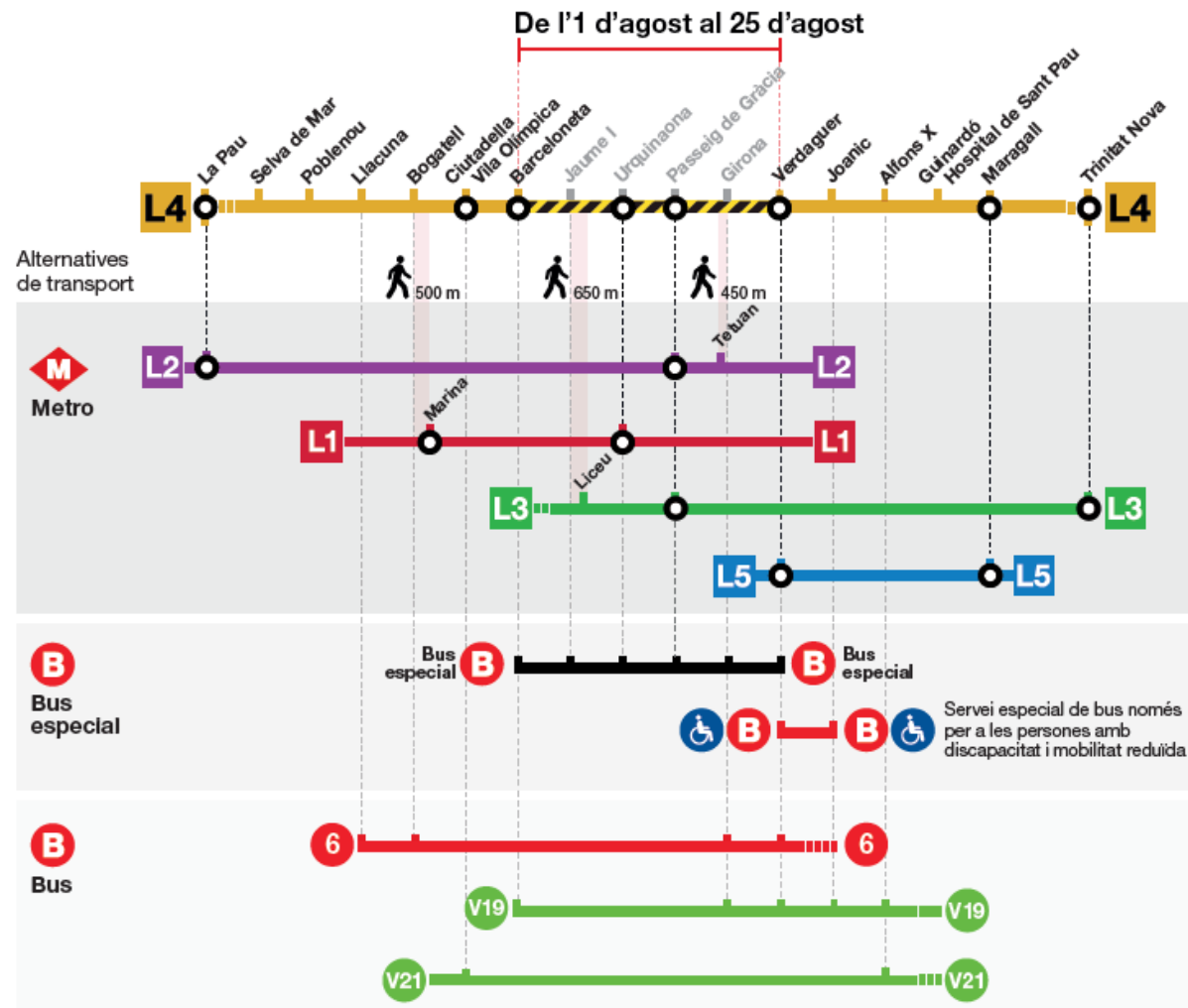
TMB Tall L4 Metro

TALL I ALTERNATIVES F2



Nota: 500 m a peu corresponen a 6-8 minuts.

