



Generalitat de Catalunya
Departament de Política Territorial
i Obres Públiques



Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

EMQ 2006 de Catalunya

2. Dimensió subjectiva de la mobilitat

Treball realitzat per:



Índex

Introducció	3
1.- Disposició de permís de conducció i de vehicle privat	6
1.1 Disposició de permís de conducció	7
1.2 Disposició de vehicle privat	12
2.- Els mitjans de transport	20
2.1 Nivells d'ús dels mitjans de transport	21
2.2 Valoració dels mitjans de transport	30
2.3 Motius d'us dels modes mecanitzats	35
3.- Despesa mensual en transport públic i transport privat	47
4.- Sol·licitud i canals d'obtenció d'informació sobre mitjans de transport	52
4.1 Sol·licitud i canals d'informació sobre el transport públic	54
4.2 Sol·licitud i canals d'informació sobre el transport privat	60
Fitxa tècnica	66



Introducció

Introducció

Les actuacions públiques en relació a la mobilitat necessiten bastir-se sobre una informació el més completa possible. D'aquesta informació, una part important però sovint negligida són el conjunt d'elements subjectius que incideixen en les decisions que prenen els ciutadans en relació a la seva mobilitat. Per aquest motiu, l'Enquesta de Mobilitat Quotidiana 2006 va preveure estudiar un conjunt de factors escollits sobre la dimensió subjectiva de la mobilitat, incorporant les preguntes corresponents en el qüestionari que es va administrar a les persones entrevistades.

El present informe ofereix els resultats d'aquest conjunt de preguntes que ajuden a comprendre els hàbits de mobilitat dels catalans. Els elements sobre els que s'ha preguntat als enquestats s'agrupen en els següents punts:

- La disponibilitat de permís de conducció i de vehicle.
- La valoració dels mitjans de transport i els motius declarats per utilitzar-los.
- La despesa originada per l'ús dels diferents mitjans de transport.
- El nivell de sol·licitud d'informació sobre els transports i els canals emprats per obtenir-la.

Les dades que presenta aquest informe fan referència als residents a Catalunya de 16 i més anys, exceptuant el cas de la disponibilitat de permís de conducció i de vehicle, que inclou també informació del grup de residents d'edat compresa entre els 14 i 16 anys.

Les variables tractades en aquest informe han estat analitzades de forma general per al conjunt de Catalunya i posteriorment segmentades en funció de l'àmbit de residència i de les principals variables sociodemogràfiques disponibles: el sexe, l'edat i la situació laboral.

Les següents línies resumeixen els principals resultats que descriu el present informe:

- El 69,7% dels majors de 14 anys disposa d'algun permís de conducció, i el 60,7% de vehicle motoritzat.

- El cotxe predomina entre la tipologia de permisos de conducció i de vehicles dels quals es disposa.
- El principal motiu declarat per usar el transport públic és: “La congestió o la dificultat per aparcar”
- La despesa mensual declarada dels usuaris dels diferents mitjans de transport a Catalunya és de 473,7 milions d’euros: 108,2 milions en transport públic (22,8%) i 365,5 milions en transport privat (77,2%).
- La despesa mensual per usuari en transport públic és inferior (25,09€) a la del transport privat (104,58€), on el combustible representa la major despesa.
- Els ciutadans sol·liciten més informació sobre serveis de transport públic que sobre el transport privat, i ho fan principalment mitjançant Internet.

1. Disposició de permís de conducció i de vehicle privat

1.1 Disposició de permís de conducció

S'ha preguntat als enquestats (14 i més anys) si disposen de permís de conducció de cotxe, de moto o ciclomotor.

En analitzar l'ús dels modes de transport és interessant conèixer la disponibilitat que tenen els ciutadans de fer ús del vehicle privat pels seus desplaçaments. Una primera variable que condiciona aquesta possibilitat és la tinença d'un permís o llicència de conducció. Per aquest motiu, s'ha preguntat als entrevistats si disposen de permís de conduir cotxe, moto o ciclomotor.

Hi ha un interès específic pels joves de 14 a 16 anys relacionat amb el debat sobre la necessitat d'incrementar l'edat mínima per disposar de llicència de ciclomotor.

Una primera anàlisi dels resultats mostra com gairebé el 70% dels entrevistats de 14 i més anys disposa d'algun permís de conducció (cotxe, moto o ciclomotor). Destaca l'elevat pes del carnet de conduir cotxe (69,3%), molt per sobre de la llicència de ciclomotor (29,3%) i el permís de moto (18,9%). S'ha de tenir en compte, però, que des de l'entrada en vigor de la nova normativa de trànsit, les motos de cilindrada inferior a 125cc no requereixen un permís específic per a la seva conducció.

Taula 1: Disposició de permís de conducció

	Percentatge
Disposa d'algun permís de conducció	69,7%
No disposa de permís de conducció	30,3%
Total	100,0%
Total (N)	6.180.544

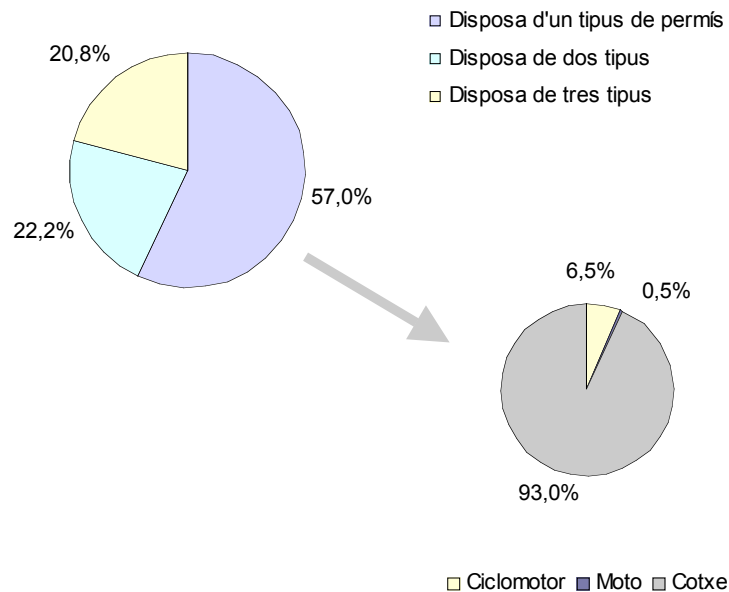
Taula 2: Disposició de permís de conducció segons tipus

	Percentatge
Disposa de llicència de ciclomotor	29,3%
Disposa de permís de moto	18,9%
Disposa de permís de cotxe	69,3%
Total (N)	6.180.544

*Una mateixa persona pot disposar de més d'un tipus de permís de conducció

Dels entrevistats que disposen d'algun permís de conducció el 57,0% només en disposa d'un tipus, majoritàriament del permís de conduir cotxe (93,0%).

Gràfic 1: Distribució del nombre de permisos de conducció



L'anàlisi territorial de les dades mostra:

- La disposició de permís de moto i ciclomotor és significativament més elevada a les Terres de l'Ebre i a les Comarques gironines que a la resta de Catalunya.
- Els residents a l'Alt Pirineu i Aran, en canvi, són els que menys disposen d'aquest tipus de permís.
- La disposició de permís de cotxe és sensiblement inferior a la Regió Metropolitana de Barcelona respecte la resta de Catalunya.

Les diferències entre aquests territoris poden respondre a les característiques climàtiques, de distàncies i de renda.

Taula 3 : Disposició de permís de conducció segons àmbit territorial de residència

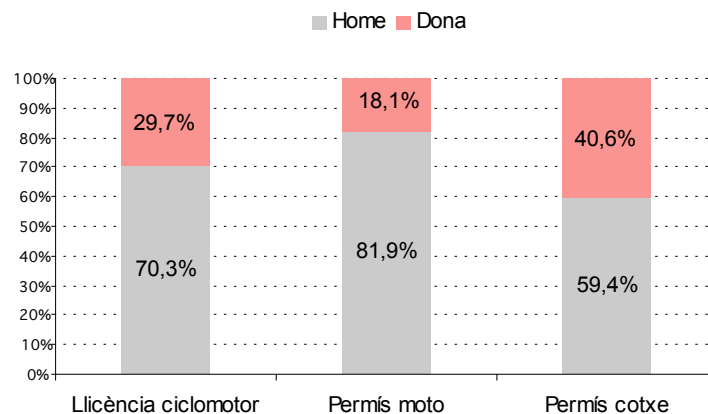
	RMB	Comarques gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran
Disposa de llicència de ciclomotor	28,5%	37,2%	24,4%	40,1%	29,6%	29,3%	20,5%
Disposa de moto	17,9%	23,7%	18,0%	25,4%	19,0%	22,0%	18,6%
Disposa de cotxe	67,2%	75,8%	72,7%	73,0%	73,6%	72,2%	74,0%
Total (N)	4.202.191	577.960	473.476	156.219	414.045	293.383	63.273

La variable gènere també aporta diferències significatives: els homes tenen una major disposició de tots els tipus de permís. En termes relatius, aquesta diferència és major en el permís de moto.

Taula 4: Disposició de permís de conducció segons gènere

	Home	Dona	Total
Disposa de llicència de ciclomotor	41,8%	17,2%	29,3%
Disposa de permís de moto	31,5%	6,8%	18,9%
Disposa de permís de cotxe	83,9%	55,3%	69,3%
Total (N)	3.051.318	3.129.226	6.180.544

Gràfic 2: Distribució per gènere dels tipus de permís de conducció



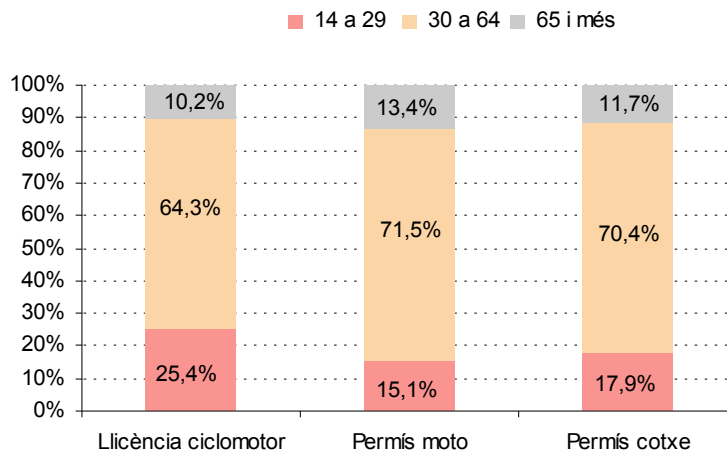
El subgrup d'edat de 14 i 15 anys representa el 8,9% del grup de població de 14 a 29 anys.

En tots els grups d'edat el tipus de permís de conducció majoritari és el de cotxe, seguit pel ciclomotor i, en darrer lloc, la moto. El grup de 30 a 64 anys té una major disposició de tots els tipus de permís.

Taula 5: Disposició de permís de conducció segons edat

	14 a 29 anys	30 a 64 anys	65 i més anys	Total
Disposa de llicència de ciclomotor	31,5%	32,9%	15,7%	29,3%
Disposa de permís de moto	13,0%	23,1%	13,0%	18,9%
Disposa de permís de cotxe	64,8%	80,4%	40,2%	69,3%
Total (N)	1.479.155	3.525.910	1.175.519	6.180.544

Gràfic 3: Distribució per edat dels tipus de permís de conducció



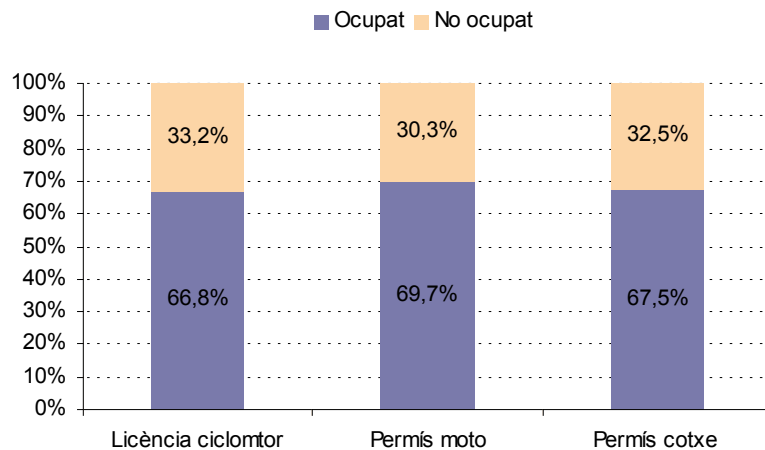
En relació a la situació laboral, són els ocupats, i en segon lloc els aturats, els grups que presenten una major disposició de tots els tipus de permís de conducció. Les persones dedicades a les tasques de la llar són les qui menys en disposen.

Taula 6: Disposició de permís de conducció segons situació laboral

	Estudiant	Tasques de la llar	Jubilat/ pensionista	Ocupat	Aturat
Disposa de llicència de ciclomotor	24,7%	12,2%	19,0%	37,3%	30,0%
Disposa de permís de moto	10,2%	4,1%	15,4%	24,6%	16,0%
Disposa de permís de cotxe	50,7%	46,1%	47,6%	84,6%	68,1%
Total (N)	723.658	504.286	1.383.947	3.229.775	337.208

La suma dels totals poblacionals és lleugerament inferior a 6.180.544 a causa de les respostes ns/nc en el camp relatiu a la situació laboral

Gràfic 4: Distribució per situació laboral dels tipus de permís de conducció



1.2 Disposició de vehicle privat

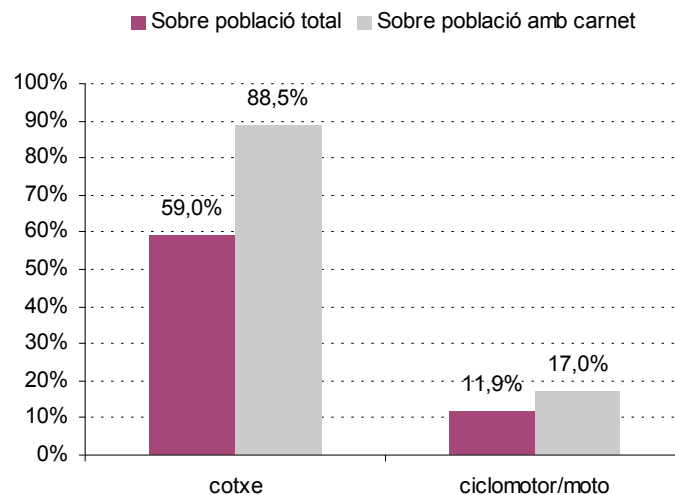
Si bé només s'ha preguntat la disposició de vehicle als entrevistats que han afirmat tenir permís de conducció, el percentatge de disposició de vehicle s'ha calculat en relació al total de la població de 14 i més anys.

Havent vist en la secció anterior la disposició de permís de conduir, tot seguit es mostren dades relatives a la disposició de vehicle privat. Els resultats indiquen que el 60,7% dels residents a Catalunya manifesten disposar habitualment de vehicle privat. Destaca l'elevat pes del cotxe (59,0%), molt per sobre de la moto (11,9%).

Taula 7: Disposició de vehicle privat

	Percentatge
Disposa de vehicle privat	60,7%
No disposa de vehicle privat	39,3%
Total	100,0%
Total (N)	6.180.544

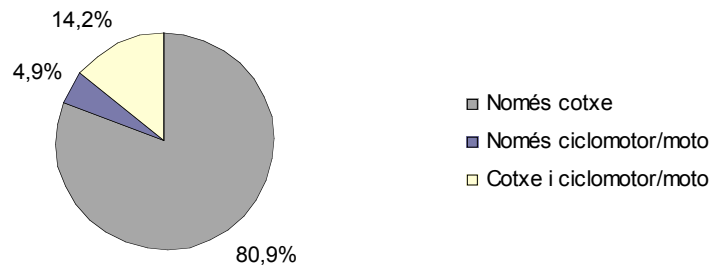
Gràfic 5: Disposició de vehicle privat segons tipus



* Una mateixa persona pot disposar alhora de cotxe i de ciclomotor/moto

De les persones que declaren disposar de vehicle, un 80,9% disposa només de cotxe. Aquestes dades posen de manifest el predomini del cotxe respecte la resta de vehicles i també el caràcter complementari de la moto, ja que la majoria de persones que disposen de moto també disposen de cotxe.

Gràfic 6: Disposició de vehicle privat (combinació)



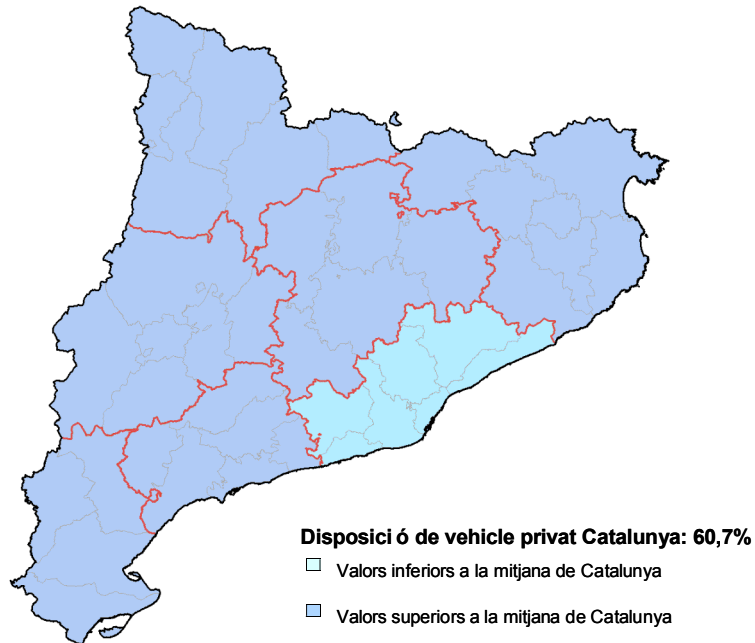
Tal com succeeix amb la disposició de permís de conduir, a la Regió Metropolitana de Barcelona és on la disposició de vehicle privat és menor (58,2%), significativament per sota de la resta d'àmbits de Catalunya. En canvi, a les Terres de l'Ebre, a l'Alt Pirineu i a les Comarques gironines són els territoris on la disposició de vehicle és més elevada (69,2%, 68,2% i 67,8% respectivament).

