

ALTRES SUBJECTES EMISSORS**CONSORCI DE L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ****ANUNCI sobre correcció d'errades a l'Anunci relatiu a l'actualització de les condicions d'utilització dels suports sense contacte de la T-mobilitat publicat al DOGC núm. 9069, de 29.12.2023.**

Autoritat del Transport Metropolità, consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona (ATM)

Correcció d'errades a l'anunci sobre l'actualització de les condicions d'utilització dels suports sense contacte de la T-mobilitat. (DOGC núm. 9069, de 29.12.2023).

Havent observat una errada al text de l'esmentat anunci, tramès al DOGC i publicat al núm. 9069, pàg. 11/15, de 29.12.2023, se'n detalla l'oportuna correcció:

Allà on diu:

ARTICLE 13.- ÚS IRREGULAR

L'ús irregular del transport públic per part d'una persona usuària es dona quan l'usuari no porta títol, no l'ha validat o bé porta un títol no corresponent al seu perfil i/o aquest no és vigent o no és vàlid pel seu desplaçament, podent recaure una percepció mínima sobre la persona portadora d'aquell títol per part de l'operador de transport.

No es considera vàlid un títol de transport personalitzat si no va acompanyat del DNI, o d'un altre document oficial que identifiqui i acrediti que el títol correspon a la persona que en fa ús. Així mateix els títols de transport personalitzats / bonificats també requereix de la documentació oficial que acredita que la persona usuària compleix amb les condicions pre definides per a poder ser beneficiària de condicions o bonificacions dels títols.

Els títols T-usual de cartró necessàriament han de portar el DNI al suport d'igual manera que els bescanvis provisionals en cartró de títols personalitzats. El bloqueig per intervenció d'aquets suports cartró T-usual o bescanvi provisional en cartró per títols personalitzats amb origen un PVC o suport virtual, suposaran la pèrdua del títol bloquejat sense perjudici de l'aplicació de les penalitzacions de la taula d'aquest article

La pèrdua d'un suport bescanvi provisional suposarà la pèrdua del títol original del PVC sens de perjudici de les penalitzacions per ús indegut. Es la persona usuària que coneixent la normativa ha de procurar la custòdia adequada i presentar original i bescanvi per gaudir del títol original. Tampoc dona dret a recuperar l'original si el suport bescanvi provisional ha sigut bloquejat per mal ús sense perjudici de l'aplicació de les penalitzacions de les taules. En el cas de no poder bloquejar el suport bescanvi.

L'ús indegut del servei del transport comporta que qualsevol intervenció de les diferents empreses operadores de transport públic integrades bloquegin d'immediat el títol del que s'ha fet un ús indegut (contingut en el suport), tant si es tracta d'un suport físic com un suport mòbil, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació temporal per a reedicions futures.

L'ús irregular dels títols de transport integrat, sempre i quan no s'hagi informat de la pèrdua o sostracció del títol per part de la persona usuària o titular o tutor/a o responsable i s'hagi sol·licitat el bloqueig del suport o efectuat de forma directa a la seva àrea privada de client (descriu anteriorment en l'article 10), suposarà per a la persona usuària, tutor/a o titular les següents penalitzacions de caràcter temporal abans de poder adquirir novament una recàrrega del mateix títol de transport o la pèrdua del dret a l'emissió o tramitació, d'acord amb la següent taula.

Taula dels terminis temporals per a l'ús indegut i reincidència en l'ús irregular de títols de transport integrat:

- Sense títol: pèrdua del dret a fer servir el títol vigent intervingut.
- Els terminis de penalització suposen no poder accedir a la utilització del títol durant el període indicat des de la data de l'ús indegut.

CVE-DOGC-A-24051020-2024

En el cas de tenir un títol no intervingut i vigent instanciat al suport, la persona usuària podrà seguir fent-ne ús d'aquest sense perjudici que hagi de pagar un nou suport PVC.

El títol T-usual de persones registrades poden perdre els beneficis en cas de la manca de custòdia o mal ús per part de tercers si el titular no ha bloquejat o avisat a temps del títol perdut o sostret encara que pugui accedir al títol T-usual en format cartró no registrat.

La custòdia i bon ús dels títols personalitzats son responsabilitat de la persona usuària titular i/o del tutor en aquets sentit cal avisar de la pèrdua i/o sostracció per bloquejar o efectuar el bloqueig per evitar usos indeguts.

El/la propietari/a beneficiari/a i/o tutor/a del títol personalitzat és responsable de bloquejar voluntàriament el títol, ja que l'ús d'aquest títol per part d'un tercer pot suposar la penalització i pèrdua dels drets de titularitat segons la taula adjunta amb independència de l'exercici de les al·legacions oportunes per part del titular.