Tall parcial de l'L4 De Barceloneta a Verdaguier



SERVEI ALTERNATIUS TALL FASE 2

Bus especial recorregut L4

Recorregut:

De Barceloneta a Verdaguer (F2)

Vehicles articulats: 15 (F2)

Interval hora punta feiner: 3-4 minuts

Horari de funcionament: mateix que el servei de Metro

També hi haurà del 26 de juny al 25 d'agost un servei especial de bus només per a les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda entre les estacions Verdaguer i Joanic.

El Bus especial funciona durant l'horari de servei de metro. No es garanteix l'enllaç entre el metro i el bus especial en les últimes sortides.

Línies regulars Bus TMB

Es recomana les línies 6, V19 i V21

Línies regulars Bus AMB

B20 i B25 per desplaçaments entre el Poblenou i Urquinaona.

B

Recorregut del Bus especial de Barceloneta a Verdaguer de l'1 d'agost al 25 d'agost



— Recorregut del Bus especial

○ Parada del Bus especial

COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS

Informació al territori

- Compartir la necessitat de l'execució del projecte, els beneficis que representarà per a la ciutadania i les alternatives de mobilitat amb tots els nivells de l'administració implicats, així com amb la representació associativa dels territoris afectats.
- Accions: Convocatòria als regidors/es de districte, gerents de districte i representació associativa de Ciutat Vella, Eixample i Sant Martí.

Informació a mitjans de comunicació

- Taller informatiu
- Seguiment informatiu i escolta activa a través del Gabinet de Premsa i xarxes socials, etc

Comunicació interna

- És necessari que tots/es els/les treballadors/es de TMB, especialment els que tenen contacte amb el públic, estiguin informats i puguin orientar i respondre qüestions del passatge.

Accions amb la plantilla

- Reunions informatives específiques dels caps de línies amb el personal de la línia afectada (AAC), Punts TMB i call centre.
- Canal TMB
- Complement de quadre.
- Informació en les publicacions de TMB (GenTMB) i de l'app d'empleats (GenTMBAPP).
- Espai Portal Intranet i GenTMBapp / Baner Web
- Accés directe al Vull anar a GenTMBapp i Intranet.

INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A

Objectius

- Difondre les millores que suposaran les obres previstes.
- Garantir que les persones usuàries estiguin informades amb anterioritat i entenguin les alternatives de mobilitat.
- Reenrutar al passatge principalment a la xarxa de metro, focalitzant molts esforços en les estacions afectades pel tall.

Senyalització estàtica

- Oferta d'alternatives de mobilitat customitzades al passatge per estació afectada. Cartelleria per indicar les principals alternatives de mobilitat a totes les estacions afectades i les estacions d'enllaç.

Fulletons informatius

- Elaboració de 2 fulletons informatius, un de genèric, amb les alternatives de transport a cada una de les dues fases, i un altre específic, amb la informació de cada estació afectada.



INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A

Informadors/promotors

- Presència d'informadors a les estacions afectades pel tall de servei (accessos i zones d'intercanvi) així com aquelles més concorregudes.
- Els informadors estaran presents des d'abans i fins la finalització del tall amb presència durant gairebé la totalitat de l'horari del servei.
- **Planificador de Viatge (Vull Anar)** S'està preparant la càrrega d'informació al sistema Vull Anar perquè les persones usuàries tinguin la informació del tall disponible a partir del 12 juny i així poder planificar el seu viatge. A partir de l'inici del tall, aquesta informació alimentarà també altres planificadors de viatge com Google Maps, etc.

Megafonia / Pantalles d'informació d'estacions i trens

- Es donaran al passatge informacions sobre les afectacions al servei en els dies previs i durant el tall.