Taula 8: Disposició de vehicle privat segons àmbit territorial de residència

	RMB	Comarques Gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran	TOTAL CATALUNYA
Disposa	58,2%	67,8%	64,5%	69,2%	65,0%	63,6%	68,2%	60,7%
No disposa	41,8%	32,2%	35,5%	30,8%	35,0%	36,4%	31,8%	39,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total (N)	4.202.191	577.960	473.476	156.216	414.045	293.383	63.273	6.180.544

El gràfic 7 mostra les diferències territorials en la disposició de vehicle privat en relació a la mitjana de Catalunya, essent com ja s'ha comentat, la RMB l'àmbit amb una disposició de vehicle privat inferior a la resta de territoris.

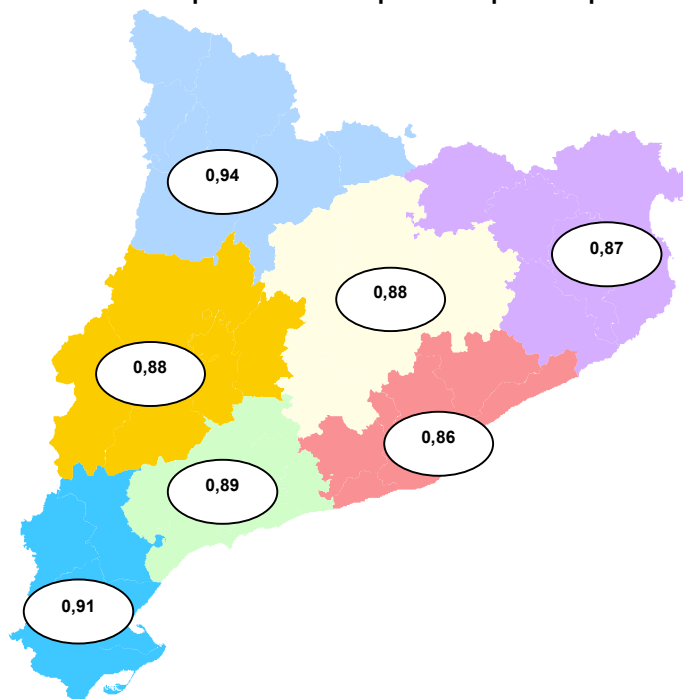
Gràfic 7: Diferències territorials en la disposició de vehicle privat



En aquesta ràtio, el valor màxim és 1, valor que indica que tothom que disposa de carnet té accés també a un vehicle.

La ràtio següent expressa la relació existent entre la disposició de vehicle privat i la disposició de permís de conducció, i també mostra certes diferències territorials. A l'Alt Pirineu i Aran, el valor és molt pròxim a 1, la qual cosa indica que el número de persones que disposen de vehicle privat és pràcticament igual a les que disposen de permís. La ràtio presenta el valor més baix a la Regió Metropolitana de Barcelona, cosa que indica que l'ús del vehicle privat pot tenir un caràcter més esporàdic en aquest àmbit.

Gràfic 8: Ràtio disposa de vehicle privat/ disposa de permís de conducció



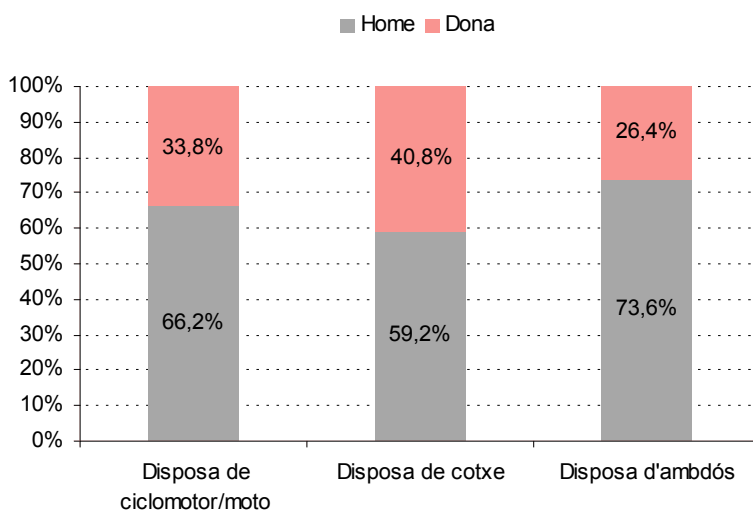
Des de la perspectiva de gènere hi ha notables diferències en la disposició de vehicle privat: mentre el 75,8% dels homes en disposen, només un 46,0% de les dones declara disposar-ne.

Segons el tipus de vehicle, les majors diferències entre homes i dones es donen en la disposició de cotxe i moto alhora.

Taula 9: Disposició de vehicle privat segons gènere

	Home	Dona	Total
Disposa	75,8%	46,0%	60,7%
No disposa	24,2%	54,0%	39,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%
Total (N)	3.051.318	3.129.226	6.180.544

Gràfic 9: Distribució per gènere de la disposició de vehicle privat



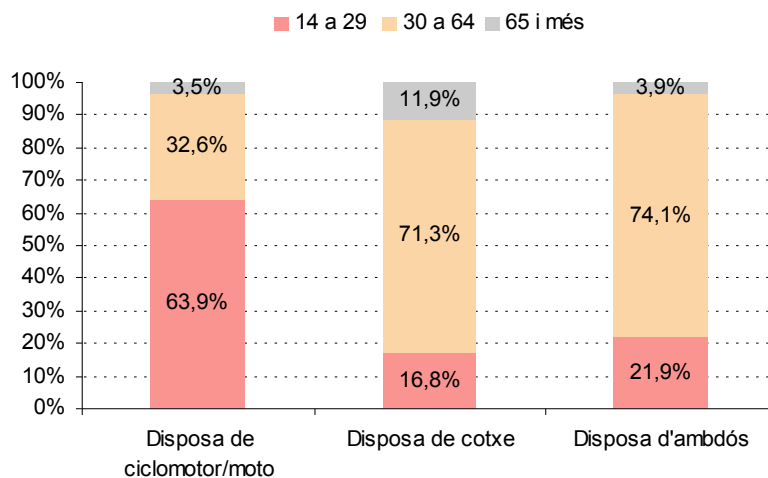
La disponibilitat de vehicle també varia en funció de l'edat: el 74,3% de la població d'entre 30 i 64 anys afirma disposar de vehicle privat, mentre que només un 33,0% de les persones grans en disposa.

Quant al tipus de vehicle, s'observa com gairebé dues terceres parts (63,9%) de les persones que disposen de ciclomotor o moto són menors de 30 anys, mentre que dels que disposen de cotxe el grup d'edat majoritari és el de 30 a 64 anys. Aquest darrer grup també és el que presenta una major disposició d'ambdós tipus de vehicles (cotxe i moto).

Taula 10: Disposició de vehicle privat segons edat

	14 a 29 anys	30 a 64 anys	65 i més anys	Total
Disposa	59,7%	74,3%	33,0%	60,7%
No disposa	40,3%	25,7%	66,0%	39,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total (N)	1.479.115	3.525.910	1.175.519	6.180.544

Gràfic 10: Distribució per edat de la disposició de vehicle privat



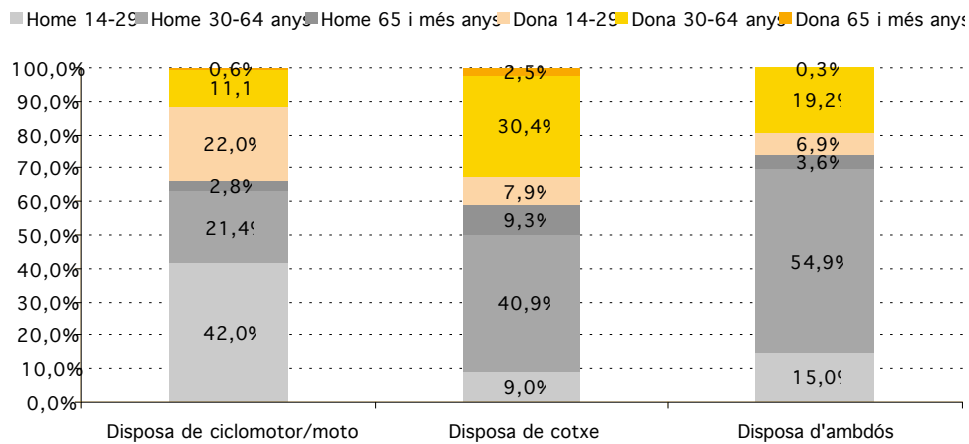
En l'anàlisi de la disponibilitat de vehicle privat per gènere i edat, els resultats mostren com tant els homes com les dones de 30 a 64 anys són els que presenten una major disposició de vehicle privat, destacant especialment els homes (87,7%). Cal tenir en compte que en tots els grups d'edat la proporció de disposició de vehicle és superior entre els homes, essent especialment rellevant la diferència entre els homes majors de 64 anys, amb una disposició de vehicle privat del 62,5%, i les dones d'aquesta edat, que només un 11,6% en disposen.

Pel que fa al tipus de vehicle, s'observa com entre la població jove predomina la disposició de ciclomotor o moto, especialment entre els homes (42,0%). En relació al cotxe, són els homes i les dones de 30 a 64 anys les que en tenen una major disposició (40,9% i 30,4%, respectivament). Aquests darrers col·lectius també són els que presenten una major disposició d'ambdós tipus de vehicles (cotxe i moto), sent més destacada la proporció entre els homes (54,9%).

Taula 11: Disposició de vehicle privat segons gènere i edat

	Home 14 a 29 anys	Home 30 a 64 anys	Home 65 i més anys	Dona 14 a 29 anys	Dona 30 a 64 anys	Dona 65 i més anys	Total
Disposa	56,1%	87,7%	62,5%	44,2%	60,3%	11,6%	60,7%
No disposa	43,9%	12,3%	37,5%	55,8%	39,7%	88,4%	39,3%
Total (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total (N)	764.668	1.794.088	492.562	714.447	1.731.822	682.957	6.180.544

Gràfic 11: Distribució per gènere i edat de la disposició de vehicle privat



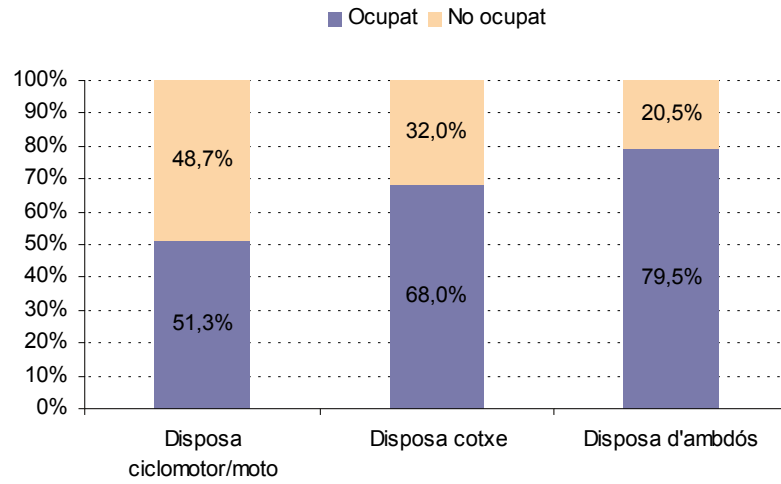
Segons la situació laboral també s'observen diferències destacables:

- Les persones ocupades són les que disposen de vehicle privat en major proporció.
- Els col·lectius que presenten una menor disposició de vehicle privat són els estudiants (30,3%) i les persones dedicades a les tasques de la llar (38,3%), fet que es podria explicar per la menor renda disponible d'aquests col·lectius.

Taula 12: Disposició de vehicle privat segons situació laboral

	Estudiant	Tasques de la llar	Jubilat/ pensionista	Ocupat	Aturat	Total
Disposa	30,3%	38,3%	40,1%	79,8%	61,3%	60,7%
No disposa	69,7%	61,7%	59,9%	20,2%	38,7%	39,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total (N)	723.658	504.286	1.383.947	3.229.775	337.208	6.180.544

Gràfic 12: Distribució per situació laboral de la disposició de vehicle privat



2. Els mitjans de transport

2.1 Nivell d'ús dels mitjans de transport

S'ha demanat als enquestats (de 16 i més anys) que indiquin l'ús que realitzen dels diferents mitjans de transport entre les següents categories: mai o quasi mai, a vegades i sovint.

En aquest apartat s'analitza l'ús que els residents a Catalunya declaren fer de cada mitjà de transport, classificats segons les opcions següents:

- No usuari: utilitza el mitjà "mai o quasi mai".
- Usuari esporàdic: utilitza el mitjà "a vegades".
- Usuari habitual: utilitza el mitjà "sovint".

La descripció dels resultats indica que el mode a peu és el que presenta un major percentatge d'usuaris (91,3%), ja sigui de forma esporàdica (19,2%) o habitual (72,1%).

Respecte el transport públic, els mitjans que tenen un percentatge d'usuaris més elevat són el metro (41,3%), l'autobús urbà (35,8%) i Renfe rodalies (33,8%).

Quant al vehicle privat, el 56,7% dels entrevistats declaren fer ús del cotxe com a conductor; un 12,2% de forma esporàdica i el 44,5% de forma habitual. La proporció d'usuaris de la moto com a conductor és molt inferior: només el 8,8% dels entrevistats declaren fer-ne ús.

Taula 13: Nivell d'ús dels mitjans de transport

	No usuari "mai o quasi mai"	Usuari esporàdic "a vegades"	Usuari habitual "sovint"	Total
A peu	8,7%	19,2%	72,1%	100,0%
Bicicleta	80,5%	13,5%	6,0%	100,0%
Metro	58,7%	23,4%	17,9%	100,0%
Autobús urbà	64,2%	21,6%	14,2%	100,0%
RENFE Rodalies	66,2%	25,4%	8,4%	100,0%
FGC	77,3%	17,1%	5,6%	100,0%
Autobús interurbà	82,7%	13,0%	4,3%	100,0%
Taxi	77,4%	19,8%	2,8%	100,0%
Tramvia	91,9%	6,4%	1,7%	100,0%
Tren regional/larg recorregut	88,2%	10,7%	1,1%	100,0%
Cotxe conductor	43,3%	12,2%	44,5%	100,0%
Moto conductor	91,2%	2,6%	6,2%	100,0%

La base poblacional (N) és de 6.049.414

S'han definit tres modes de transport:

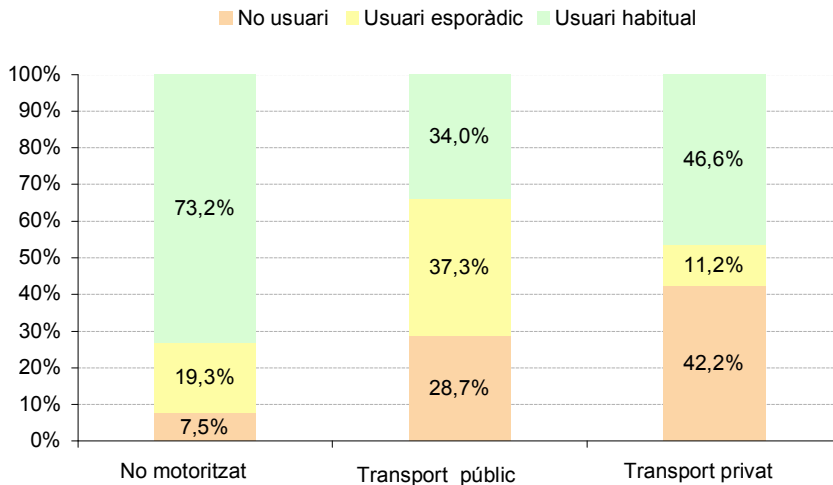
NO MOTORITZAT: anar a peu i amb bicicleta.

TRANSPORT PÚBLIC: autobús urbà, autobús interurbà, metro, tramvia, RENFE rodalies, FGC, tren regional i taxi.

TRANSPORT PRIVAT: cotxe com a conductor i moto com a conductor.

Analitzant aquests mitjans de transport de forma agregada s'observa com més del 90% dels entrevistats es consideren usuaris esporàdics o habituals del mode no motoritzat, i més d'un 70% del transport públic, mentre que la proporció equivalent d'usuaris del vehicle privat no arriba al 60%.

Gràfic 13: Nivell d'ús dels modes de transport



La base poblacional (N) és de 6.049.414

S'han considerat usuaris del transport públic aquells entrevistats que han declarat fer ús de com a mínim un dels 8 mitjans de transport públic. De la mateixa manera, s'han considerat usuaris del transport privat aquells entrevistats que han declarat fer ús de com a mínim un dels dos mitjans considerats (cotxe i moto).

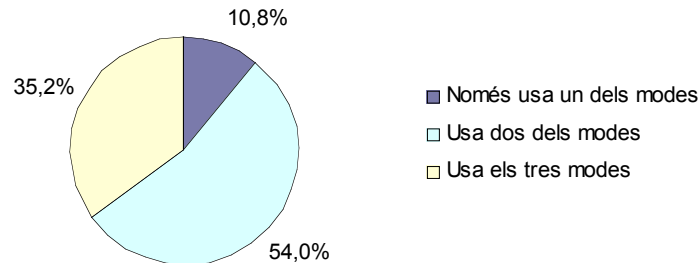
Malgrat que pugui existir una especialització en l'ús dels diferents modes de transport, la majoria de persones declaren utilitzar amb certa freqüència més d'un dels tres modes. Cinc de cada deu entrevistats (54,0%) es consideren usuaris esporàdics o habituals de dos dels tres modes de transport, i més d'un terç (35,2%) de tots tres modes.

El 60,3% de les persones que només usen un mode de transport fa ús del mode no motoritzat (anar a peu o amb bicicleta), mentre que la proporció d'usuaris únics del cotxe com a conductor és del 25,4%. Anar a peu és un mitjà universal i s'empra com a complement d'altres modes, però tot i així hi ha un 7,5% dels entrevistats que declara no fer mai ús d'anar a peu.

Així mateix, el 61,9% dels entrevistats que declaren fer ús de dos modes de transport combinen el transport públic i el mode no motoritzat, mentre que la combinació de transport públic i transport

privat només representa un 3,8%. Aquest valor posa de manifest el caràcter antagònic del transport públic i el transport privat.