L'accés al títols personalitzats i principalment els bonificats suposen l'acceptació expressa de les condicions publicades i les penalitzacions derivades del mal ús, mala praxis, manca de custòdia o manca d'ús diligent. L'acceptació és condició necessària per accedir a títols bonificats i personalitzats.

La regulació de les condicions d'utilització dels títols integrats, així com els drets i penalitzacions, correspon a l'ATM d'acord amb els seus estatuts. Per altra banda, la percepció mínima correspon a l'administració de cada operador sense que el pagament d'aquesta afecti als terminis de penalització sobre el mal ús d'un títol integrat.

L'existència de títols 100% bonificats o gratuïts suposa l'acceptació de la custòdia i bon ús. La pèrdua o subtracció exigeix de l'immediat bloqueig o avís de pèrdua per part de la persona beneficiària o tutor, responsable en cas de menors. El no compliment i ús indegut per part de tercers persones alienes pot suposar la retirada del perfil que dona accés a títols gratuïts pel període d'1 any per perfils anuals o per la durada del títol o període de gratuïtat o de 3 anys en cas de títols de llarga durada (T-16 i T-verda).

En el cas de disposar d'un títol bloquejat per ús indegut, la persona usuària titular (o tutor) podrà fer al·legacions davant de l'ATM sol·licitant el desbloqueig. En cas de que les seves al·legacions li siguin estimades se li restituiran tot els drets. En cas de ser desestimades la persona usuària té dret a interposar un recurs d'alçada contra la resolució emesa, (<https://www.atm.cat/ca/atm> i <https://t-mobilitat.atm.cat/>)

La gestió de la percepció mínima imposada per l'operador de transport a la persona portadora d'un títol d'ús indegut seguirà els procediments establerts per cada administració titular de l'operador.

La penalització temporal que ve associada al mal ús d'un títol (definides en aquest article) no eximeix del pagament de la percepció mínima i viceversa.

La persona que ha fet ús indegut del títol d'un tercer i a la qual se li ha posat una percepció mínima i bloquejat el títol d'aquet tercer amb el que viatjava per ús indegut podrà al·legar ser posseïdora al seu nom d'un títol il·limitat (abonament personalitzat /bonificat) i en vigor per al·legar com atenuant del bloqueig com manca de mala fe.

Ha de dir:

ARTICLE 13.- ÚS IRREGULAR

L'ús irregular del transport públic per part d'una persona usuària es dona quan l'usuari no porta títol, no l'ha validat o bé porta un títol no corresponent al seu perfil i/o aquest no és vigent o no és vàlid pel seu desplaçament, podent recaure una percepció mínima sobre la persona portadora d'aquell títol per part de l'operador de transport.

No es considera vàlid un títol de transport personalitzat si no va acompanyat del DNI, o d'un altre document oficial que identifiqui i acrediti que el títol correspon a la persona que en fa ús. Així mateix els títols de transport personalitzats / bonificats també requereix de la documentació oficial que acredita que la persona usuària compleix amb les condicions pre definides per a poder ser beneficiària de condicions o bonificacions dels títols.

Els títols T-usual de cartró necessàriament han de portar el DNI al suport d'igual manera que els bescanvis provisionals en cartró de títols personalitzats. El bloqueig per intervenció d'aquets suports cartró T-usual o bescanvi provisional en cartró per títols personalitzats amb origen un PVC o suport virtual, suposaran la pèrdua del títol bloquejat sense perjudici de l'aplicació de les penalitzacions de la taula d'aquest article

CVE-DOGC-A-24051020-2024

La pèrdua d'un suport bescanvi provisional suposarà la pèrdua del títol original del PVC sens de perjudici de les penalitzacions per ús indegut. Es la persona usuària que coneixent la normativa ha de procurar la custòdia adequada i presentar original i bescanvi per gaudir del títol original. Tampoc dona dret a recuperar l'original si el suport bescanvi provisional ha sigut bloquejat per mal ús sense perjudici de l'aplicació de les penalitzacions de les taules. En el cas de no poder bloquejar el suport bescanvi.

L'ús indegut del servei del transport comporta que qualsevol intervenció de les diferents empreses operadores de transport públic integrades bloquegin d'immediat el títol del que s'ha fet un ús indegut (contingut en el suport), tant si es tracta d'un suport físic com un suport mòbil, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació temporal per a reedicions futures.