Web /Xarxes Socials / Pla de mitjans

- Creació d'elements específics als canals digitals per acompanyar tot el pla d'informació/campanya.
- Pla de mitjans per aconseguir màxima difusió i notorietat.
- *Landing* específica a web amb tot el contingut del tall.
- Difusió de missatges de compte enrere a mesura que s'apropa a la data d'inici del tall perquè sigui més visible pel passatge i pugui provar els desplaçaments alternatius en metro.

Afectació per Obres del tramvia a Glòries

Connexió dels tramvies

Fase 1: Glòries - Verdaguer

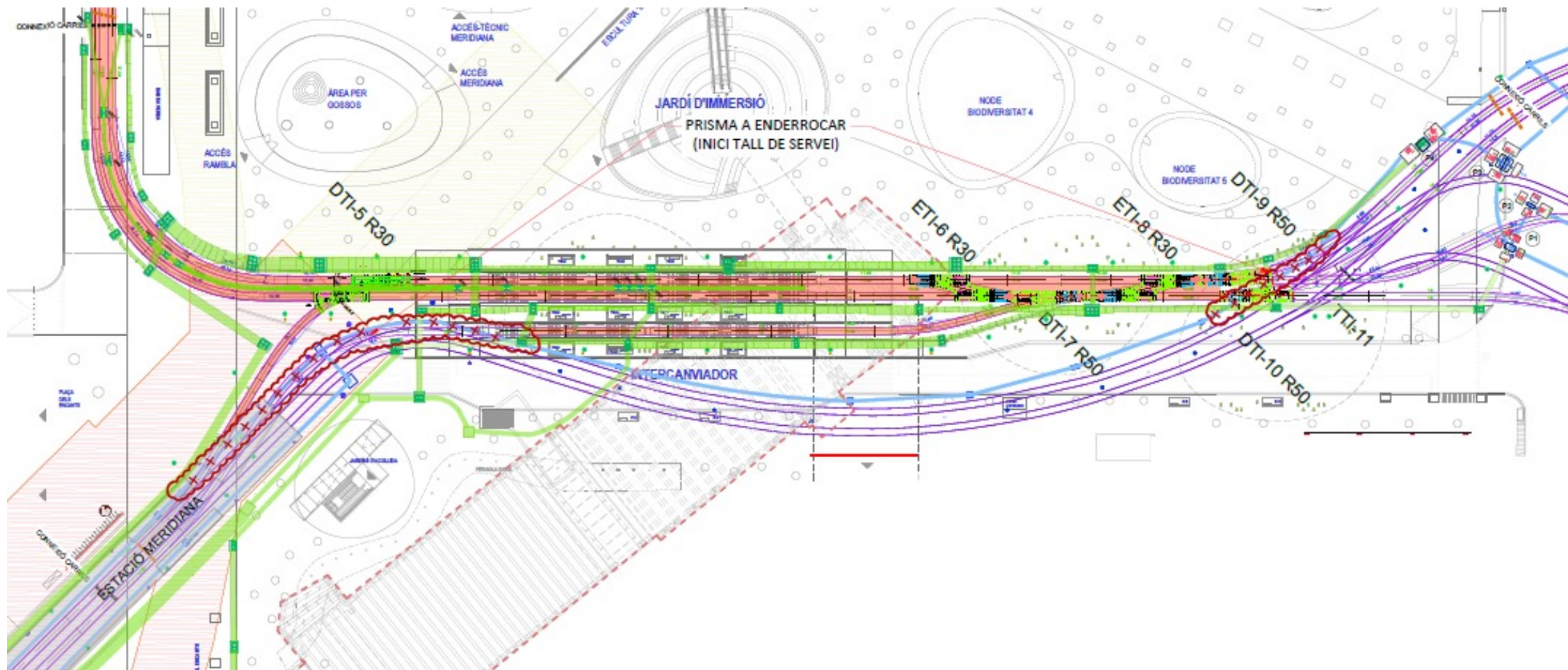


Afectació de les obres al tramvia

- Reubicació de la parada de Glòries al davant del museu HUB, generant un nou intercanviador de transport públic, amb la L1 de Metro i autobusos.
- Entre el **26 de juny i el 31 d'agost**, període de menor demanda en la xarxa de tramvia, **cal connectar les vies noves a les existents**, impossibilitant el pas de tramvies per la zona de Glòries.
- **Treballs necessaris** tant per complir amb els terminis de l'obra com l'alliberament de l'espai ocupat per les vies actuals per a l'execució de la **Fase 2 de l'ampliació del vestíbul de Metro** i així permetre pas de busos pel seu itinerari definitiu.