Gràfic 14: Agrupacions d'ús declarat dels modes de transport



En la comparativa territorial (taula 14) només s'han considerat aquelles persones que han declarat fer un ús habitual dels diferents mitjans de transport.

L'anàlisi de l'ús dels diferents mitjans de transport segons l'àmbit territorial de residència mostra:

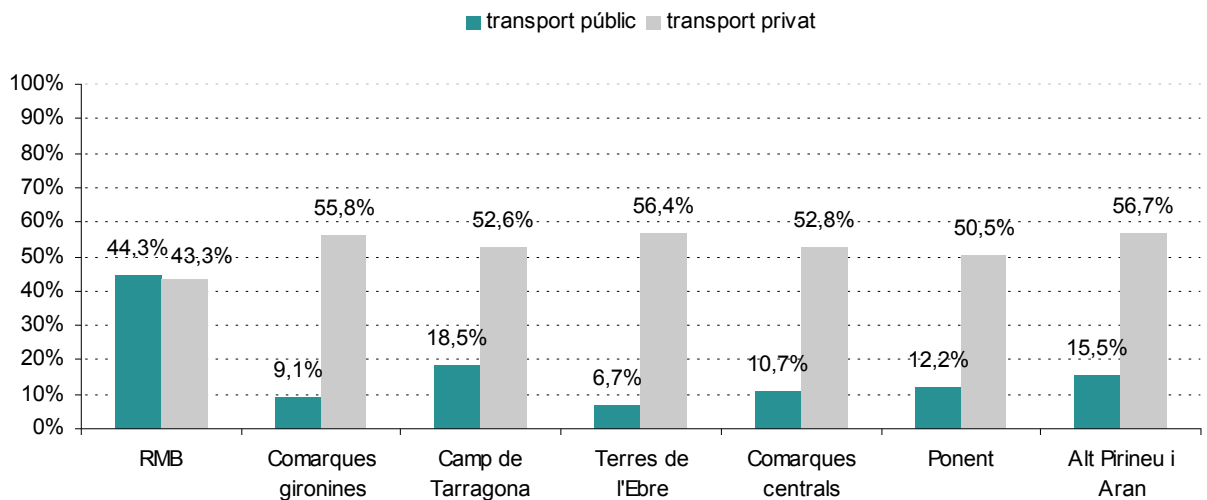
- El mode no motoritzat és el més emprat en tots els àmbits de Catalunya.
- A la Regió Metropolitana de Barcelona hi ha un ús habitual significativament superior del metro, de l'autobús urbà i de Renfe rodalies.
- L'Alt Pirineu i Aran té una major proporció d'usuaris habituals del cotxe com a conductor que la resta de Catalunya.

Taula 14: Proporció d'usuaris habituals dels mitjans de transport segons àmbit de residència

	RMB	Comarques gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran
Apeu	73,2%	68,0%	71,2%	69,0%	68,1%	72,4%	76,0%
Bicicleta	5,7%	7,4%	6,0%	9,8%	4,7%	7,9%	11,5%
Autobús urbà	18,6%	2,7%	8,0%	1,6%	3,3%	7,9%	3,2%
Autobús interurbà	5,1%	2,2%	4,1%	1,6%	2,5%	2,7%	3,4%
Metro	25,1%	1,6%	4,6%	0,6%	2,4%	1,1%	7,1%
Tramvia	2,4%	0,1%	0,4%	0,0%	0,4%	0,2%	0,5%
RENFE Rodalies	10,7%	3,5%	6,2%	1,6%	3,9%	1,1%	2,7%
FGC	7,7%	0,7%	1,1%	0,4%	2,6%	0,5%	1,7%
Tren regional/Marg recorregut	1,0%	1,2%	2,6%	2,6%	0,3%	1,1%	0,9%
Taxi	3,7%	1,0%	1,6%	0,6%	0,8%	0,9%	2,9%
Cotxe conductor	40,5%	53,8%	52,1%	55,6%	53,0%	50,5%	58,5%
Moto conductor	6,7%	7,3%	5,1%	5,6%	3,4%	3,8%	3,1%
Total (N)	4.113.267	565.727	462.575	152.853	405.881	286.945	62.166

A la Regió Metropolitana de Barcelona és on hi ha un major equilibri entre la proporció d'usuaris de transport públic i transport privat, mentre que a la resta d'àmbits de Catalunya la proporció d'usuaris del transport privat és molt superior a la del transport públic. Aquesta diferència és especialment acusada a les Comarques gironines i a les Terres de l'Ebre.

Gràfic 15: Proporció d'usuaris habituals del transport públic i del vehicle privat segons àmbit de residència



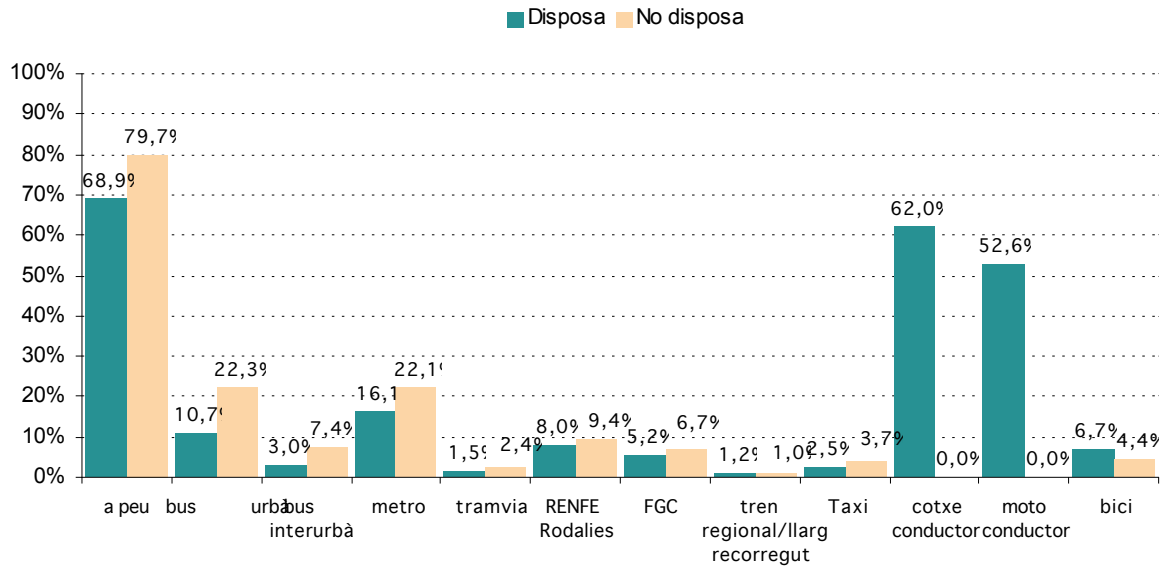
Les persones que no disposen de permís de conducció són més usuàries habituals del mode no motoritzat i del transport públic que les que sí en disposen.

Taula 15: Nivell d'ús dels modes de transport segons disposició de permís de conducció

	Disposa de permís			No disposa de permís		
	No motoritzat	Transport públic	Transport privat	No motoritzat	Transport públic	Transport privat
No usuari "mai o quasi mai"	7,8%	33,2%	17,9%	6,8%	18,2%	100,0%
Usuari esporàdic "de vegades"	22,0%	37,1%	15,8%	12,9%	37,8%	0,0%
Usuari habitual "sovint"	70,2%	29,7%	66,3%	80,3%	44,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El gràfic 16 mostra com tots els mitjans de transport públic són més emprats per les persones que no disposen de carnet.

Gràfic 16: Proporció d'usuaris habituals dels mitjans segons disposició de permís de conducció



En l'anàlisi del nivell d'ús segons la disposició de vehicle, destaca el fet que les persones que només disposen de moto són les qui declaren fer un ús més freqüent del transport privat.

Taula 16: Nivell d'ús dels modes de transport segons disposició de vehicle privat

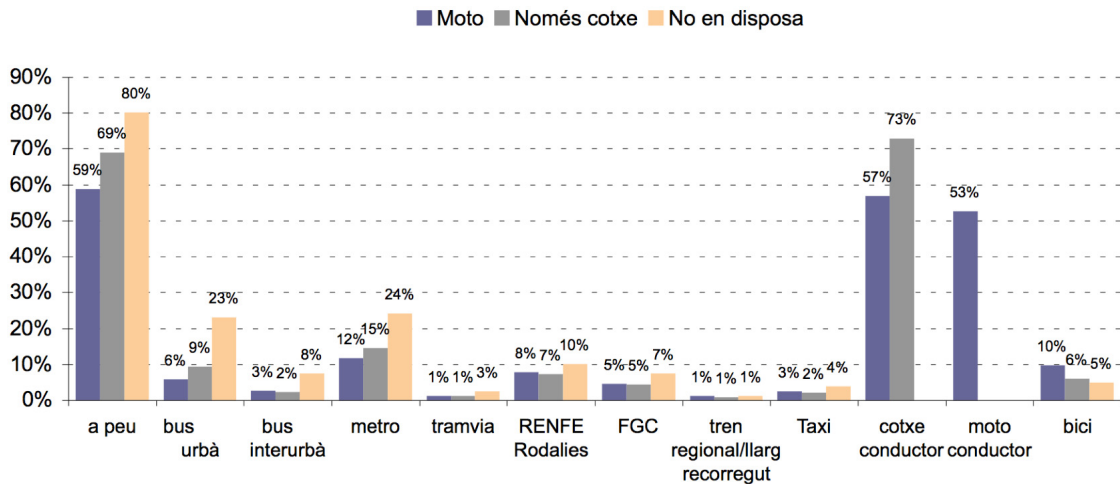
	Moto			Cotxe			No en disposa		
	No motoritzat	Tr. públic	Tr. privat	No motoritzat	Tr. públic	Tr. privat	No motoritzat	Tr. públic	Tr. privat
No usuari	10,4%	35,8%	5,7%	7,7%	35,5%	7,4%	6,4%	17,5%	100,0%
Usuari esporàdic	28,3%	40,5%	10,7%	22,1%	37,7%	19,7%	12,7%	35,8%	0,0%
Usuari habitual	61,3%	23,7%	83,6%	70,2%	26,8%	72,9%	80,9%	46,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Moto: disposen de moto independentment de si disposen de cotxe

Cotxe: només disposen de cotxe

Les persones que no disposen de vehicle usen en major proporció tots els mitjans de transport públic. Els principals usuaris de la bicicleta són persones que disposen de moto, que es corresponen amb els segments més joves de la població (14-29 anys).

Gràfic 17: Proporció d'usuaris habituals dels mitjans de transport segons disposició de vehicle privat



L'anàlisi de la distribució d'usuaris declarats dels modes de transport segons el gènere destaca que les dones són més usuàries del transport públic que els homes. En el cas del transport privat, els homes gairebé dupliquen el nivell d'ús de les dones.

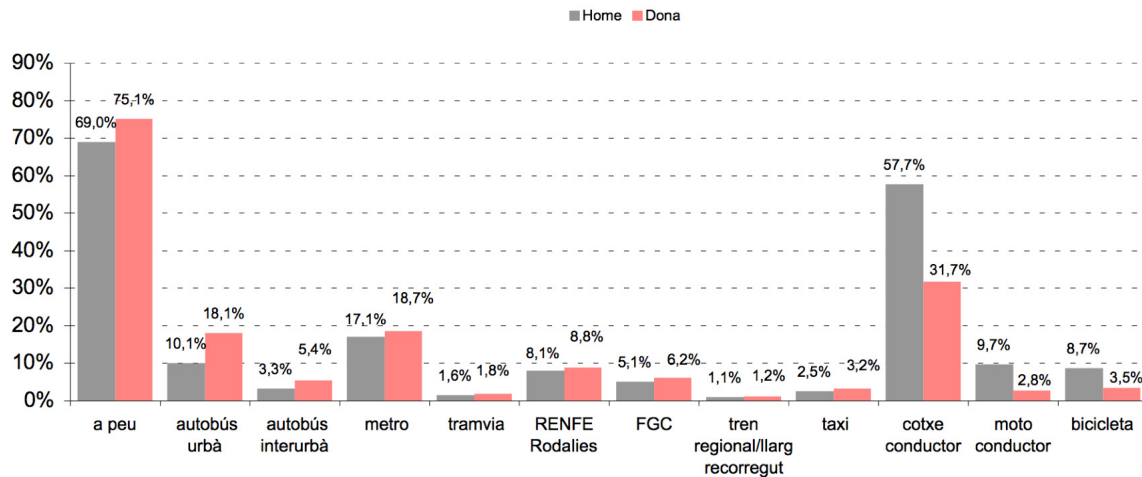
Una tercera part dels homes declara no usar mai o quasi mai el transport públic. En el cas del vehicle privat s'observa la situació inversa: la proporció de dones que no utilitza mai aquest mitjà (58,2%) és molt superior a la dels homes (25,8%).

Taula 17: Nivell d'ús dels modes de transport segons gènere

	Home			Dona		
	No motoritzat	Transport públic	Transport privat	No motoritzat	Transport públic	Transport privat
No usuari "mai o quasi mai"	7,9%	33,0%	25,8%	7,2%	24,5%	58,2%
Usuari esporàdic "de vegades"	21,4%	37,2%	13,3%	17,2%	37,4%	9,1%
Usuari habitual "sovint"	70,7%	29,8%	60,9%	75,6%	38,1%	32,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Els mitjans on la diferència de gènere en el nivell d'ús és major són, per un costat, l'autobús urbà, en què les dones són significativament més usuàries que els homes i, d'altra banda, el cotxe i la moto com a conductor, en què els homes predominen com usuaris habituals.

Gràfic 18: Proporció d'usuaris habituals dels mitjans de transport segons gènere



L'ús dels modes de transport també varia en funció de l'edat. Mentre que les persones de 65 i més anys són les que es declaren usuàries habituals dels modes no motoritzats en major proporció; els joves de 16 a 29 anys són els que més es declaren usuaris habituals del transport públic, i el col·lectiu de 30 a 64 anys del vehicle privat.

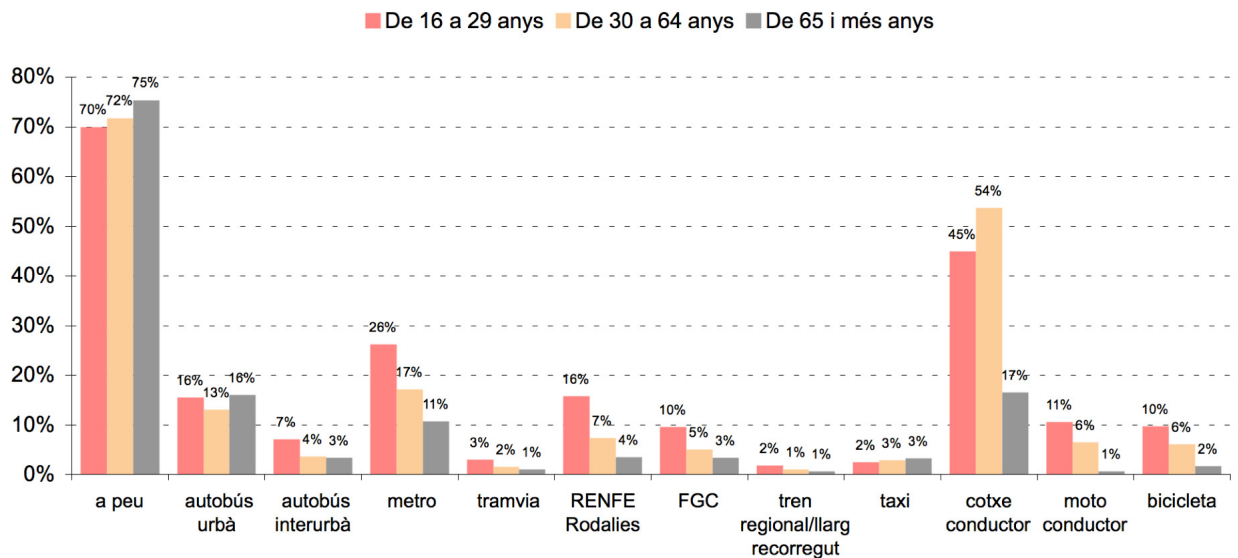
Taula 18: Nivell d'ús dels modes de transport segons edat

	De 16 a 29 anys			De 30 a 64 anys			De 65 i més anys		
	No motoritzat	Tr. públic	Tr. privat	No motoritzat	Tr. públic	Tr. privat	No motoritzat	Tr. públic	Tr. privat
No usuari	7,7%	23,1%	46,9%	6,8%	31,0%	30,6%	9,2%	28,3%	71,8%
Usuari esporàdic	20,6%	30,8%	6,8%	20,2%	37,3%	12,7%	15,1%	44,8%	11,4%
Usuari habitual	71,7%	46,1%	46,3%	73,0%	31,7%	56,7%	75,7%	26,9%	16,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

L'anàlisi dels mitjans de transport de forma desagregada mostra:

- El grup d'edat de 16 a 29 anys és el que en major proporció es declara usuari habitual de la majoria de mitjans de transport públic, especialment de FGC i Renfe rodalies. Aquest col·lectiu també és el que major ús fa de la moto com a conductor i de la bici.
- Més de la meitat dels entrevistats (53,7%) en edat adulta (de 30 a 64 anys) es declaren usuaris habituals del cotxe com a conductor. Aquesta proporció decreix en el cas dels joves (44,9%) i és molt inferior en el cas de les persones grans (16,5%).

Gràfic 19: Proporció d'usuaris habituals dels mitjans de transport segons edat



Dintre la categoria "no ocupat" s'inclouen els pensionistes, els jubilats, el treball domèstic i els estudiants.

