

La targeta T-12 inicia la seva posada en marxa

- A partir del 14 de setembre els nens de 4 a 12 anys podran utilitzar el nou títol de transport
- A partir del 15 de juliol es podrà tramitar l'emissió de la targeta T-12, títol de transport personal que ha d'anar acompanyat del carnet d'identitat
- En la seva primera emissió la targeta tindrà un període de validesa de 16 mesos

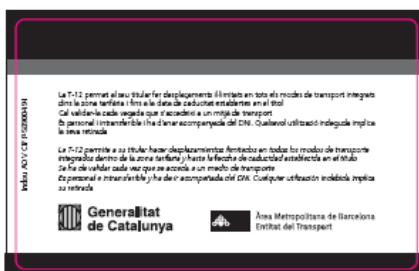
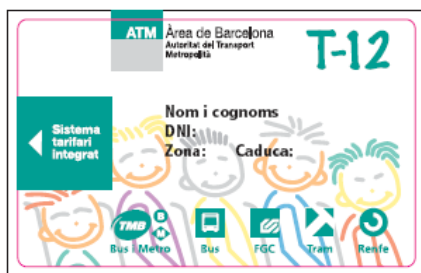
Què és la targeta T-12?

El Consell d'Administració de l'ATM de l'1 de desembre de 2008 va aprovar la creació de la targeta T-12, que permet fer de forma gratuïta un nombre il·limitat de desplaçaments en els mitjans de transport integrats (Metro, FGC, Renfe Rodalies, Tramvia i Autobusos urbans i interurbans) durant el seu període de validesa.

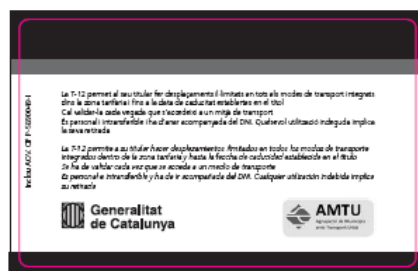
És un títol de transport personalitzat amb el nom i el DNI/passaport/NIE del nen. Poden ser titulars d'aquest nou títol els 440.000 nens i nenes de l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat (253 municipis) que tinguin entre 4 i 12 anys (fins el 31 de desembre de l'any que els compleixin).

Es tracta de un títol de transport d'1 zona, la zona tarifària del municipi on resideix el beneficiari, amb la qual cosa la nova targeta permetrà cobrir els seus desplaçaments quotidians.

En la seva primera emissió, la nova targeta tindrà un període de validesa de 16 mesos.



Àmbit 1a corona STI



Resta àmbit STI

■ Comunicat de premsa ■

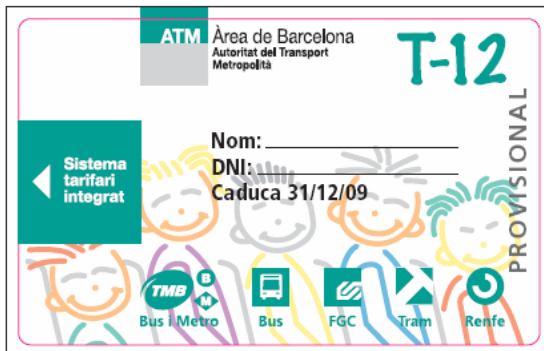
La targeta T-12 facilita la mobilitat

L'objectiu essencial de la nova targeta T-12 és afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través de un títol de transport gratuït, generant uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic tant dels nens i nenes com dels pares o adults que els acompanyin i, d'aquesta manera, aconseguir una mobilitat més sostenible.

El sistema de gestió implantat a l'àrea de Barcelona per l'ATM i les diferents empreses de transport públic permet tenir un coneixement detallat dels usos de les targetes T-12 que permetrà establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris.

Com s'ha de tramitar la sol·licitud?

Per tal d'obtenir aquest nou títol de transport, el pare, mare o tutor del beneficiari podrà adreçar-se als diferents punts de tramitació de les sol·licituds o fins i tot, depenent del seu municipi de residència, la rebrà a casa.



Un cop fet el tràmit i pagament corresponent, es lliurarà un títol T-12 provisional vàlid del 14 de setembre fins el 31 de desembre de 2009.