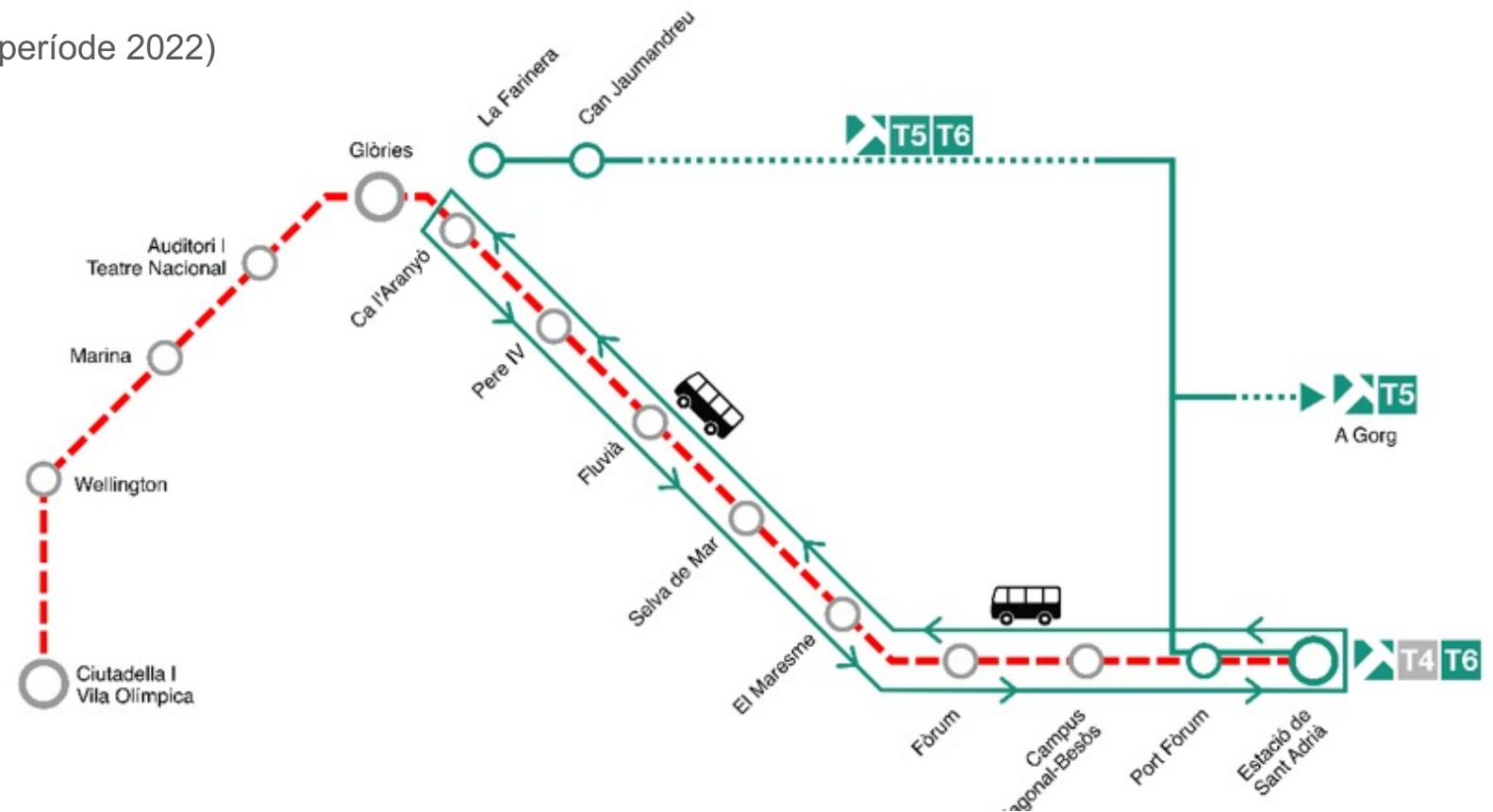
Afectació de les obres al tramvia



Tall T4 tramvia

Viatges afectats

900.000 viatges (viatges T4 mateix període 2022)