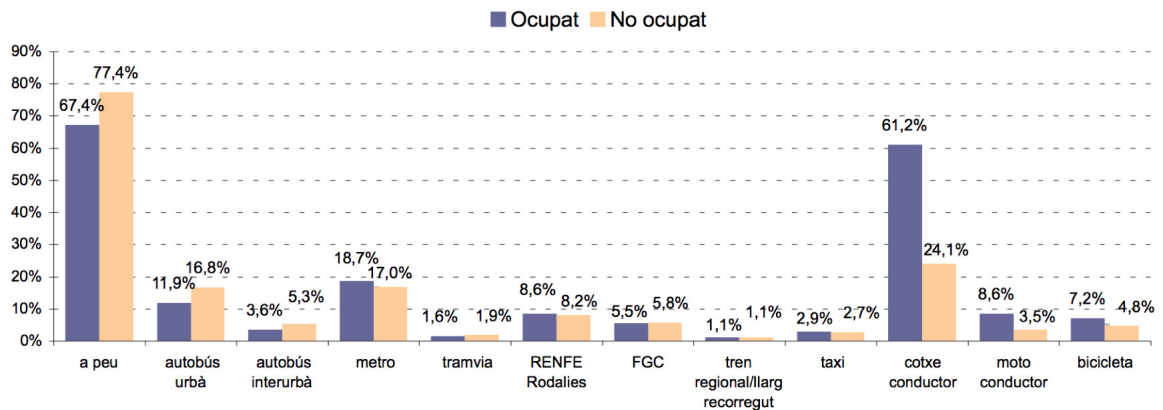
En analitzar l'ús declarat dels modes de transport segons la situació laboral dels entrevistats s'observa com les diferències més acusades es donen en el l'ús del vehicle privat: mentre el 65,4% dels ocupats són usuaris habituals del transport privat, només el 25,1% dels no ocupats declaren fer-ne ús habitual. Així mateix, una tercera part dels ocupats declara no utilitzar mai o quasi mai el transport públic mentre que aquesta proporció baixa fins a una quarta part en el cas dels no ocupats.

Taula 19: Nivell d'ús dels modes de transport segons situació laboral

	Ocupat			No ocupat		
	No motoritzat	Transport públic	Transport privat	No motoritzat	Transport públic	Transport privat
No usuari "mai o quasi mai"	7,9%	32,6%	23,7%	7,0%	24,1%	63,4%
Usuari esporàdic "de vegades"	23,2%	34,8%	10,9%	14,8%	40,3%	11,5%
Usuari habitual "sovint"	68,9%	32,6%	65,4%	78,2%	35,6%	25,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En considerar els mitjans de transport de forma desagregada s'observa com la principal diferència es troba en l'ús del cotxe com a conductor, on la proporció de persones ocupades que declaren usar-lo habitualment és molt superior a la dels no ocupats.

Gràfic 20: Proporció d'usuaris habituals dels mitjans de transport segons situació laboral



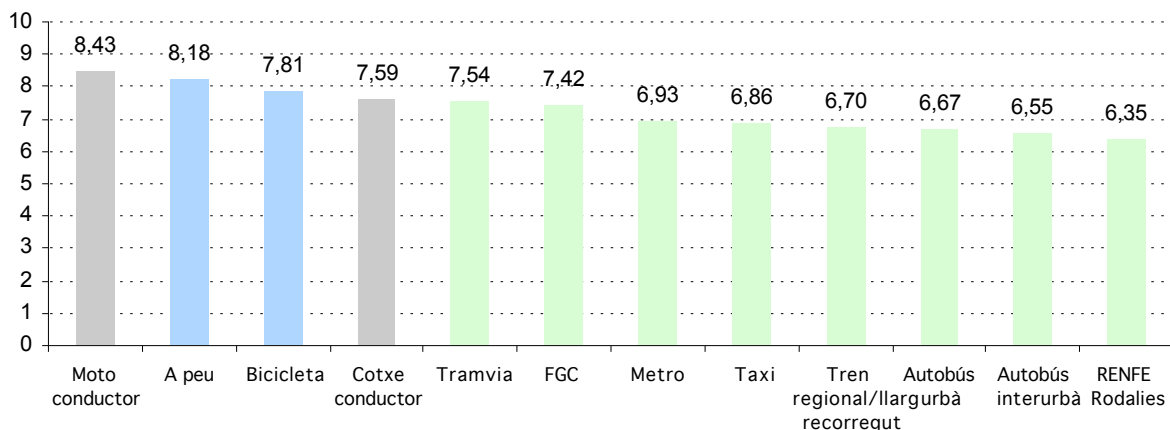
2.2 Valoració dels mitjans de transport

Només s'ha demanat la valoració dels mitjans de transport a aquelles persones que en la pregunta referent al nivell d'ús han respost que en fan ús de forma esporàdica o habitual.

S'ha demanat als entrevistats que avaluin, en una escala del 0 (nül·la satisfacció) al 10 (plena satisfacció) aquells mitjans de transport públic i privat dels quals es declaren usuaris. També s'ha demanat a tots els entrevistats que avaluin el grau de satisfacció dels seus desplaçaments a peu.

En analitzar les valoracions obtingudes s'observa com, junt amb el mode a peu (8,18), els modes privats són els que generen una major satisfacció: moto (8,43), bicicleta (7,81) i cotxe (7,59). Els mitjans de transport públic més ben valorats són el tramvia (7,54) i FGC (7,42). A l'extrem oposat es troben altres modes de transport públic, entre ells l'autobús urbà (6,67), l'autobús interurbà (6,55) i en darrer lloc Renfe Rodalies amb un 6,35.

Gràfic 21: Valoració dels mitjans de transport



En general existeix una associació positiva entre l'ús dels modes de transport i la valoració que se'n fa, amb excepció del tren regional, Renfe Rodalies i l'autobús interurbà. Així, a major ús, més elevada és la valoració atorgada. Els mitjans de transport on aquesta tendència és més accentuada són el mode a peu, la bicicleta i la moto.

Taula 20: Valoració dels mitjans de transport segons nivell d'ús

	Usuari esporàdic "de vegades"	Usuari habitual "sovint"	Total
Moto conductor	7,88	8,66	8,43
A peu	7,28	8,41	8,18
Bicicleta	7,50	8,50	7,81
Cotxe conductor	7,03	7,75	7,59
Tramvia	7,44	7,94	7,54
FGC	7,31	7,74	7,42
Metro	6,69	6,90	6,93
Taxi	6,81	7,24	6,86
Tren regional/llarg recorregut	6,75	6,24	6,70
Autobús urbà	6,65	6,70	6,67
Autobús interurbà	6,57	6,49	6,55
RENFE rodalies	6,53	5,80	6,35

L'anàlisi segons l'àmbit de residència mostra diferències significatives en les valoracions obtingudes pels diferents mitjans de transport.

Quant al transport públic, s'observen diferències entre les valoracions atorgades pels residents a la Regió Metropolitana de Barcelona, on l'oferta de transport públic és més àmplia, i els de la resta de Catalunya. Mentre que a la Regió Metropolitana de Barcelona els mitjans que es valoren més positivament són el tramvia i FGC, a la resta d'àmbits de Catalunya el transport públic més ben valorat és el metro. Destaca l'elevada satisfacció de l'autobús urbà i interurbà a àmbits com les Terres de l'Ebre i l'Alt Pirineu i Aran.

Quant al vehicle privat, els residents a la Regió Metropolitana de Barcelona són els que valoren més positivament la moto com a conductor (8,52), però en canvi és l'àmbit on el cotxe com a conductor obté una valoració més baixa (7,48). Els residents a l'Alt Pirineu i Aran són els que atorguen al cotxe una puntuació més elevada (8,27), significativament per sobre que els residents a la resta d'àmbits. D'altra banda, els residents a l'Alt Pirineu i Aran també són els que millor valoren el mode a peu, notablement per sobre dels residents a Terres de l'Ebre i Comarques centrals. En aquests dos àmbits és on el nivell d'ús d'aquest mode de desplaçament és més baix (8,02 i 8,06 respectivament).

Taula 21: Valoració dels mitjans de transport segons àmbit territorial de residència

	RMB	Comarques gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran	Total
Moto conductor	8,52	8,30	8,29	8,13	8,17	8,17	8,14	8,43
Apeu	8,19	8,16	8,18	8,02	8,06	8,19	8,29	8,18
Bicicleta	7,85	7,81	7,53	7,91	7,68	7,84	7,77	7,81
Cotxe conductor	7,48	7,72	7,89	7,83	7,70	7,82	8,27	7,59
Tramvia	7,60	6,88	6,90	7,82	6,66	6,91	7,48	7,54
FGC	7,50	6,94	6,89	6,98	6,97	7,09	7,29	7,42
Metro	6,88	7,27	7,49	7,65	7,27	7,48	7,57	6,93
Taxi	6,79	7,09	6,88	7,57	7,47	7,37	7,50	6,86
Tren regional/llarg rec.	6,82	6,44	6,47	6,65	6,62	6,45	6,44	6,70
Autobús urbà	6,64	6,62	6,88	7,20	6,63	7,13	7,21	6,67
Autobús interurbà	6,49	6,76	6,43	7,17	6,45	7,12	7,10	6,55
RENFE Rodalies	6,35	6,40	6,31	6,58	6,27	6,39	6,28	6,35

Les persones que no disposen de permís no han valorat els mitjans de cotxe com a conductor i moto com a conductor.

Les persones que no disposen de carnet valoren més positivament els mitjans de transport públic i la bicicleta, mentre que l'anar a peu és més valorat per les que disposen de carnet. Entre els diferents mitjans de transport públic, la diferència més significativa es dona en el cas de Renfe rodalies, en què la valoració dels qui no disposen de carnet és de mig punt superior.

Taula 22: Valoració dels mitjans de transport segons disposició de permís de conducció

	Disposa de permís	No disposa de permís	Total
Moto conductor	8,43	.	8,43
Apeu	8,24	8,04	8,18
Bicicleta	7,79	7,92	7,81
Cotxe conductor	7,59	.	7,59
Tramvia	7,46	7,71	7,54
FGC	7,35	7,59	7,42
Metro	6,84	7,12	6,93
Taxi	6,74	7,07	6,86
Tren regional/llarg recorregut	6,58	6,97	6,70
Autobús urbà	6,50	6,89	6,67
Autobús interurbà	6,42	6,71	6,55
RENFE Rodalies	6,19	6,71	6,35

En la disposició de vehicle privat no s'ha demanat als entrevistats que valorin aquells tipus de vehicle dels quals no disposen.

Quant a la disposició de vehicle, es produeix la mateixa situació: els qui no disposen de vehicle són els qui atorguen una valoració més alta al transport públic i a la bicicleta, seguida pels que només disposen de cotxe i en darrer terme per aquells que disposen de moto.

Taula 23: Valoració dels mitjans de transport segons disposició de vehicle privat

	Moto	Cotxe	No disposa de vehicle	Total
Moto conductor	8,43	.	.	8,43
A peu	7,98	8,29	8,09	8,18
Bicicleta	7,71	7,79	7,97	7,81
Cotxe conductor	7,37	7,63	.	7,59
Tramvia	7,32	7,49	7,63	7,54
FGC	7,23	7,38	7,51	7,42
Metro	6,62	6,92	7,02	6,93
Taxi	6,51	6,77	7,02	6,86
Tren regional/llarg recorregut	6,46	6,61	6,86	6,70
Autobús urbà	6,21	6,56	6,80	6,67
Autobús interurbà	6,24	6,44	6,65	6,55
RENFE Rodalies	6,03	6,22	6,58	6,35

Moto: disposen de moto independentment de si disposen de cotxe

Cotxe: només disposen de cotxe

De l'anàlisi de les valoracions dels mitjans de transport segons les principals variables de segmentació sociodemogràfica destaca:

- Les dones valoren més positivament tots els mitjans de transport, exceptuant el cas de la bicicleta i el metro.
- Quant a l'edat, a mesura que aquesta s'incrementa també ho fa el grau de satisfacció dels diferents mitjans de transport. Així, les persones grans - 65 i més anys- són les que millor valoració atorguen a tots els mitjans de transport, excepte en el cas del mode a peu i la bicicleta, que són més ben valorats pel col·lectiu de 30 a 64 anys, i de la moto, millor valorada pels més joves.
- En el cas de la situació laboral, les persones no ocupades fan una valoració més positiva de tots els mitjans de transport que les persones ocupades, també amb l'excepció del mode a peu.

Taula 24: Valoració dels mitjans de transport segons característiques sociodemogràfiques

	Gènere		Edat			Situació laboral	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 64 anys	De 65 i més anys	Ocupat	No ocupat
Moto conductor	8,43	8,45	8,56	8,36	8,39	8,41	8,50
A peu	8,06	8,29	7,76	8,39	7,99	8,25	8,10
Bicicleta	7,83	7,79	7,78	7,83	7,82	7,81	7,81
Cotxe conductor	7,50	7,75	7,94	7,45	8,01	7,49	7,86
Tramvia	7,43	7,65	7,22	7,58	8,07	7,45	7,64
FGC	7,32	7,51	7,07	7,45	7,94	7,33	7,52
Metro	6,98	6,89	6,43	6,96	7,73	6,73	7,18
Taxi	6,75	6,95	6,72	6,72	7,41	6,65	7,11
Tren regional/llarg rec	6,59	6,79	6,38	6,67	7,31	6,56	6,86
Autobús urbà	6,64	6,69	6,30	6,54	7,33	6,40	6,88
Autobús interurbà	6,48	6,59	6,13	6,48	7,23	6,28	6,73
RENFE Rodalies	6,23	6,46	5,96	6,34	7,24	6,11	6,62

Seguint en la valoració dels mitjans de transport s'ha efectuat l'anàlisi en relació al gènere i la disposició de vehicle privat. Els resultats de la taula següent mostren les tendències generals anteriorment apuntades: les dones fan unes valoracions més positives que els homes, exceptuant el cas de la bicicleta i el metro, que és més ben valorat pels homes; alhora també s'observa com, independentment del sexe, les persones que no disposen de vehicle són els qui fan unes valoracions més altes, especialment del transport públic i de la bicicleta, l'anar a peu per contra, és més ben valorat per les persones que disposen de vehicle privat (8,09 en el cas dels homes i 8,45 en el cas de les dones).

Taula 25: Valoració dels mitjans de transport segons gènere i disposició de vehicle privat

	Home		Dona	
	Disposa de vehicle privat	No disposa de vehicle privat	Disposa de vehicle privat	No disposa de vehicle privat
Moto conductor	8,43	-	8,45	-
A peu	8,09	7,97	8,45	8,14
Bicicleta	7,79	8,02	7,73	7,92
Cotxe conductor	7,50	-	7,75	-
Tramvia	7,39	7,49	7,57	7,70
FGC	7,31	7,32	7,41	7,60
Metro	6,98	6,98	6,68	7,05
Taxi	6,71	6,83	6,71	7,10
Tren regional/llarg rec.	6,57	6,67	6,61	6,94
Autobús urbà	6,56	6,76	6,44	6,81
Autobús interurbà	6,45	6,53	6,35	6,70
RENFE Rodalies	6,19	6,32	6,18	6,71

2.3 Motius d'ús dels modes mecanitzats

Per tal de determinar quins són els factors que condicionen l'ús habitual dels dos modes mecanitzats (transport públic vs transport privat), s'ha demanat en primer lloc als entrevistats que es posicionin com a usuaris entre aquests dos modes en relació a l'ús que en fan habitualment.

Els resultats obtinguts mostren que el 45,9% dels entrevistats declara utilitzar més el transport privat que el públic en els seus desplaçaments, mentre que el 25,8% declara utilitzar més el transport públic. En relació al 25,1% dels entrevistats que no usa cap dels dos modes mecanitzats, aquests es declaren usuaris habituals de l'anar a peu.

Taula 26: Mode de transport més utilitzat: Transport públic vs. Transport privat

Mode de transport	
Transport privat	45,9%
Transport públic	25,8%
Els usa igualment	3,2%
No usa cap dels dos modes	25,1%
Total (%)	100,0%
Total	6.049.414

En analitzar aquests resultats en funció de les variables sociodemogràfiques destaca:

- Els homes declaren fer un ús molt superior del transport privat que del públic, mentre que les dones fan un ús molt similar dels dos modes.
- Els grups d'edat de 16 a 29 i de 30 a 64 anys empen més el transport privat que el públic. El grup d'edat major de 64 anys empra preferentment el transport públic però un 46,5% no fa ús de cap dels dos modes.
- La diferència entre ocupats i no ocupats és significativa en l'ús del vehicle privat, en el que els ocupats estan més especialitzats (60,8%). També és significativa la diferència existent en la no utilització de cap dels dos modes de transport; en aquest cas la

proporció de no ocupats duplica a la dels ocupats (35,4% respecte al 16,2%).

- Les persones que disposen de permís de conducció declaren emprar més el transport privat que el públic. Segons la disposició de vehicle privat els principals usuaris del transport públic són els que no disposen de vehicle (43,7%).

Taula 27: Mode de transport més utilitzat: Transport públic vs. Transport privat per segments de població

	Transport públic	Transport privat	Igualment	Cap dels dos	Total
Home	20,4%	56,5%	3,1%	20,0%	100,0%
Dona	31,0%	35,6%	3,3%	30,1%	100,0%
16 a 29 anys	32,2%	47,0%	3,2%	17,6%	100,0%
30 a 64 anys	21,9%	54,0%	3,2%	20,9%	100,0%
65 i més	30,0%	20,2%	3,3%	46,5%	100,0%
Ocupat	20,0%	60,8%	3,0%	16,2%	100,0%
No ocupat	32,4%	28,7%	3,5%	35,4%	100,0%
Disposa de permís	19,0%	59,8%	3,4%	17,8%	100,0%
No disposa de permís	42,0%	12,7%	2,6%	42,7%	100,0%
Moto	11,0%	73,9%	3,4%	11,7%	100,0%
Cotxe	15,8%	63,7%	3,8%	16,7%	100,0%
No disposa	43,7%	13,3%	2,5%	40,5%	100,0%

Motius per utilitzar el transport públic

S'ha demanat als entrevistats que manifesten utilitzar més el transport públic que el privat en els seus desplaçaments quotidians quins són els motius per fer-lo servir.

En el qüestionari s'ha optat per acotar la resposta a priori, partint d'informacions obtingudes en altres estudis. En aquest sentit, s'han plantejat als entrevistats 9 possibles raons i se'ls ha demanat que avaluin el nivell d'importància en una escala del 0 (gens important) al 10 (molt important).

Els resultats obtinguts mostren:

- El motiu principal pel qual s'usa el transport públic és per la congestió de la xarxa viària i la dificultat per aparcar (5,89) seguit per la distància d'accés a les parades (5,40) i pel menor temps de desplaçament (5,33).
- El motiu que resulta menys determinant a l'hora de decidir fer ús del transport públic és el confort i el benestar (4,11).

Tanmateix, s'observa poca dispersió en el valor atorgat a les importàncies dels motius d'ús (rang entre 4,11 i 5,89).