L'ús irregular dels títols de transport integrat, sempre i quan no s'hagi informat de la pèrdua o sostracció del títol per part de la persona usuària o titular o tutor/a o responsable i s'hagi sol·licitat el bloqueig del suport o efectuat de forma directa a la seva àrea privada de client (descriu anteriorment en l'article 10), suposarà per a la persona usuària, tutor/a o titular les següents penalitzacions de caràcter temporal abans de poder adquirir novament una recàrrega del mateix títol de transport o la pèrdua del dret a l'emissió o tramitació, d'acord amb la següent taula.

Taula dels terminis temporals per a l'ús indegut i reincidència en l'ús irregular de títols de transport integrat:

Títol	1a. vegada	Reincidència 1a.	Reincidència 2a. i successives
T-16	3 anys		
T-jove	sense títol	1 any	3 anys
T-Famílies nombroses/monoparentals	sense títol	1 any	3 anys
T-usual	sense títol	1 any	3 anys
T-usual bonificada	1 any	3 anys	

- Sense títol: pèrdua del dret a fer servir el títol vigent intervingut.

- Els terminis de penalització suposen no poder accedir a la utilització del títol durant el període indicat des de la data de l'ús indegut.

En el cas de tenir un títol no intervingut i vigent instanciat al suport, la persona usuària podrà seguir fent-ne ús d'aquest sense perjudici que hagi de pagar un nou suport PVC.

El títol T-usual de persones registrades poden perdre els beneficis en cas de la manca de custòdia o mal ús per part de tercers si el titular no ha bloquejat o avisat a temps del títol perdut o sostret encara que pugui accedir al títol T-usual en format cartró no registrat.

La custòdia i bon ús dels títols personalitzats son responsabilitat de la persona usuària titular i/o del tutor en aquets sentit cal avisar de la pèrdua i/o sostracció per bloquejar o efectuar el bloqueig per evitar usos indeguts.

El/la propietari/a beneficiari/a i/o tutor/a del títol personalitzat és responsable de bloquejar voluntàriament el títol, ja que l'ús d'aquest títol per part d'un tercer pot suposar la penalització i pèrdua dels drets de titularitat segons la taula adjunta amb independència de l'exercici de les al·legacions oportunes per part del titular.

L'accés al títols personalitzats i principalment els bonificats suposen l'acceptació expressa de les condicions publicades i les penalitzacions derivades del mal ús, mala praxis, manca de custòdia o manca d'ús diligent. L'acceptació és condició necessària per accedir a títols bonificats i personalitzats.

La regulació de les condicions d'utilització dels títols integrats, així com els drets i penalitzacions, correspon a l'ATM d'acord amb els seus estatuts. Per altra banda, la percepció mínima correspon a l'administració de cada operador sense que el pagament d'aquesta afecti als terminis de penalització sobre el mal ús d'un títol integrat.

CVE-DOGC-A-24051020-2024

L'existència de títols 100% bonificats o gratuïts suposa l'acceptació de la custòdia i bon ús. La pèrdua o subtracció exigeix de l'immediat bloqueig o avís de pèrdua per part de la persona beneficiària o tutor, responsable en cas de menors. El no compliment i ús indegut per part de terceres persones alienes pot suposar la retirada del perfil que dona accés a títols gratuïts pel període d'1 any per perfils anuals o per la durada del títol o període de gratuïtat o de 3 anys en cas de títols de llarga durada (T-16 i T-verda).

En el cas de disposar d'un títol bloquejat per ús indegut, la persona usuària titular (o tutor) podrà fer al·legacions davant de l'ATM sol·licitant el desbloqueig. En cas de que les seves al·legacions li siguin estimades se li restituiran tot els drets. En cas de ser desestimades la persona usuària té dret a interposar un recurs d'alçada contra la resolució emesa, (<https://www.atm.cat/ca/atm> i <https://t-mobilitat.atm.cat/>)

La gestió de la percepció mínima imposada per l'operador de transport a la persona portadora d'un títol d'ús indegut seguirà els procediments establerts per cada administració titular de l'operador.

La penalització temporal que ve associada al mal ús d'un títol (definides en aquest article) no eximeix del pagament de la percepció mínima i viceversa.

La persona que ha fet ús indegut del títol d'un tercer i a la qual se li ha posat una percepció mínima i bloquejat el títol d'aquet tercer amb el que viatjava per ús indegut podrà al·legar ser posseïdora al seu nom d'un títol il·limitat (abonament personalitzat /bonificat) i en vigor per al·legar com atenuant del bloqueig com manca de mala fe.

Barcelona, 16 de febrer de 2024

Manuel Valdes Lopez

Director general

(24.051.020)