Tall T4 tramvia

Alternatives al tramvia

1. Línies T5 i T6 sense gaire afectació (La Farinera)

200 m (3 min) a peu fins a Metro Glòries

2. T4 Sant Adrià – Glòries: Ilançadora BUS.

Flota necessària: 6 vehicles 15 m

Interval hp feiner: 8 minuts

Horari de funcionament mateix que el servei de TRAM

3. T4 Meridiana - Wellington.

Metro L1 Glòries – Marina

Bus V21



Tall T4 tramvia

Altres alternatives

4. Xarxa de Metro

L1 (Glòries, Marina, Clot) + L2 (Clot – La Pau) + L4 (La Pau, Besòs, El Maresme, Selva de Mar)

5. Línies regulars TMB

7 (Diagonal),

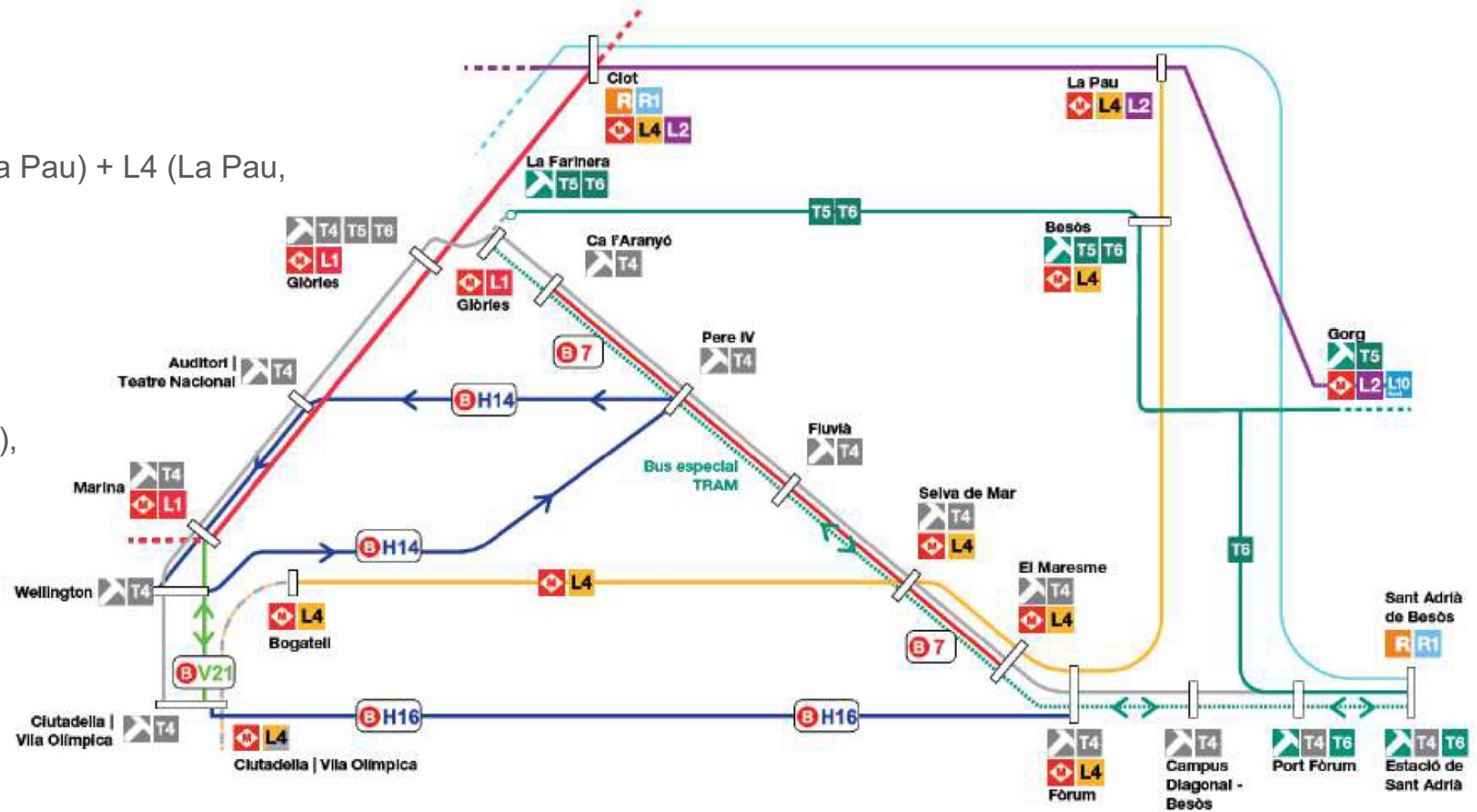
H14 (Sant Adrià – Diagonal – Meridiana),