Taula 28: Motius d'ús del transport públic

Motius d'ús del transport públic	Importància
La congestió o la dificultat per aparcar	5,89
La distància d'accés a les parades/estacions	5,40
El menor temps de desplaçament	5,33
El menor impacte ambiental (menor contaminació, poc soroll)	5,16
La freqüència de pas	5,05
La fiabilitat i puntualitat del servei	5,04
El menor cost	4,51
La seguretat o el baix risc de tenir un accident	4,13
El confort o benestar que representa viatjar en transport públic	4,11

Dels tres eixos determinants, el factor temps és el que resulta més explicatiu en ell mateix.

Un cop realitzada una primera descripció, s'ha procedit a desenvolupar un tractament més complex de la informació: l'anàlisi factorial. Aquest procediment estadístic permet identificar un nombre reduït de dimensions, o factors, que representen i resumeixen un conjunt nombrós de variables. D'aquesta manera s'observa com els motius per utilitzar el transport públic poden ser resumits en tres factors bàsics:

- Factor TEMPS. En aquest eix s'associen els motius: freqüència de pas, fiabilitat i puntualitat del servei, el menor temps de desplaçament i la distància d'accés a les parades/estacions, que també està directament relacionada amb l'estalvi de temps.

Aquest eix inclou els principals beneficis que una bona oferta d'infraestructures i serveis de transport públic comporten per als ciutadans. Entre aquests factors destaquen els relacionats amb la durada (temps, puntualitat, freqüència de pas) i l'accessibilitat (la distància d'accés a les parades)

- Factor COST/ RISC. En aquest cas els arguments són: el menor cost, la seguretat o el baix risc de tenir un accident, el menor impacte ambiental i el confort o benestar.

Aquesta segona dimensió agrupa aquells factors relacionats amb el menor risc associat al transport públic respecte del transport privat, ja que habitualment el transport públic s'associa a una menor despesa, menor impacte ambiental i a un menor risc de patir un accident .

- Factor APARCAMENT. Aquest factor està constituït únicament per un argument: la dificultat per trobar aparcament o la congestió.

Els motius declarats per usar el transport públic varien en funció de les diferents variables de segmentació analitzades. Així, aquelles persones que fan un major ús del transport públic mostren un major grau d'acord amb tots els motius, amb l'excepció del confort o benestar i de la fiabilitat i puntualitat del servei.

Taula 29: Motius d'ús del transport públic segons nivell d'ús

Motius d'ús del transport públic	Usuari esporàdic "de vegades" (1)	Usuari habitual "sovint" (2)	Ràtio 2/1
La congestió o dificultat per aparcar	4,84	6,11	1,26
La distància d'accés a les parades/estacions	4,69	5,56	1,19
El menor temps de desplaçament	5,07	5,40	1,07
El menor impacte ambiental	4,74	5,25	1,11
La freqüència de pas	4,88	5,09	1,04
La fiabilitat i puntualitat del servei	5,52	4,94	0,89
El menor cost	4,50	4,51	1,00
La seguretat o el baix risc de tenir un accident	3,81	4,21	1,10
El confort o benestar	4,86	3,94	0,81

A la Regió Metropolitana de Barcelona, on l'ús del transport públic és més elevat que a la resta d'àmbits de Catalunya, la congestió de la xarxa viària i la dificultat per aparcar resulta el factor determinant per a la seva utilització. Els motius relacionats amb el temps (el menor temps de desplaçament, la freqüència de pas, la fiabilitat i la puntualitat) també són factors que prenen major importància en aquest àmbit.

Taula 30: Motius d'ús del transport públic segons àmbit territorial de residència

Motius d'ús del transport públic	RMB	Comarques gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran	Total
La congestió o la dificultat per aparcar	5,98	5,00	5,27	3,83	5,04	4,85	4,99	5,89
La distància d'accés a les parades/estacions	5,49	4,62	4,39	4,26	4,48	4,97	5,15	5,40
El menor temps de desplaçament	5,49	4,20	3,72	3,70	3,57	3,99	3,84	5,33
El menor impacte ambiental	5,19	4,75	4,94	4,51	5,03	4,77	5,68	5,16
La freqüència de pas	5,17	4,07	4,05	3,73	3,60	4,33	4,44	5,05
La fiabilitat i puntualitat del servei	5,10	4,63	4,17	4,24	4,36	4,87	5,85	5,04
El menor cost	4,50	4,59	4,45	4,67	4,73	4,59	4,80	4,51
La seguretat o el baix risc de tenir un accident	4,14	4,02	3,99	4,27	4,07	4,38	4,63	4,13
El confort o benestar	4,07	4,37	4,46	4,45	4,42	4,77	4,91	4,11

Les persones que disposen de permís de conducció donen més importància a tots els aspectes proposats excepte als ítems relatius a

la fiabilitat del servei i al confort o benestar. La diferència més acusada entre els dos col·lectius es dona en la congestió i dificultat per aparcar, motiu al qual els que disposen de permís de conducció atorguen una importància de 7,14 i els que no en disposen de 4,51.

Taula 31: Motius d'ús del transport públic segons disposició de permís de conducció

Motius d'ús del transport públic	Disposa de permís	No disposa de permís	Total
La congestió o dificultat per aparcar	7,14	4,51	5,89
La distància d'accés a les parades/estacions	5,46	5,34	5,40
El menor temps de desplaçament	5,44	5,24	5,34
El menor impacte ambiental	5,45	4,83	5,16
La freqüència de pas	5,12	4,99	5,06
La fiabilitat i puntualitat del servei	5,02	5,06	5,04
El menor cost	4,89	4,10	4,52
La seguretat o el baix risc de tenir un accident	4,33	3,90	4,13
El confort o benestar	3,95	4,29	4,11

Per a les persones que disposen de moto aquest motiu segueix sent el més important, seguit del menor impacte ambiental.

Les persones que disposen de cotxe atorguen més importància a gairebé tots els motius proposats per fer ús del transport públic, destacant especialment el factor relacionat amb la congestió i la dificultat per aparcar.

Taula 32: Motius d'ús del transport públic segons disposició de vehicle

Motius d'ús del transport públic	Moto	Cotxe	No disposa de vehicle	Total
La congestió o dificultat per aparcar	6,70	7,78	4,90	5,89
La distància d'accés a les parades/estacions	4,91	5,61	5,34	5,40
El menor temps de desplaçament	4,83	5,58	5,26	5,34
El menor impacte ambiental	5,27	5,57	4,95	5,16
La freqüència de pas	4,38	5,31	4,98	5,06
La fiabilitat i puntualitat del servei	4,04	5,27	5,01	5,04
El menor cost	4,17	5,21	4,19	4,52
La seguretat o el baix risc de tenir un accident	4,57	4,35	4,00	4,13
El confort o benestar	3,53	4,09	4,16	4,11

Moto: disposen de moto independentment de si disposen de cotxe

Cotxe: només disposen de cotxe

Seguint amb l'esquema explicatiu emprat al llarg de l'informe, els motius per utilitzar el transport públic s'analitzen també per diferents subgrups de població. Novament les variables de segmentació

sociodemogràfiques emprades han estat el gènere, l'edat i la situació laboral.

Els resultats obtinguts mostren que els homes, la població d'entre 30 i 64 anys i les persones ocupades són els col·lectius que més importància atorguen a la congestió i dificultat per aparcar. Els col·lectius citats són precisament els principals usuaris del vehicle privat.

D'altra banda, destaca el fet que els joves (d'entre 16 i 29 anys) siguin els que menor importància atorguin als factors relacionats amb el temps (el menor temps de desplaçament, la freqüència de pas, la fiabilitat i la puntualitat). Les persones grans (majors de 64 anys) són el col·lectiu que considera més important el confort que representa viatjar en transport públic.

Taula 33: Motius d'ús del transport públic segons característiques sociodemogràfiques

Motius d'ús del transport públic	Gènere		Edat			Situació laboral		Total
	Home	Dona	16 a 29	30 a 64	65 i més	Ocupat	No ocupat	
La congestió o la dificultat per aparcar	6,12	5,74	5,93	6,61	4,20	6,63	5,35	5,89
La distància d'accés a les parades/estacions	5,38	5,42	5,13	5,69	5,10	5,55	5,30	5,40
El menor temps de desplaçament	5,39	5,30	4,54	5,79	5,32	5,50	5,22	5,33
El menor impacte ambiental	5,40	5,01	5,02	5,50	4,56	5,31	5,05	5,16
La freqüència de pas	5,16	4,99	4,25	5,40	5,29	5,06	5,05	5,05
La fiabilitat i puntualitat del servei	5,22	4,93	4,06	5,27	5,76	4,83	5,19	5,04
El menor cost	4,88	4,27	3,82	4,71	4,92	4,53	4,49	4,51
La seguretat o el baix risc de tenir un accident	4,50	3,90	4,20	4,36	3,55	4,30	4,01	4,13
El confort o benestar	4,24	4,03	2,94	4,22	5,35	3,70	4,41	4,11

Motius per utilitzar el vehicle privat

Seguint el mateix esquema que al punt anterior, s'ha demanat a les persones que han declarat usar més el transport privat que el transport públic quins són els motius per emprar-lo. S'ha proposat una llista tancada de possibles raons i s'ha demanat als entrevistats que n'indiquin la importància en una escala del 0 (gens important) al 10 (molt important).

Una primera anàlisi dels resultats mostra que hi ha dos motius principals per utilitzar el transport privat en detriment del transport públic:

- L'estalvi de temps (5,96) es considera l'element més important. La manca d'una oferta de serveis de transport públic adequada a les necessitats dels ciutadans implica que en determinats desplaçaments l'ús del cotxe o la moto suposi un estalvi de temps i s'opti per aquesta alternativa.
- No hi ha cap alternativa per desplaçar-se amb el transport públic (5,81) es considera el segon factor més important per utilitzar el vehicle privat.

També s'observa com ni el menor cost ni la seguretat o sensació de protecció es consideren factors importants per utilitzar el transport privat.

En la importància dels motius d'ús del transport privat, s'observa una major heterogeneïtat en les respostes, i per tant una major distància entre els valors extrems (5,96 i 1,79) que en el transport públic.

Taula 34: Motius d'ús del transport privat

Motius d'ús del transport privat	Importància
L'estalvi en el temps de desplaçament	5,96
No hi ha cap alternativa per desplaçar-se amb transport públic	5,81
Haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva	5,74
El confort o benestar que representa viatjar en vehicle privat	5,49
Les alternatives en transport públic tenen poca freqüència	5,07
La disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació	3,94
Les alternatives en transport públic tenen massa transbordame	3,56
La seguretat o la sensació de protecció	2,63
El menor cost	1,79

Com en el punt anterior, per tal d'aprofundir en l'anàlisi dels motius d'ús del transport privat, s'ha realitzat una anàlisi factorial. D'aquesta forma els motius per utilitzar el vehicle privat s'agrupen en quatre dimensions:

- Factor NO ADEQUACIÓ DE L'OFERTA DE TRANSPORT PÚBLIC. En aquest eix s'associen els motius: el fet que les alternatives existents per desplaçar-se amb transport públic tinguin poca freqüència o massa transbordaments, i el fet que no hi hagi cap alternativa per desplaçar-se amb transport públic.
- Factor TEMPS, que associa dos arguments relacionats amb la durada del desplaçament: l'estalvi en el temps de desplaçament i haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva.
- Factor CONFORT/SEGURETAT. Eix que associa la seguretat o la sensació de protecció i el confort o benestar que representa viatjar en vehicle privat.
- Factor APARCAMENT/COST. En aquest factor s'associen el menor cost i la disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació. Es relacionen, doncs, els costos monetaris amb els temporals, ja que la manca d'aparcament suposa per a l'usuari del transport privat, a més d'un major cost monetari (en combustible), la despesa de temps per cercar una plaça d'aparcament.

Els motius declarats per utilitzar el transport privat també varien en funció de les diferents variables de segmentació. Per exemple, analitzant la relació entre la intensitat d'ús del transport privat i els motius per utilitzar-lo es confirma que a major nivell d'ús, major és la importància que s'atorga a gairebé tots els motius. Aquesta circumstància, però, no es dona en els dos motius menys importants: la seguretat i el cost.

Taula 35: Motius d'ús del transport privat segons nivell d'ús

Motius d'ús del transport privat	Usuari esporàdic "de vegades" (1)	Usuari habitual "sovint" (2)	Ràtio 2/1
L'estalvi en el temps de desplaçament	4,91	6,04	1,23
No hi ha cap alternativa per desplaçar-se amb transport públic	5,24	5,85	1,12
Haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva	4,76	5,81	1,22
El confort o benestar que representa viatjar en vehicle privat	5,16	5,51	1,07
Les alternatives en transport públic tenen poca freqüència	4,38	5,12	1,17
La disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació	3,20	3,99	1,25
Les alternatives en transport públic tenen massa transbordaments	3,09	3,59	1,16
La seguretat o la sensació de protecció	2,81	2,62	0,93
El menor cost	1,83	1,78	0,97

En considerar l'àmbit territorial de residència, s'observa com l'estalvi de temps de desplaçament és el principal motiu en l'ús del transport privat a la Regió Metropolitana de Barcelona, fet que no es repeteix en cap altre territori. En aquest mateix àmbit també es considera més important que a la resta del territori la disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació o el fet que les alternatives en transport públic comportin fer massa transbordaments.

A la resta d'àmbits de Catalunya, el motiu més important per utilitzar el transport privat és la manca d'alternatives per desplaçar-se amb transport públic.

Taula 36: Motius d'ús del transport privat segons àmbit territorial de residència

Motius d'ús del transport privat	RMB	Comarques gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran	Total
L'estalvi en el temps de desplaçament	6,33	5,29	5,62	5,17	5,28	5,62	5,04	5,96
No hi ha cap alternativa per desplaçar-se amb transport públic	5,53	6,31	6,16	6,02	6,27	5,99	7,36	5,81
Haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva	5,81	5,65	5,89	5,02	5,62	5,37	6,04	5,74
El confort o benestar que representa viatjar en vehicle privat	5,49	5,40	5,57	5,38	5,41	5,63	5,83	5,49
Les alternatives en transport públic tenen poca freqüència	4,94	5,30	5,56	4,47	5,25	4,90	6,46	5,07
La disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació	4,25	3,37	3,59	3,54	3,26	3,72	3,75	3,94
Les alternatives en tr. públic tenen massa transbordaments	3,92	2,81	3,37	2,77	2,90	3,11	3,17	3,56
La seguretat o la sensació de protecció	2,49	2,70	2,65	3,41	2,53	3,60	3,06	2,63
El menor cost	1,83	1,69	1,59	2,08	1,39	2,36	1,69	1,79

En relació a la disponibilitat de vehicle privat, la principal diferència entre els que disposen de moto i només de cotxe es dona en la importància atorgada a la disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació. Els que disposen de moto donen més importància al cost del desplaçament.

Taula 37: Motius d'ús del transport privat segons disposició de vehicle privat

Motius d'ús del transport privat	Moto	Cotxe	Total
L'estalvi en el temps de desplaçament	6,89	5,71	5,96
No hi ha cap alternativa per desplaçar-se amb transport públic	4,86	6,07	5,81
Haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva	6,47	5,54	5,74
El confort o benestar que representa viatjar en vehicle privat	5,62	5,45	5,49
Les alternatives en transport públic tenen poca freqüència	4,70	5,17	5,07
La disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació	5,78	3,44	3,94
Les alternatives en transport públic tenen massa transbordaments	3,77	3,50	3,56
La seguretat o la sensació de protecció	2,03	2,79	2,63
El menor cost	3,28	1,37	1,79

Moto: disposen de moto independentment de si disposen de cotxe

Cotxe: només disposen de cotxe

En introduir a l'anàlisi les variables sociodemogràfiques (gènere, edat i situació laboral) s'observa el següent:

- Les dones que utilitzen el vehicle privat atorguen més importància que els homes a la majoria de motius possibles per utilitzar-lo, excepte en el cas de la disponibilitat d'aparcament al lloc de destinació i el menor cost.

- A mesura que augmenta l'edat disminueix la importància atorgada a gairebé tots els motius per emprar el transport privat. Així, excepte en el cas de la seguretat, el col·lectiu de 65 i més anys és el que menys importància dóna a gairebé tots els motius, especialment a l'estalvi de temps i a la disposició d'aparcament, factors que són més importants per a la resta de col·lectius.
- Les persones ocupades donen major importància a l'estalvi de temps i als motius de no adequació de l'oferta de transport públic que els no ocupats.

Taula 38: Motius d'ús del transport privat segons variables sociodemogràfiques

Motius d'ús del transport privat	Gènere		Edat			Situació laboral		Total
	Home	Dona	16 a 29	30 a 64	65 i més	Ocupat	No ocupat	
L'estalvi en el temps de desplaçament	5,78	6,30	6,81	5,86	4,06	6,05	5,66	5,96
No hi ha cap alternativa per desplaçar-se amb transport públic	5,67	6,06	5,38	6,01	5,01	5,94	5,37	5,81
Haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva	5,70	5,81	6,21	5,66	4,97	5,71	5,85	5,74
El confort o benestar que representa viatjar en vehicle privat	5,41	5,64	6,43	5,18	5,79	5,34	5,99	5,49
Les alternatives en transport públic tenen poca freqüència	4,82	5,53	5,14	5,14	3,97	5,15	4,81	5,07
La disponibilitat d'aparcament en el lloc de destinació	4,07	3,71	4,42	3,88	2,96	4,10	3,43	3,94
Les alternatives en transport públic tenen massa transbordaments	3,45	3,76	3,73	3,57	2,81	3,58	3,48	3,56
La seguretat o la sensació de protecció	2,61	2,67	2,76	2,52	3,47	2,50	3,05	2,63
El menor cost	1,86	1,65	2,44	1,63	1,29	1,75	1,89	1,79

3. Despesa mensual en transport públic i transport privat

La despesa total està ponderada pels usuaris de cada mitjà de transport.

S'ha demanat als usuaris dels diferents mitjans de transport col·lectiu i del taxi que indiquin la seva despesa mensual en aquests mitjans. També s'ha demanat als usuaris del vehicle privat que declarin la despesa mensual en els següents aspectes: combustible, aparcament i peatge.