El títol definitiu, personalitzat, es lliurarà mitjançant correu certificat al domicili del sol·licitant abans de l'acabament de l'any.

El cost d'emissió i gestió de la targeta T-12 és de 35 € (inclou IVA).

Per tal de facilitar aquestes gestions els diferents ajuntaments de l'àmbit informaran al seu ciutadà de l'establiment d'aquest nou títol de transport i quines actuacions s'han de realitzar per a la seva obtenció.

En l'àmbit de la primera corona del Sistema Tarifari Integrat (18 municipis) l'ens que realitzarà totes les tasques de gestió i emissió de la nova targeta és l'EMT (Entitat Metropolitana del Transport), mentre que en la resta del Sistema Tarifari Integrat (235 municipis) l'entitat gestora serà l'AMTU (Agrupació de Municipis amb Transport Urbà). Cadascuna d'aquestes entitats comptarà amb un sistema específic per gestionar la sol·licitud i l'emissió d'aquest nou títol.

Sistema d'emissió de la targeta T-12 en l'àmbit de la primera corona del Sistema Tarifari Integrat

Tots els nens i nenes d'aquests 18 municipis rebran a casa seva el fullletó explicatiu de la targeta i els fulls de sol·licitud de la mateixa. Un cop emplenats gestionaran el seu pagament a través de les oficines de Caixa Catalunya i en un sobre de resposta prefranquejat s'enviarà la sol·licitud emplenada i segellada per l'entitat col·laboradora juntament amb la fotocòpia del carnet d'identitat a l'apartat de correus establert.

Aquesta tramitació i pagament de sol·licitud també es pot realitzar a través de la web www.emt.cat/t-12.

Un cop rebuda la sol·licitud s'enviarà al domicili del nen la targeta T-12 provisional.

■ Comunicat de premsa ■

Sistema d'emissió de la targeta T-12 en la resta de l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat (235 municipis)

Els nens i nenes dels principals municipis de la segona corona metropolitana amb transport urbà, rebran a casa seva el fulletó explicatiu i la sol·licitud de la mateixa.

Un cop emplenats els fulls podrà realitzar el pagament a través del Servicaixa i enviar a l'apartat de correus la sol·licitud, la fotocòpia del carnet d'identitat del nen i el comprovant de pagament de la T-12. Un cop rebuda la sol·licitud s'enviarà al domicili del nen la targeta T-12 provisional.

Es poden obtenir les sol·licituds així com fer-ne tota la tramitació i pagament a les oficines d'atenció a l'usuari de les empreses de transport públic, les estacions d'autobusos i en els establiments de la xarxa comercial de Logista (estancs), que recolliran la documentació (sol·licitud amb registre de pagament i fotocòpia DNI del nen/a) i lliuraran la targeta T-12 provisional.

Aquesta tramitació i pagament de sol·licitud també es pot realitzar a través de la web www.t-12.cat. Un cop rebuda la sol·licitud s'enviarà al domicili del nen la targeta T-12 provisional.

La T-12 a punt

Per tal que les famílies puguin tenir a punt la T-12 coincidint amb l'inici del curs escolar 2009/2010, ja a partir del proper 15 de juliol es podrà tramitar l'obtenció de la targeta T-12. El títol de transport entrarà en funcionament el dia 14 de setembre de 2009,

De forma prèvia a la posada en marxa d'aquesta nova targeta, la totalitat d'operadors de transport públic integrats (70 empreses) modificaran els sistemes de validació per acceptar aquest nou títol de transport. Aquest, estarà activat amb un bit de seguiment que permetrà conèixer el nombre de viatges realitzats, la freqüència d'ús i els diferents modes de transport utilitzats.