H16 (Fòrum – Ciutadella),

V21 (Marina – Ciutadella).

6. Rodalies R1

Estació de Sant Adrià – El Clot



Tall T4 tramvia

Pla d'informació al ciutadà

Objectius

- **Donar a conèixer l'abast de l'afectació** (potencials viatgers no habituals).
- **Agilitzar les operacions de transbordament de passatgers** gràcies a la informació prèvia i a la senyalització dels espais.
- **Acompanyar**, especialment durant els primers dies del tall, al viatger en el trajecte alternatiu evitant situacions de desemparament o desinformació. Aquesta tasca serà desenvolupada pels **informadors**.
- **Presentar de forma clara i ordenada els motius, condicions i solucions adoptades** amb el PAT per tal d'aconseguir una percepció favorable de la situació per part dels usuaris de TRAM afectats.
- **Incloure informació per explicar canvis operatius al final de les obres** (nova ubicació Glòries i eliminació de La Farinera).

Cronograma

- **Fase informació prèvia.** Avís de tall i descripció de les alternatives.
- **Primeres jornades del tall de servei.** Atenció als usuaris en cada una de les parades i en els trajectes alternatius mitjançant informadors i informació editada en fulletons.
- **Període de manteniment.** Major importància de la senyalització i la informació.
- **Període final del tall.** Excepte en els dies amb esdeveniments esportius i culturals programats, seran exclusivament els viatgers no habituals els objectius de la campanya d'informació.
- **Avís del restabliment del servei i inici de la nova operació** (modificacions de Glòries i La Farinera). El públic objectiu és sobretot l'habitual.

Tall T4 tramvia

Pla d'informació al ciutadà

Elements informatius

Segons els següents paràmetres:

1. Contingut del fulletó, desplegable o element multimèdia

- Avís del tall
- Plànol de la xarxa alternativa.
- Trajectes alternatius segons origen-destí
- Horaris dels serveis afectats i alternatius.
- Comunicació d'incidències.
- Canals d'Atenció de TRAM
- Llengües: català, castellà i anglès.

2. Fase per a la que està pensat l'element gràfic a distribuir.

- Fase prèvia d'inici del tall
- Fase de manteniment
- Fase de finalització i normalització del servei i de canvi operatiu.