La despesa mensual mitjana per usuari en transport privat (104,58€) és significativament superior a la feta en transport públic (25,09€). En la distribució de la despesa mensual global, en milers d'euros, es reproduïx la mateixa situació, la despesa en transport privat (365.497€) és significativament superior a la del transport públic (108.221€).

Taula 39: Despesa mensual en desplaçaments

	Població usuària (N)	Despesa mensual mitjana per usuari	Despesa mensual global (en milers)
Transport públic col·lectiu	4.134.168	19,14 €	79.128 €
Taxi	1.367.149	21,28 €	29.093 €
Total transport públic	4.313.365	25,09 €	108.221 €
Combustible	3.494.928	77,31 €	270.193 €
Aparcament	3.366.498	16,11 €	54.234 €
Peatge	3.186.195	12,89 €	41.070 €
Total transport privat	3.494.928	104,58 €	365.497 €

La despesa en transport públic està directament relacionada amb el nivell d'ús d'aquest mode. Així, els residents a la Regió Metropolitana de Barcelona, que és l'àmbit on l'ús del transport públic és més elevat, són els que realitzen una major despesa en transport públic (26,43€), mentre que els residents a les Terres de l'Ebre, àmbit on l'ús del transport públic és més reduït, són els que en fan una menor despesa (15,30€).

Els àmbits que presenten una major despesa en transport privat són l'Alt Pirineu i Aran, el Camp de Tarragona i la Regió Metropolitana de Barcelona. En aquest darrer cas, la despesa no està només relacionada amb la freqüència d'ús, sinó que també depèn d'altres factors com ara l'aparcament.

Taula 40: Despesa mensual mitjana segons àmbit territorial de residència

	RMB	Comarques gironines	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Comarques centrals	Ponent	Alt Pirineu i Aran
Transport públic col·lectiu	19,81€	16,89€	17,09€	14,11€	17,83€	15,50€	14,58€
Taxi	21,98€	19,68€	18,79€	9,36€	18,25€	16,30€	16,42€
Total transport públic	26,43€	20,48€	21,14€	15,30€	21,13€	19,14€	20,61€
Població usuària	3.359.236	253.267	285.124	63.899	185.906	130.775	32.218
Combustible	73,61€	83,61€	81,72€	79,57€	84,90€	88,70€	93,29€
Aparcament	19,80€	8,52€	12,69€	5,19€	9,62€	8,75€	9,05€
Peatge	14,66€	10,78€	14,42€	10,47€	7,27€	3,27€	9,53€
Total transport privat	105,74€	101,87€	107,74€	94,60€	100,93€	100,34€	111,10€
Població usuària	2.254.798	380.230	291.421	98.916	257.632	170.925	41.006

Els que disposen de vehicle privat realitzen una despesa significativament major en transport privat que en públic, independentment de si disposen de moto o només de cotxe. En el transport públic aquests dos col·lectius no difereixen significativament de la despesa efectuada per aquelles persones que no disposen de vehicle.

Les persones que no disposen de vehicle privat són les que declaren una major despesa en transport públic (27,56€). Quant a la despesa en vehicle privat, aquelles persones que només tenen cotxe (105,02€) declaren una despesa lleugerament superior a les que tenen moto (100,90€).

Taula 41: Despesa mensual en transport segons disposició de vehicle

	Moto	Cotxe	No disposa de vehicle	Total
Transport públic col·lectiu	18,31 €	17,38 €	21,21 €	19,14 €
Taxi	23,66 €	21,40 €	20,55 €	21,28 €
Total transport públic	24,87 €	22,78 €	27,56 €	25,09 €
Població usuària	463.075	1.957.267	1.893.023	4.313.365
Combustible	71,98 €	78,64 €	.	77,31 €
Aparcament	16,55 €	16,01 €	.	16,11 €
Peatge	14,08 €	12,60 €	.	12,89 €
Total transport privat	100,90 €	105,02 €	.	104,58 €
Població usuària	679.677	2.815.251	.	3.494.928

Moto: disposen de moto independentment de si disposen de cotxe

Cotxe: només disposen de cotxe

Analitzant les característiques sociodemogràfiques dels individus, s'observen diferències significatives en funció del gènere, l'edat o la situació laboral.

Les variables sociodemogràfiques estan molt lligades amb el nivell d'ús dels modes de transport (vegeu capítol 2), i per tant també ho estan amb la despesa que es declara fer en aquests mitjans.

Així, les dones són més usuàries del transport públic col·lectiu i per tant són també les que presenten una despesa més elevada en aquest mode. Tot i així, en el cas del taxi la norma "com més usuari més despesa" no es compleix, ja que malgrat que les dones són més usuàries que els homes, aquests darrers fan una major despesa en aquest mitjà, la qual cosa pot ser conseqüència de la distància o durada del desplaçament.

Quant al vehicle privat, els homes declaren tenir una despesa mensual superior a la de les dones (113,77€ respecte al 88,63€), fet coherentment relacionat amb que són els qui més desplaçaments realitzen amb aquest mode de transport.

Taula 42: Distribució de la despesa mitjana mensual en desplaçaments segons mode de transport i gènere

	Transport públic col·lectiu	Taxi	Total transport públic	Combustible	Aparcament	Peatge	Total transport privat
Home	18,93 €	25,42 €	25,58 €	84,02 €	16,78 €	14,61 €	113,77 €
Dona	19,33 €	17,90 €	24,59 €	64,98 €	14,96 €	9,90 €	88,63 €
Total	19,14 €	21,28 €	25,09 €	77,31 €	16,11 €	12,89 €	63,26 €
Població usuària	4.134.168	1.367.149	4.313.365	3.494.928	3.366.488	3.186.795	3.494.928

En relació a l'edat, es repeteix el mateix esquema explicatiu: els col·lectius més usuaris són els que major despesa declaren. Així els joves d'entre 16 i 29 anys són els que declaren una major despesa en transport públic (31,05€) i els entrevistats de 30 a 64 anys en transport privat (111,82€).

Taula 43: Distribució de la despesa mitjana mensual en desplaçaments segons mode de transport i grup d'edat

	Transport públic col·lectiu	Taxi	Total transport públic	Combustible	Aparcament	Peatge	Total transport privat
De 16 a 29 anys	26,57 €	18,57 €	31,05 €	77,02 €	13,17 €	9,80 €	98,97 €
De 30 a 64 anys	18,84 €	23,16 €	25,67 €	81,17 €	17,66 €	14,64 €	111,82 €
65 i més anys	8,66 €	18,58 €	19,61 €	46,92 €	10,95 €	6,50 €	63,26 €
Total	19,14 €	21,28 €	25,09 €	77,31 €	16,11 €	12,89 €	104,58 €
Població usuària	4.134.168	1.367.149	4.313.365	3.494.928	3.366.488	3.186.795	3.494.928

En relació a la situació laboral, les persones ocupades són les que declaren fer una despesa major en transport públic (28,33€). Aquest col·lectiu també és el que realitza una major despesa mensual en transport privat (117,17€), mentre que els jubilats i els pensionistes són els que fan una menor despesa en aquest mode de transport.

Taula 44: Distribució de la despesa mitjana mensual en desplaçaments segons mode de transport i situació professional

	Transport públic col·lectiu	Taxi	Total transport públic	Combustible	Aparcament	Peatge	Total transport privat
Estudiant	30,44 €	15,65 €	23,25 €	57,46 €	7,74 €	6,35 €	70,81 €
Tasques de la llar	12,30 €	13,84 €	16,39 €	60,07 €	11,57 €	9,54 €	80,07 €
Jubilat/Pensionista	9,85 €	19,26 €	24,66 €	49,44 €	11,35 €	7,67 €	67,28 €
Ocupat	21,07 €	24,28 €	28,33 €	85,86 €	18,13 €	14,81 €	117,17 €
Aturat	19,57 €	19,40 €	24,65 €	65,20 €	14,08 €	10,24 €	88,47 €
Total	19,14 €	21,28 €	25,09 €	77,31 €	16,11 €	12,89 €	104,58 €
Població usuària	4.134.168	1.367.149	4.313.365	3.494.928	3.366.488	3.186.795	3.494.928

4. Sol·licitud i canals d'obtenció d'informació sobre mitjans de transport

S'ha preguntat als entrevistats si en els darrers 12 mesos han sol·licitat informació sobre els serveis de transport públic o l'estat del trànsit:

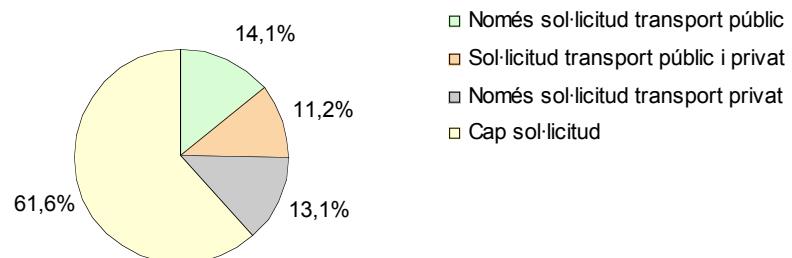
- Una quarta part dels entrevistats (25,3%) declara haver sol·licitat informació sobre el transport públic.
- El 24,3% dels entrevistats afirmen sol·licitar informació sobre el trànsit, proporció lleugerament inferior a la del transport públic.

Taula 45: Sol·licitud d'informació sobre transport

	Sol·licita informació
Transport públic	25,3%
Transport privat	24,3%
Total (N)	6.180.544

Els resultats combinats per tots dos modes mostren que quatre de cada deu entrevistats han sol·licitat algun tipus d'informació. D'aquests, el 14,1% declara haver sol·licitat informació sobre els serveis de transport públic, un 13,1% del transport privat i un 11,2% sobre ambdós.

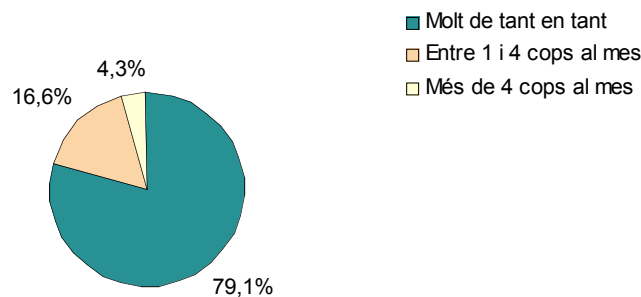
Gràfic 22: Distribució de la sol·licitud d'informació sobre transport



4.1 Sol·licitud i canals d'informació sobre el transport públic

Una quarta part dels entrevistats declara haver sol·licitat informació sobre el transport públic durant el darrer any. Tot i que la majoria declara sol·licitar-ne molt de tant en tant, el 16,6% diu haver fet una consulta entre un i quatre cops al mes, i un 4,2% més de quatre cops al mes.

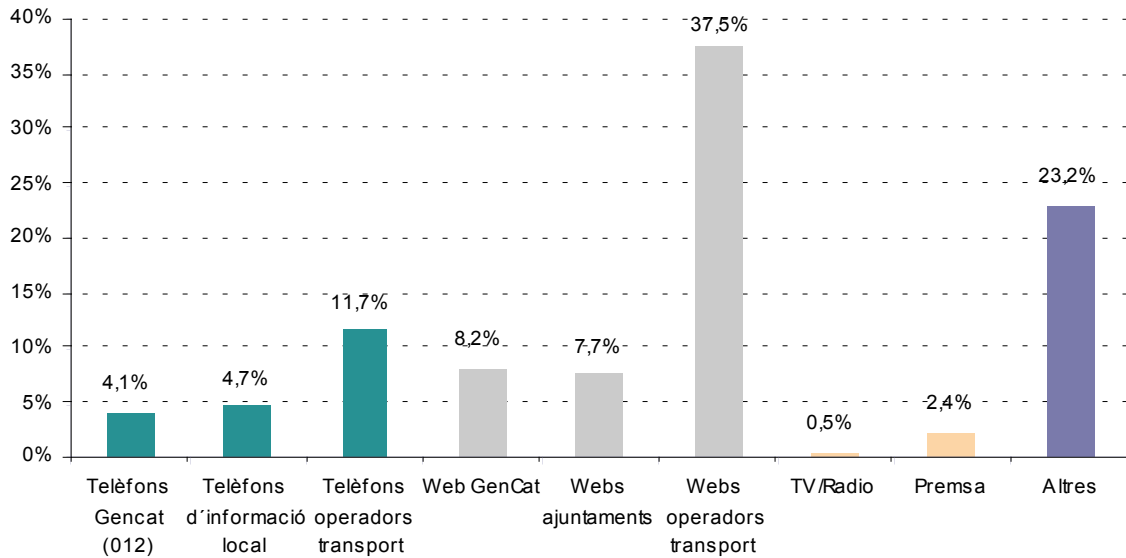
Gràfic 23: Freqüència en la sol·licitud d'informació sobre transport públic



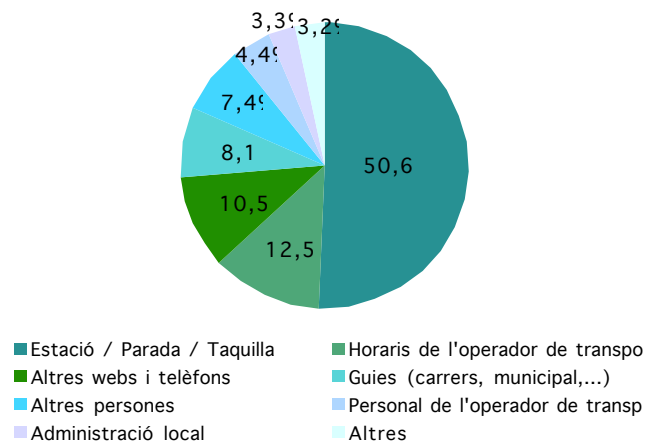
També s'ha preguntat als entrevistats quins canals d'informació han utilitzat per conèixer els serveis de transport públic. Els resultats mostren que més de la meitat (53,4%) dels entrevistats afirma haver utilitzat Internet, destacant especialment el pes de les consultes a les pàgines web dels operadors de transport públic (37,5%).

D'altra banda, hi ha un nombre important de persones que afirmen haver utilitzat altres canals d'informació sobre el transport públic (23,2%). Dins d'aquests destaquen els entrevistats que han obtingut la informació a les parades o estacions (50,6%), seguit en menor proporció, de l'obtenció d'informació a través dels horaris de l'operador de transport (12,5%).

Gràfic 24: Canals d'informació sobre transport públic

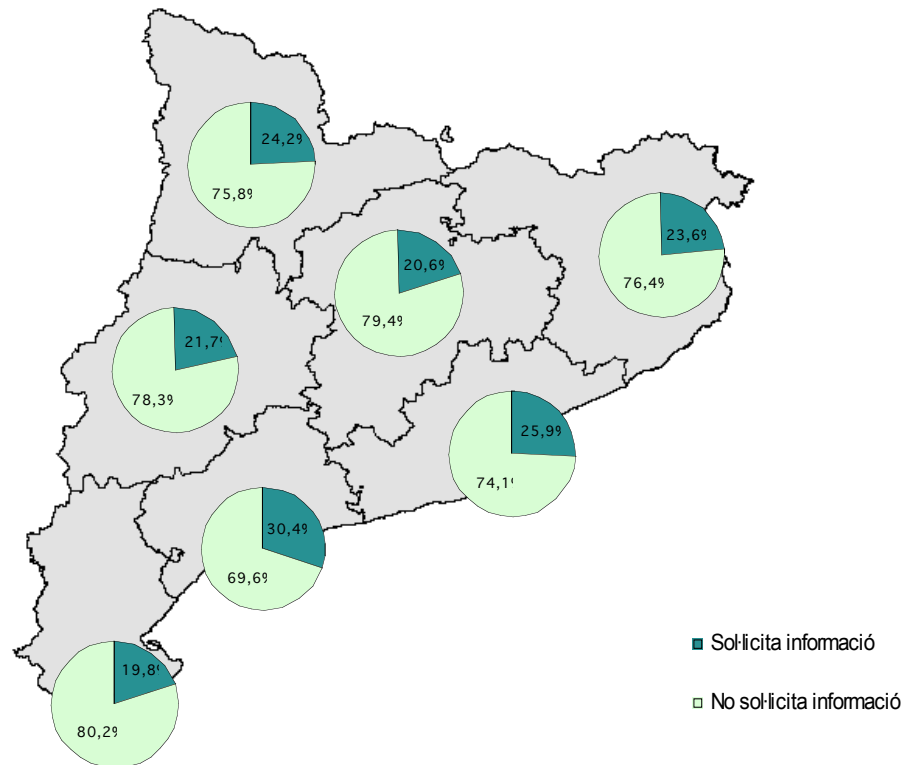


Gràfic 25: Distribució dels canals d'informació sobre transport públic dins de la categoria "altres"



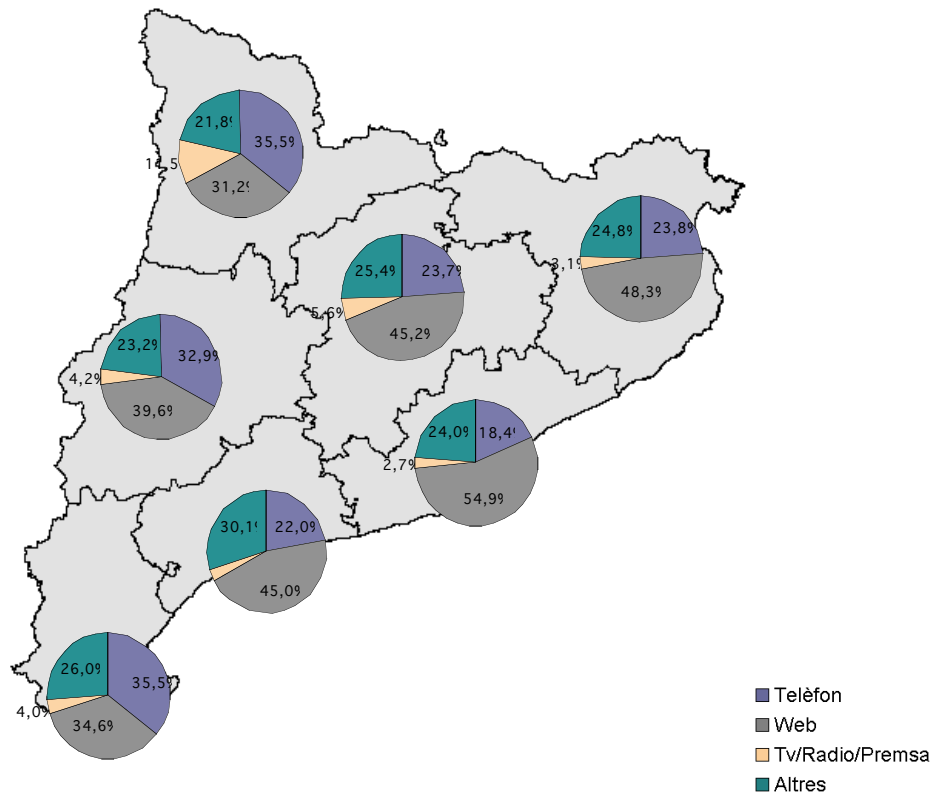
En introduir l'anàlisi territorial s'observa com el Camp de Tarragona és l'àmbit en el qual hi ha una major proporció de sol·licitud d'informació de transport públic (30,4%), malgrat no ser l'àmbit on es fa més ús d'aquest mode.