Barcelona, 10 de juliol de 2009

TARGETA T-12



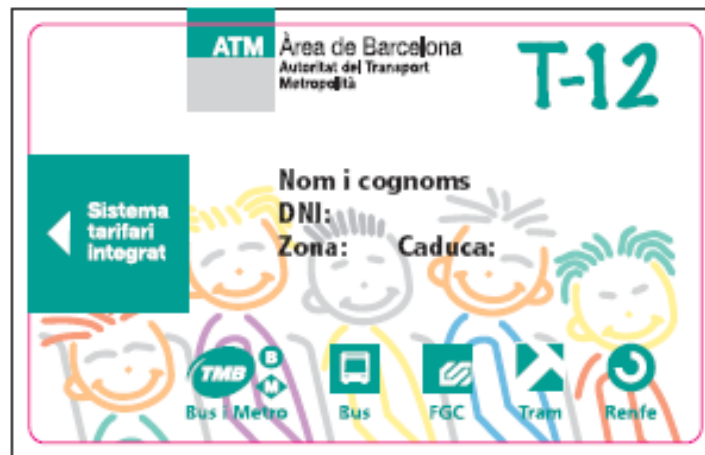
10 de juliol de 2009

Características targeta T-12

Característiques

- Títol de transport personalitzat amb nom i DNI/passaport/NIE per a menors de 4 a 12 anys (fins l'any en què es compleixin).
- Data de caducitat: en la primera emissió de la targeta 16 mesos
- Nombre de zones: 1 (zona tarifària del municipi on resideixi el beneficiari).
- Nombre de desplaçaments: il·limitats.
- Vàlid a la xarxa del Sistema Tarifari Integrat: Metro, FGC, Renfe Rodalies, Tramvia i Autobusos urbans i interurbans.
- Data d'entrada en servei 14 de setembre de 2009.
- Data d'inici de l'emissió de la targeta 15 de juliol de 2009.
- Preu d'emissió i gestió de la targeta T-12: 35 € (IVA inclòs).

Disseny



Àmbit 1a corona STI



Resta àmbit STI

Relació de les zones tarifàries i dels municipis que inclou cada zona

Zona 1 Badalona, Barcelona, Castelldefels, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, l'Hospitalet de Llobregat, Montcada i Reixac, Montgat, el Prat de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despi, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Gramenet, Tiana i Viladecans.

Zona 2A Begues i Garraf.

Zona 2B Castellbisbal, Cervelló, Corbera de Llobregat, Molins de Rei, Pallejà, la Palma de Cervelló, el Papiol, Sant Andreu de la Barca, Sant Climent de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat i Vallirana.

Zona 2C Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Cerdanyola del Vallès, Ripollet, Rubí, Sabadell, Sant Cugat del Vallès i Sant Quirze del Vallès.

Zona 2D La Llagosta, Martorelles, Mollet del Vallès, Montmeló, Montornès del Vallès, Palau-Solità i Plegamans, Parets del Vallès, Polinyà, Sant Fost de Campsentelles, Santa Maria de Martorelles, Santa Perpètua de Mogoda i Vallromanes.

Zona 2E Alella, Cabrils, el Masnou, Premià de Dalt, Premià de Mar, Teià, Vilassar de Dalt i Vilassar de Mar.

Zona 3A Olivella, Sant Pere de Ribes i Sitges.

Zona 3B Abrera, Avinyonet del Penedès, Castellví de Rosanes, Esparreguera, Gelida, Martorell, Olesa de Bonesvalls, Olesa de Montserrat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Llorenç d'Hortons, Sant Sadurní d'Anoia i Subirats.

Zona 3C Castellar del Vallès, Matadepera, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell i Viladecavalls.

Zona 3D Caldes de Montbui, Canovelles, Cardedeu, les Franqueses del Vallès, Granollers, Lliçà d'Amunt, Lliçà de Vall, Llinars del Vallès, la Roca del Vallès, Sant Antoni de Vilamajor, Santa Eulàlia de Ronçana, Sentmenat i Vilanova del Vallès.

Zona 3E Argentona, Cabrera de Mar, Caldes d'Estrac, Dosrius, Mataró, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres i Sant Vicenç de Montalt.

Zona 4A Canyelles, Cubelles i Vilanova i la Geltrú.

Zona 4B Les Cabanyes, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Font-rubí, la Granada, Mediona, Olèrdola, Pacs del Penedès, el Pla del Penedès, Pontons, Puigdàlber, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Martí Sarroca, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida i els Monjos, Torrelavit, Torrelles de Foix, Vilafranca del Penedès i Vilobí del Penedès.

Zona 4C Cabrera d'Anoia, els Hostalets de Pierola, Masquefa i Piera.

Zona 4D Collbató.

Zona 4E Rellinars i Vacarisses.