AFECTACIONS AL SERVEI DE LES LÍNIES T4 T5 T6
Obres de connexió del tramvia de la Diagonal a la pl. de les Glòries
Estiu 2023

DESTINACIÓ

DESTINO | DESTINATION:

 **T4 T6** Estació
de Sant Adrià



ENLLAÇ

ENLACE | CONNECTION:



Bus especial TRAM

Tall T4 tramvia

Pla d'informació al ciutadà

Elements informatius

Segons els següents paràmetres:

3. Espai físic en el que es distribuirà o instal·larà si és multimèdia

- Parades afectades
- Interior Tramvies
- Mitjans de Comunicació
- Web
- Expenedores

4. Descripció dels espais de distribució

- Mitjans. Premsa
- Panells d'informació d'estacions.
- Tramvies
- Expenedores.
- Web
- Xarxes socials

AFECTACIONS AL SERVEI DE LES LÍNIES T4 T5 T6
Obres de connexió del tramvia de la Diagonal a la pl. de les Glòries
Estiu 2023

DESTINACIÓ

DESTINO | DESTINATION:

 T4 T5 T6 La Farinera
Glòries



ENLLAÇ

ENLACE | CONNECTION:



Bus especial TRAM

Tall T4 tramvia

Pla d'informació al ciutadà

Elements informatius

ATM Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport Metropolità

TRAM

AFECTACIONS AL SERVEI DE LES LÍNIES T4 T5 T6
Obres de connexió del tramvia de la Diagonal a la pl. de les Glòries
Estiu 2023

BUS ESPECIAL TRAM



Horari | Horario | Timetable

Inici del servei / Inicio del servicio / Start of service	Freqüència de pas del servei de bus alternatiu / Frecuencia de paso del servicio de bus alternativo / Frequency of the alternative bus service	Final del servei / Fin del servicio / End of service
Dilluns a dijous / Lunes a jueves / Mondays to Thursday	05:00	24:00
Divendres / Viernes / Fridays	05:00	02:00
Disabte / Sábado / Saturday	05:00	02:00
Diumenges i festius / Domingos y festivos / Sundays and public holidays	05:00	24:00

Atenció a Clients / Atención a clientes
Canals i horaris / Canales y horarios de atención a clientes

900 701 181

tram.cat

ATM Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport Metropolità

TRAM

AFECTACIONS AL SERVEI DE LES LÍNIES T4 T5 T6
Obres de connexió del tramvia de la Diagonal a la pl. de les Glòries.
Estiu 2023

Atenció a Clients / Atención a clientes
Canals i horaris / Canales y horarios de atención a clientes

900 701 181

tram.cat

ATM Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport Metropolità

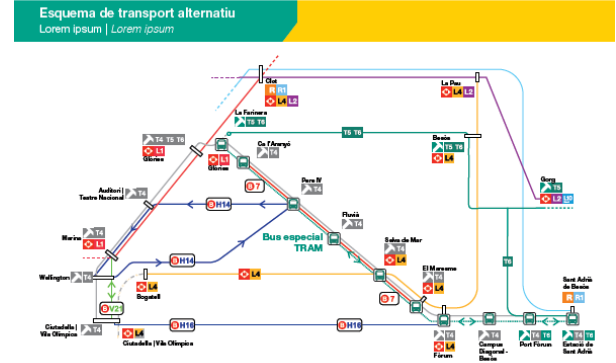
TRAM

AFECTACIONS AL SERVEI DE LES LÍNIES T4 T5 T6
Obres de connexió del tramvia de la Diagonal a la pl. de les Glòries.
Estiu 2023

Atenció a Clients / Atención a clientes
Canals i horaris / Canales y horarios de atención a clientes

900 701 181

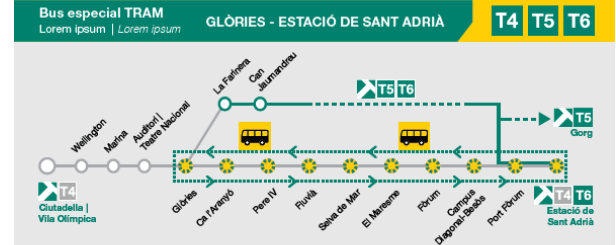
tram.cat



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.





Balmes, 49 – 6a planta, Barcelona 08007
+34 933 620 020 – atm.cat – @ATMbcn