Gràfic 26: Sol·licitud d'informació sobre transport públic segons àmbit territorial de residència



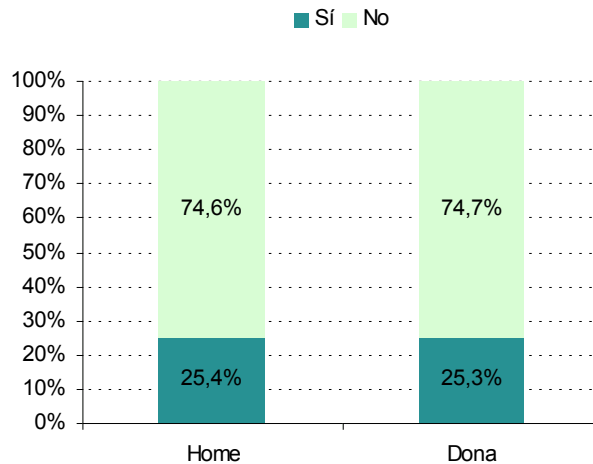
A la Regió Metropolitana de Barcelona més de la meitat de les consultes (54,9%) es fan a través d'Internet, mentre que a l'Alt Pirineu i Aran aquesta proporció només arriba al 31,2%. En aquest darrer àmbit i a les Terres de l'Ebre el primer canal d'informació sobre el transport públic és el telèfon.

Gràfic 27: Canals d'informació sobre transport públic segons àmbit territorial de residència



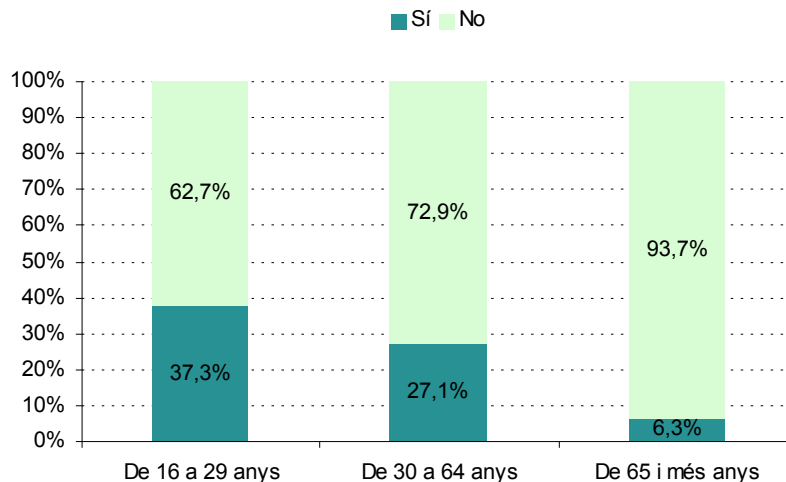
En introduir a l'anàlisi les variables sociodemogràfiques s'observa en primer lloc com en relació al gènere no hi ha diferències significatives en la distribució de la sol·licitud d'informació del transport públic.

Gràfic 28: Sol·licitud d'informació de transport públic segons gènere



Quant a l'edat, a mesura que aquesta augmenta, els entrevistats afirmen sol·licitar informació sobre el transport públic amb menor proporció. Així, mentre més d'un terç de la població més jove demana informació, només un 6,3% de les persones de més de 65 anys ho fan.

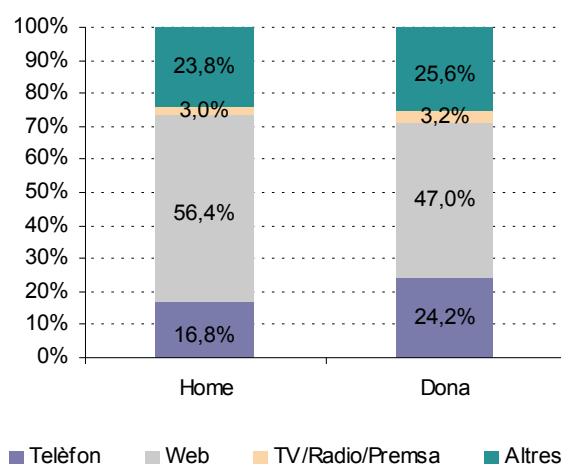
Gràfic 29: Sol·licitud d'informació de transport públic segons edat



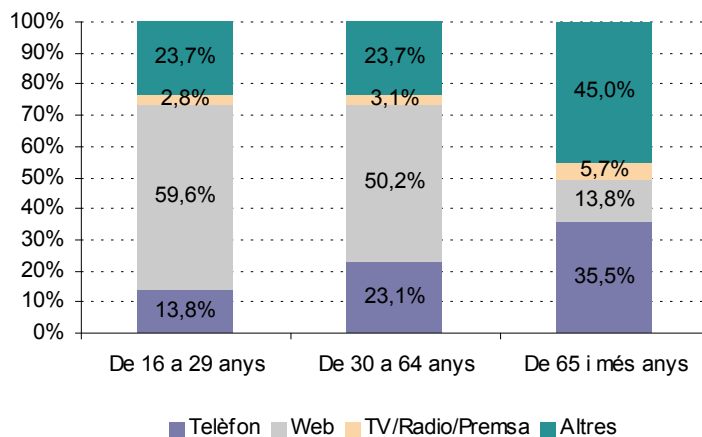
L'anàlisi dels canals d'informació segons les principals variables de segmentació sociodemogràfiques mostra:

- Els homes utilitzen Internet com a canal d'informació sobre el transport públic amb major proporció que les dones (56,4% respecte el 47,0%). En canvi, les dones fan major ús dels telèfons d'informació tant de les administracions com dels operadors de transport (24,2% respecte el 16,8% dels homes).
- Gairebé un 60% dels joves de 16 a 29 anys utilitzen Internet com a canal d'informació i a mesura que augmenta l'edat aquest percentatge decreix. En l'ús del telèfon la tendència s'inverteix, és a dir, a mesura que augmenta l'edat, més s'utilitza aquest canal d'obtenció d'informació.

Gràfic 30: Canals d'informació sobre el transport públic segons gènere



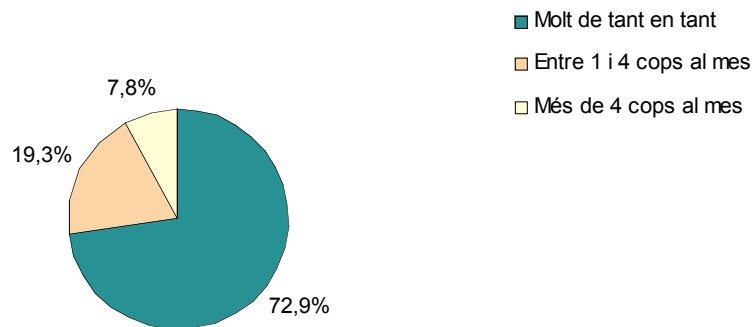
Gràfic 31: Canals d'informació sobre transport públic segons grup d'edat



4.2 Sol·licitud i canals d'informació sobre el transport privat

Quant a la demanda d'informació sobre l'estat del trànsit o sobre la millor ruta en transport privat per a un determinat desplaçament, la proporció d'entrevistats que ha sol·licitat informació en els darrers 12 mesos ha estat del 24,3%, lleugerament inferior a la del transport públic (25,3%) Ara bé, d'aquests, més d'una quarta part afirma sol·licitar informació entre un i quatre cops al mes.

Gràfic 32: Freqüència d'informació sobre el transport privat

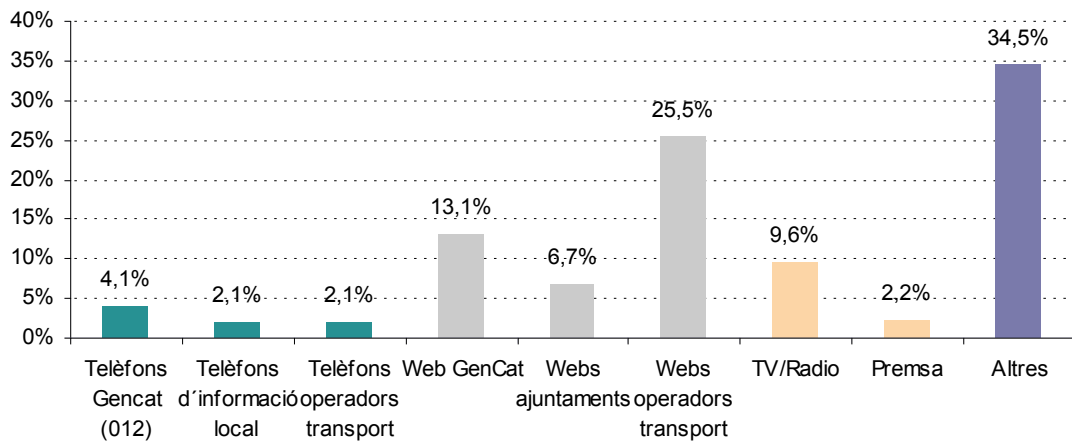


De la mateixa manera que passa amb el transport públic, la majoria d'entrevistats afirma haver utilitzat Internet (45,3%) a l'hora de sol·licitar informació referent al transport privat.

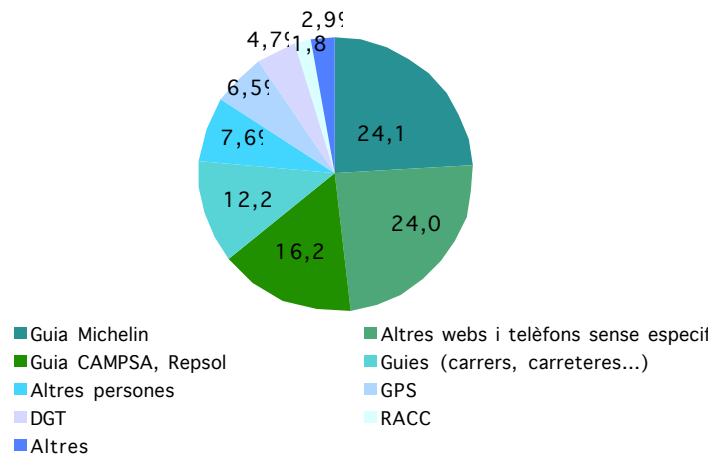
En segon lloc, també obtenen un pes rellevant altres canals d'informació (34,5%), entre els quals destaquen la informació proporcionada per la Guia Michelin, en paper o web (24,1%), altres webs o telèfons sense especificar (24,0%) i la Guia CAMPSA o Repsol (16,2%).

A més, hi ha un nombre important de persones que afirmen haver-se informat mitjançant la TV, la ràdio o la premsa (11,8%) En aquest sentit, cal anotar que el Servei Català del Trànsit ofereix aquesta informació de forma molt freqüent a diferents emissores de ràdio del país i també puntualment per televisió.

Gràfic 33: Canals d'informació sobre el transport privat

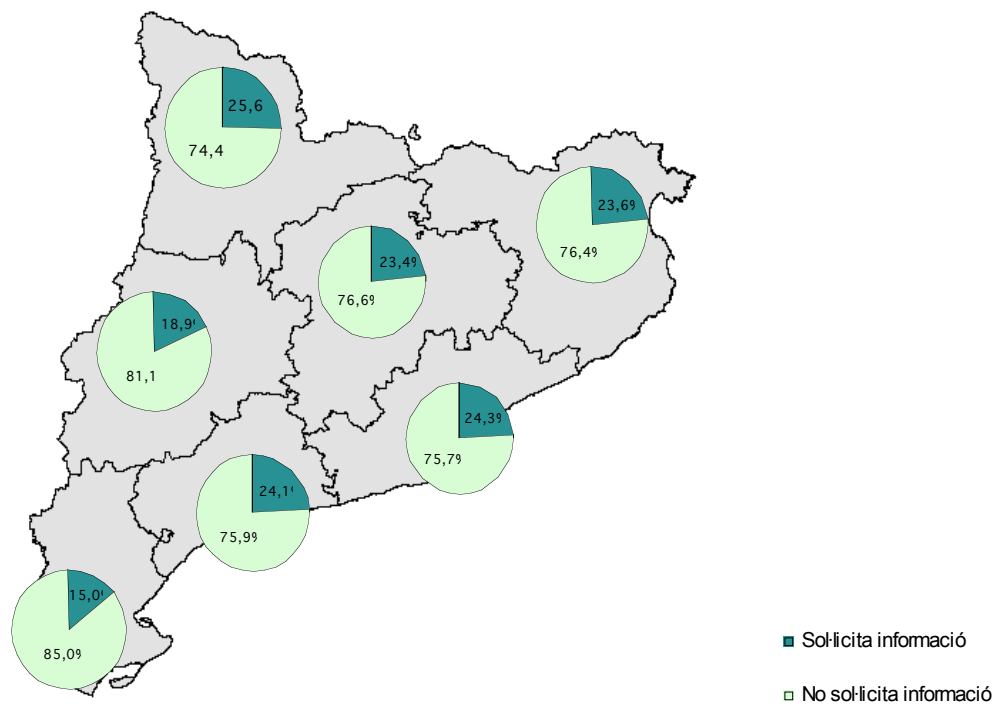


Gràfic 34: Distribució dels canals d'informació sobre transport privat dins de la categoria "altres"



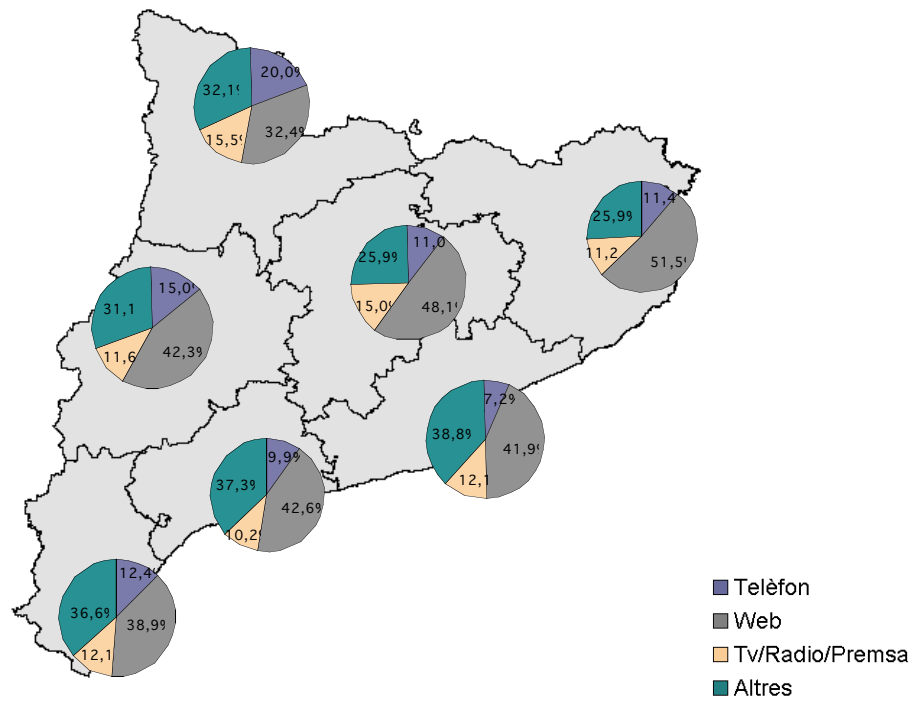
Existeixen dos àmbits territorials que es diferencien de la resta de Catalunya en funció de la sol·licitud d'informació sobre transport privat. Així, les Terres de l'Ebre (15,0%) i Ponent (18,9%) es caracteritzen per presentar les menors proporcions de sol·licitud d'informació.

Gràfic 35: Sol·licitud d'informació sobre el transport privat segons àmbit territorial de residència



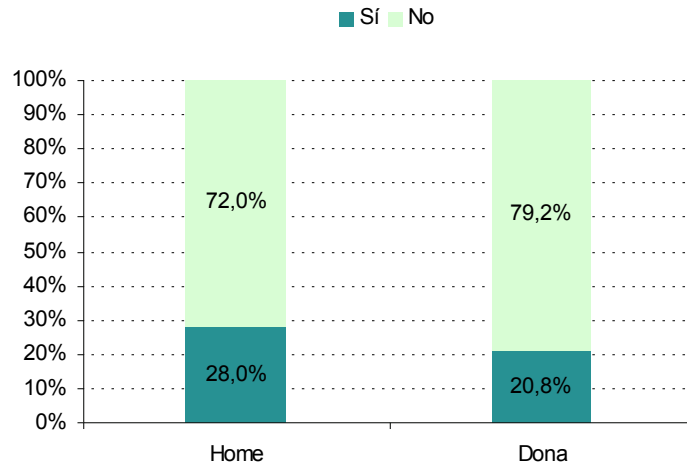
Tot i que Internet és el canal d'informació majoritari en tot el territori català, es donen diferències significatives segons l'àmbit de residència, sent les Comarques gironines les que més ús en fan (51,5%) i l'Alt Pirineu i Aran on menys (32,4%). Aquest mateix àmbit presenta la major proporció de consultes fetes a través del telèfon (20,0%), mentre a la Regió Metropolitana de Barcelona, aquesta proporció es redueix fins un 7,2%.