Zona 4F Aiguafreda, l'Ametlla del Vallès, Bigues i Riells, Cànoves i Samalús, Castellcir, Castellerçol, Figaró-Montmany, Gallifa, la Garriga, Granera, Sant Feliu de Codines, Sant Martí de Centelles, Sant Quirze Safaja i Tagamanent.

Zona 4G Breda, Campins, Fogars de Montclús, Gualba, Montseny, Riells i Viabrea, Sant Celoni, Sant Esteve de Palautordera, Sant Pere de Vilamajor, Santa Maria de Palautordera, Vallgorguina i Vilalba Sasserra.

Zona 4H Arenys de Mar, Arenys de Munt, Calella, Canet de Mar, Pineda de Mar, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta i Sant Pol de Mar.

Zona 4Z Monistrol de Montserrat.

Zona 5A Calafell i Cunit.

Zona 5B L'Arboç, Bellvei i Santa Oliva.

Zona 5C Bellprat, Capellades, Carme, la Llacuna, Orpí, la Pobla de Claramunt, Santa Maria de Miralles, la Torre de Claramunt i Vallbona d'Anoia.

Zona 5D el Bruc i Castellolí.

Zona 5E Castellbell i el Vilar, Castellgalí, Marganell, Mura, el Pont de Vilomara i Rocafort, Sant Vicenç de Castellet i Talamanca.

Zona 5F Balenyà, Centelles, Malla, Moià, Seva, Taradell i Tona.

Zona 5G Hostalric.

Zona 5H Blanes, Fogars de la Selva, Malgrat de Mar, Palafolls, Santa Susanna i Tordera.

Zona 6A El Vendrell.

Zona 6B Igualada, Jorba, Òdena, Rubió, Sant Martí de Tous, Santa Margarida de Montbui i Vilanova del Camí.

Zona 6C Argençola, Calaf, Calonge de Segarra, Castellfollit de Riubregós, Copons, Montmaneu, els Prats de Rei, Pujalt, Sant Martí Sesgueioles, Sant Pere Sallavinera i Veciana.

Zona 6D Manresa, Navarcles, Sant Fruitós de Bages, Sant Joan de Vilatorrada i Santpedor.

Zona 6E Aguilar de Segarra, Artés, Avinyó, Balsareny, Calders, Callús, Cardona, Castellfollit del Boix, Castellnou de Bages, l'Estany, Fonollosa, Gaià, Monistrol de Calders, Navàs, Rajadell, Sallent, Sant Feliu Sasserra, Sant Mateu de Bages, Sant Salvador de Guardiola, Santa Maria d'Oló i Súria.

Zona 6F Vic.

Zona 6G Maçanet de la Selva i Massanes.

Objectius de la targeta T-12

Objectius

- ✓ Afavorir la mobilitat dels nens i nenes a través d'un títol de transport gratuït.
- ✓ Generar uns hàbits d'utilització quotidiana del transport públic i d'aquesta manera aconseguir una mobilitat més sostenible i segura.
- ✓ Conèixer la mobilitat d'aquest col·lectiu a través del sistema de gestió de la integració tarifària implantat a l'àrea de Barcelona per l'ATM i les diferents empreses de transport públic.
- ✓ Establir polítiques de fidelització d'aquests nous usuaris, a través del coneixement pormenoritzat dels usos de les targetes T-12 emeses.

Sistema de gestió i emissió de la targeta T-12

Emissió

✓ **Primera corona del Sistema Tarifari Integrat**

L'EMT realitzarà totes les tasques de gestió d'emissió i distribució de la targeta T-12 per als beneficiaris d'aquest nou títol de transport en el seu àmbit d'actuació.

✓ **Resta àmbit Sistema Tarifari Integrat**

L'AMTU realitzarà totes les tasques de gestió d'emissió i distribució de la targeta T-12 per als beneficiaris de tot l'àmbit de Sistema Tarifari Integrat excepte la corona 1.

✓ **Sistema d'emissió**

El beneficiari s'adreçarà als diferents punts de tramitació de les sol·licituds, segons àmbit, un cop complimentada i fet el pagament corresponent, es lliurarà un títol T-12 provisional vàlid del 14 de setembre fins el 31 de desembre de 2009.