Gràfic 36: Canals d'informació sobre el transport privat segons àmbit territorial de residència



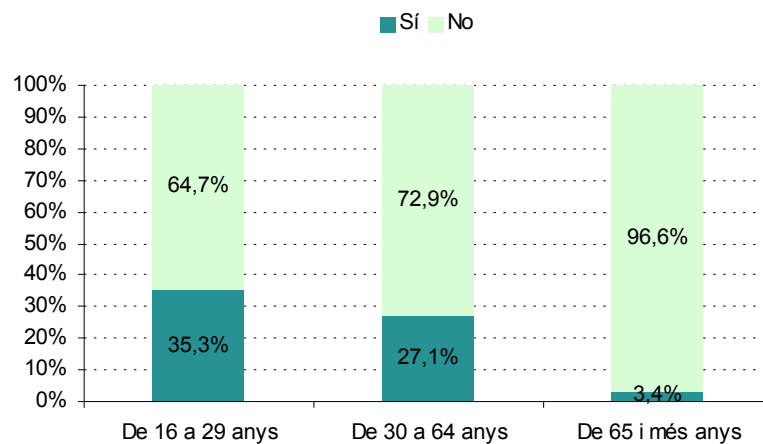
Considerant les variables sociodemogràfiques s'observa en primer lloc que els homes (28,0%) sol·liciten més informació sobre el vehicle privat que les dones (20,8%), fet que concorda amb el major ús relatiu d'aquest mode que fan els primers.

Gràfic 37: Sol·licitud d'informació sobre transport privat segons gènere



De la mateixa manera que en el cas de la sol·licitud d'informació del transport públic, en el transport privat també es redueix el nivell de sol·licitud d'informació en augmentar l'edat dels entrevistats (vegeu gràfics 29 i 38).

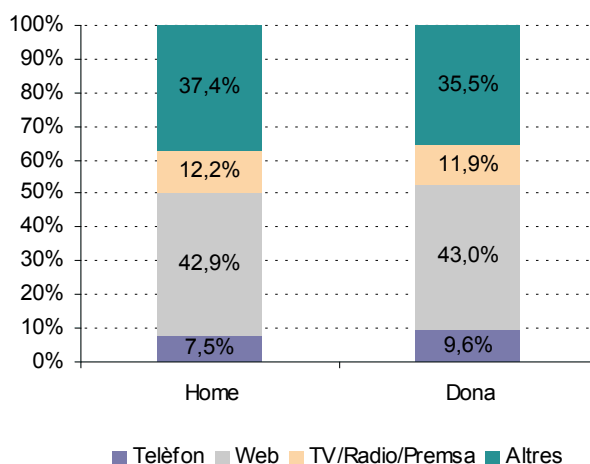
Gràfic 38: Sol·licitud d'informació sobre transport privat segons edat



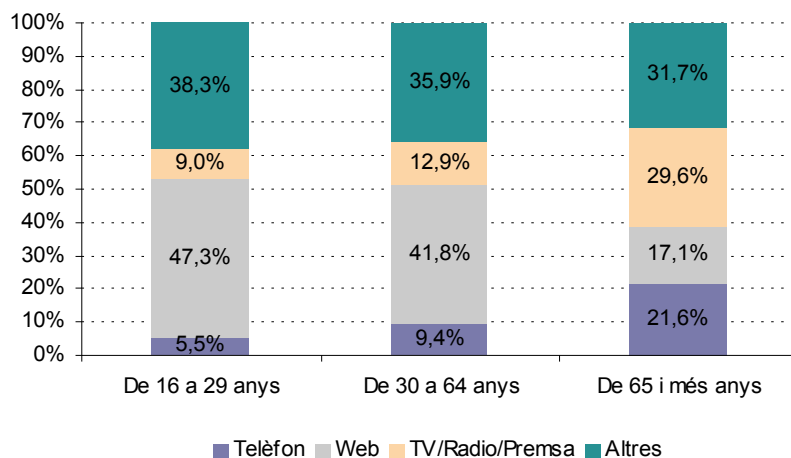
No s'observen diferències significatives en l'ús dels canals d'informació sobre el trànsit i el vehicle privat segons el gènere dels entrevistats. Així, el comportament d'homes i dones és molt més semblant en el cas de la consulta d'informació sobre el transport privat que sobre el transport públic.

Quant a l'edat, s'observa com l'ús de les noves tecnologies es dona amb major proporció entre la gent jove, mentre que la població major de 64 anys és més usuària del telèfon i dels mitjans de comunicació com la TV, la ràdio i la premsa.

Gràfic 39: Canals d'informació sobre el trànsit segons gènere



Gràfic 40: Canals d'informació sobre el transport privat segons grup d'edat



Fitxa tècnica

Fitxa tècnica

Univers.- Residents a Catalunya de 16 i més anys.

Mostra.- Mostreig aleatori estratificat polietàpic. La mostra està integrada per 69.631 individus. Amb una confiança del 95,5% i sota el supòsit de mostratge aleatori simple i màxima indeterminació ($p=q=0,5$), l'error màxim és: $\pm 0,38\%$.

	Entrevistes	Error relatiu
Regió Metropolitana de Barcelona	29.666	$\pm 0,58\%$
Comarques gironines	8.140	$\pm 1,11\%$
Camp de Tarragona	6.559	$\pm 1,23\%$
Terres de l'Ebre	5.336	$\pm 1,37\%$
Comarques centrals	7.548	$\pm 1,15\%$
Ponent	7.087	$\pm 1,19\%$
Alt Pirineu i Aran	5.025	$\pm 1,41\%$
Total Catalunya	69.361	$\pm 0,38\%$

Recollida d'informació.- Entrevista telefònica amb metodologia CATI.

Treball de camp.- Realitzat per Instituto DYM, Institut Opinòmetre, UTE Opina/Apolda i TNS.

Direcció de l'estudi.- Lluís Herran (DPTOP) i Mayte Capdet (ATM).

Grup tècnic EMQ'06.-

- DPTOP: Lluís Herran i Santi Ribas.
- ATM: Mayte Capdet, Xavier Roselló i Maria Montaner.
- Idescat: Dolors Olivares.
- IERMB: Josep M. Aragay, Daniel Polo i Meritxell Perramon.

Coordinació del treball de camp i anàlisi de resultats- Realitzat per l'IERMB-

- Direcció de l'equip investigador: Carme Miralles-Guasch i Josep M. Aragay
- Direcció tècnica: Meritxell Perramon
- Coordinació del treball de camp: Elisabet Queralt.
- Anàlisi de resultats: Daniel Polo, Núria Ruiz, Aina Pedret i Gemma Solé.

Model de qüestionari

P1. Quina és la seva situació professional?

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1 Estudiant | 5 Ocupat |
| 2 Tasques de la llar | 6 No ocupat |
| 3 Jubilat | 6a Ha treballat abans |
| 4 Pensionista | 6b Busca la 1a feina |
| 4a Invalidesa permanent | 7 Altres |
| 4b Sense invalidesa permanent | 9 Ns/Nc |

P2. Va sortir de casa ahir?

- 1 Sí (núm. D desplaçaments) _____
*Si en fa més de 9 i és persona ocupada passa a P3
 En altre cas passa a P8*

- 2 No (per quin motiu) _____
*(Passa a P16)
 (Si és dilluns començar de nou P2)*
- | |
|------------------------------|
| 1 Indisposició o baixa |
| 2 Treballa al propi domicili |
| 3 Vacances o dia de festa |
| 4 No surt habitualment |
| 5 No vol contestar |
| 9 Altres: _____ |

P3. Va fer 7 o més desplaçaments relacionats amb la feina?

- 1 Sí (Passa a P4, qualificació "professional de la mobilitat")
 2 No (Passa a P8)

P4. Quina és la seva professió?

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Taxistes i xofers d'automòbils | 4 Conductors motocicleta/ciclomotor |
| 2 Conductors d'autobús/autocar | 5 Representants de comerç i tècnics de vendes |
| 3 Conductors camió/furgoneta | 6 Altres professions _____ |
| | 7 Ns/Nc |

P5. Quants desplaçaments fa de promig en un dia feiner?

- | | |
|---------------------------------------|---|
| a. Municipi de residència | _____ |
| b. Resta de seva comarca | _____ |
| c. Catalunya, fora de la seva comarca | _____ <i>Indicar els desplaçaments segons comarca</i> |
| d. Fora de Catalunya | _____ |

P6. Com es desplaça habitualment en aquesta activitat professional?

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 A peu | 5 Cotxe (particular) |
| 2 Transport públic (metro, bus, taxi usuari) | 6 Cotxe (empresa) |
| 3 Moto (particular) | 7 Furgó/camió (particular) |
| 4 Moto (empresa) | 8 Furgó/camió (empresa) |
| | 9 Ns/Nc |

P7. Com a professional de la mobilitat com va accedir al seu lloc de treball?

Anada a la feina	Va sortir des de casa?	Municipi origen i adreça origen (en cas de no sortir de casa)	Municipi lloc de treball i adreça (en cas de no tenir seu de treball passa a P9)	Hora sortida	Minut sortida	Temps	Mitjans de transport emprats (per ordre)	Mitjans de transport públics emprats (en cas d'haver utilitzat el transport públic)	Títol (per a cadascun dels mitjans de transport emprats)	On va aparcar el cotxe? (en cas d'haver utilitzat cotxe conductor)	Opció vial (en cas d'haver utilitzat el cotxe conductor)
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Tornada de la feina	Origen del desplaçament en acabar jornada labora	Municipi origen i adreça origen	Municipi lloc de treball i adreça (en cas de no tenir seu de treball passa a P9)	Hora sortida	Minut sortida	Temps	Mitjans de transport emprats (per ordre)	Mitjans de transport públics emprats (en cas d'haver utilitzat el transport públic)	Títol (per a cadascun dels mitjans de transport emprats)	On va aparcar el cotxe? (en cas d'haver utilitzat cotxe conductor)	Opció vial (en cas d'haver utilitzat el cotxe conductor)
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

P8. Origen, motiu, destinació, horia d'inici, minuts i mitjà de transport per a cada desplaçament que va realitzar

Desplaçament	El 1er desplaçament va realitzar des de casa?	Municipi origen i adreça origen (en cas de no sortir de casa)	Motiu	Municipi i adreça destinació	Hora sortida	Minut sortida	Temps	Mitjans de transport emprats (per ordre)	Mitjans de transport públics emprats (en cas d'haver utilitzat el transport públic)	Títol (per a cadascun dels mitjans de transport emprats)	On va aparcar el cotxe? (en cas d'haver utilitzat cotxe conductor)	Opció vial (en cas d'haver utilitzat el cotxe conductor)
1	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Etc.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Codificació motius	Codificació mitjans de transport	Codificació Títols de transport públic	Codificació aparcament
1 Tornada a domicili	1 A peu	1 Billellet senzill	1 Aparcament lliure al carrer
2 Anar a la feina	2 Autobús urbà	2 Títol integrat	2 Aparcament en propietat, lloguer o concessió
3 Anar a escola / universitat	3 Autobús interurbà	2a T-10	3 Pàrking de pagament (per hores o minuts)
4 Formació complementària no reglada	4 Metro	2b títols mensuals (T-50/30, T-mes, T-familiar)	4 Zona blava
5 Compres	5 Tramvia	2c títols trimestrals (T-Trimestre, T-Jove)	5 Àrea verda
6 Compres	6 FGC	2d altres títols integrats	6 Aparcament d'intercanvi
7 Compres	7 Renfe rodalies	3 Títol multiviatge d'un operador	7 Aparcament només permès en nocturn o
8 Compres	8 Autobús empresa	3a de 10 viatges	8 Aparcament gratuït en destinació (empleats, etc.)
9 Acompanyar a altres persones	9 Autobús escolar	3b mensual	9 No aparca, només para un moment
10 Gestions de feina	10 Autobús (excursions)	3c trimestral	99 Ns/Nc
11 Gestions personals	11 Taxi	3d altres títols d'un operador	
12 Àpat, no d'oci	12 Cotxe conductor	4 Títols socials (jubilat, famílies nombroses...)	
13 Activitats esportives	13 Cotxe acompanyant	5 Altres títols (billellets turístics...)	
14 Activitats culturals	14 Moto conductor	9 NS/NC	
15 Altres activitats d'oci	15 Moto acompanyant		
16 Passeig	16 Bicicleta		
17 Tornada a segona residència	17 Furgoneta /		
18 Tornada hotel	18 Furgoneta regional / llarg recorregut		
19 Tornada a domicili d'altres	19 Avió		
98 Altres motius _____	98 Altres _____		
99 Ns/Nc	99 Ns/ Nc		

P9. Durant una setmana sense festes, quants dies va (anar a la feina/ a classe)? _____

Només a estudiants i actius ocupats

P10. Any i mes de naixement _____

De mitjana, quantes vegades a de casa (a la feina/classe) o torna? _____

P11. Gènere

- 1 Home
2 Dona

P20. Quin ús fa dels mitjans de transport?

0: mai o quasi mai / 1: de vegades / 2: sovint

- 1 A peu
2 Autobus urbà
3 Autobús interurbà
4 Metro
5 Tramvia
6 Renfe Rodalies
7 FGC
8 Tren regional / llarg recorregut
9 Taxi
10 Cotxe conductor
11 Moto conductor
12 Bicicleta

P12. Situació pfofessional actual o anterior per a persones aturades, jubilats i pensionistes

- 1 Assalariat contracte indefinit
2 Assalariat contracte temporal
3 Assalariat sense contracte
4 Professional autònom
5 Empresari amb personal al seu càrrec
6 Membre cooperativa
7 Presta ajut a activitat familiar
8 No ha treballat mai (passa a P15)
9 Altres _____

P21. Valori la satisfacció en l'ús dels mitjans que n'és usuari esporàdic o habitual: *(0: nul·la satisfacció / 1: plena satisfacció)*

P13. Càrrec actual o anterior per a persones aturades, jubilats i pensionistes

- 1 Directiu / tècnic
2 Venedor / administratiu
3 Treballador qualificat
4 Treballador no qualificat
5 Altres _____

P22. Utilitza més el vehicle privat o el transport públic?

*Estudiants i ocupats es refereix als desplaçaments per estudis o feina
Per a la resta de situacions professionals desplaçaments en dia feiner*

1. Vehicle privat
2. Transport públic
3. Els usa igualment
4. No els usa

P14. Sector d'activitat actual per a persones aturades, jubilats i pensionistes

- 1 Agricultura, ramaderia, pesca
2 Construcció
3 Indústria
4 Comerç i serveis financers
5 Sanitat i serveis socials
6 Educació
7 Administració pública
8 Altres _____

P23. Quines qüestions fan que utilitzi la moto/cotxe com a mode de transport habitual en lloc del transport públic? *(si utilitza més el vehicle privat)*

0: No és un motiu 1: és un motiu (0 molt poc important a 10 molt important)

- a L'estalvi de temps
b Haver de desplaçar-se a diferents llocs de forma consecutiva
c La disponibilitat d'aparcament en destinació
d La seguretat o la sensació de protecció
e El menor cost
f No hi ha cap alternativa en transport públic
g Les alternatives en transport públic tenen poca freqüència
h Les alternatives en transport públic tenen massa transbordaments
i El confort o benestar de viatjar en vehicle privat
Altres: _____ *(passa a P25)*

P15. Nivell d'estudis acabats

- 1 Sense estudis
2 Estudis primaris acabats
3 Estudis secundaris acabats
4 Estudis universitaris acabats
5 Altres _____

P16. Té permís de conduir?

- a. Ciclomotor 1 Sí No 2
b. Moto 1 Sí No 2
c. Cotxe 1 Sí No 2

P17. Disposa dels següents vehicles, i quants?

- a. Ciclomotor/ moto 1 Sí No 2
b. Cotxe 1 Sí No 2
c. Bicicleta 1 Sí No 2
d. Altres _____

P18. Ingresos mensuals familiars

- 1 Inferiors a 1.000€
2 Entre 1.000 i 2.000€
3 Entre 2.000 i 3.000€
4 Entre 3.000 i 4.000€
5 Entre 4.000 i 5.000€
6 Més de 5.000€
7 Ns/Nc

P19. Nombre de membres de la família _____

P24. Quines qüestions fan que vostè utilitzi el tren, metro, tramvia, bus com a mode habitual de transport en lloc d'un

0: No és un motiu 1: és un motiu (0 molt poc important a 10 molt important)

- a. El menor temps de desplaçament amb transport públic
b. La freqüència de pas
c. La fiabilitat i puntualitat del servei
d. La distància d'accés a les parades/estacions
e. La seguretat o el baix risc de tenir un accident és un motiu
f. El menor cost és un motiu
g. El menor impacte ambiental
h. La dificultat per trobar aparcament o la congestió
i. El confort o benestar de viatjar en transport públic
Altres: _____

P26. En els darrers 12 mesos, ha sol·licitat informació sobre serveis de transport públic?

- | 1 Sí | Freqüència | Canal | 5 Web ajuntaments |
|-------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 6 No | 1 Molt de tant en tant | 1 Tel. informació Gencat (012) | 6 Web operador de transport |
| (passa P27) | 2 Entre 1 i 4 cops al mes | 2 Tel.d'informació local | 7 TV / Ràdio |
| | 3 Més de 4 cops al mes | 3 Tel. operador de transport | 8 Revistes o diaris |
| | | 4 Web Gencat | 9 Altres _____ |

P27. En els darrers 12 mesos, ha sol·licitat informació sobre com anar en algun lloc o sobre l'estat del trànsit?

- | 1 Sí | Freqüència | Canal | 5 Web ajuntaments |
|------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 6 No | 1 Molt de tant en tant | 1 Tel. informació Gencat (012) | 6 Web operador de transport |
| | 2 Entre 1 i 4 cops al mes | 2 Tel.d'informació local | 7 TV / Ràdio |
| | 3 Més de 4 cops al mes | 3 Tel. operador de transport | 8 Revistes o diaris |
| | | 4 Web Gencat | 9 Altres _____ |

P25. Quant acostuma a gastar mensualment?

- 1 Transport públic (si usa algun transport públic)
2 Taxi (si usa taxi)
3 Benzina o gasoil (si usa vehicle privat conductor)
4 Aparcament fix prop de casa (si usa vehicle privat a conductor)
5 Aparcaments diversos lluny de casa (si usa vehicle privat conductor)
6 Peatges (si usa vehicle privat conductor)