Establiment d'un aplicatiu de gestió per a la targeta T-12, amb dos gestors (EMT i AMTU), que inclourà la base de dades dels sol·licitants, extraccions d'informació per fabricació de títols, consultes de l'estat de tramitació, gestió de duplicats ...

El títol definitiu, personalitzat, es lliurarà mitjançant correu certificat al domicili del sol·licitant.

Obtenció de la sol·licitud

EMT

Com es pot obtenir la sol·licitud de la targeta

1. Web EMT (www.emt.cat).
2. Oficines d'atenció a l'usuari dels operadors de transport públic.
3. A través dels Ajuntaments: s'enviarà el fulletó informatiu amb la sol·licitud amb una carta pròpia.

AMTU

Com es pot obtenir la sol·licitud de la targeta

1. Web T-12 (www.t-12.cat).
2. Oficines d'atenció a l'usuari dels operadors de transport públic i estacions d'autobusos.
3. A través dels Ajuntaments: els ajuntaments que ho desitgin podran disposar de fulletons en les seves dependències d'atenció al ciutadà i/o enviar el fulletó informatiu amb la sol·licitud amb una carta pròpia.
4. Logista: Tots els establiments de Logista de l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat amb l'excepció de la corona 1 (235 municipis) disposaran del fulletó informatiu amb la sol·licitud.

Tramitació de la sol·licitud

EMT

1. Web EMT. www.emt.cat pagament i tramesa de la documentació via telemàtica.
2. Caixa Catalunya: pagament a través de les oficines de Caixa Catalunya que segellarà la sol·licitud emplenada i juntament amb la fotocòpia del DNI del nen/a s'haurà d'enviar a un apartat de correus per a la T-12 de l'EMT en el sobre de resposta lliurat amb la sol·licitud.

AMTU

1. Web targeta T-12. www.t-12.cat pagament i tramesa de la documentació via telemàtica.
2. Servicaixa: pagament a través del servicaixer que lliurarà un comprovant que s'haurà d'adjuntar al full de sol·licitud emplenat i a la fotocòpia del DNI del nen/a i enviar els tres documents a l'AMTU apartat de correus 140, 08400 Granollers.
3. Oficines d'atenció a l'usuari de les empreses de transport públic i totes les estacions d'autobusos: es podrà realitzar el pagament per l'emissió de la targeta i recolliran la documentació (sol·licitud amb registre de pagament i fotocòpia DNI del nen/a).
4. Logista: en els establiments dels 235 municipis d'aquest àmbit, es podrà realitzar el pagament per l'emissió de la targeta i recolliran la documentació (sol·licitud amb registre de pagament i fotocòpia DNI del nen/a).

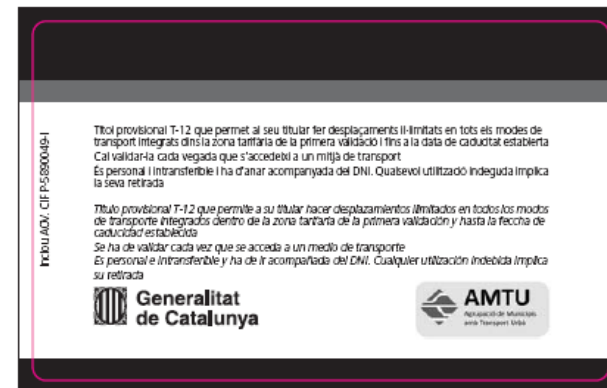
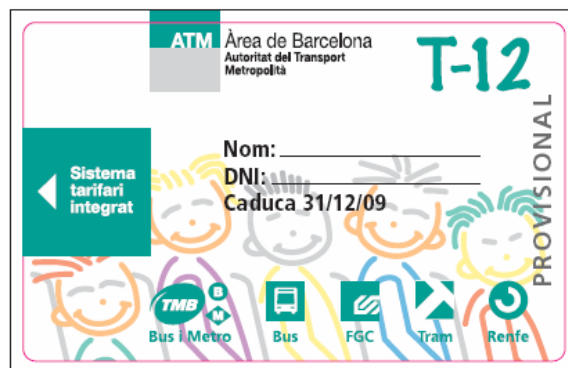
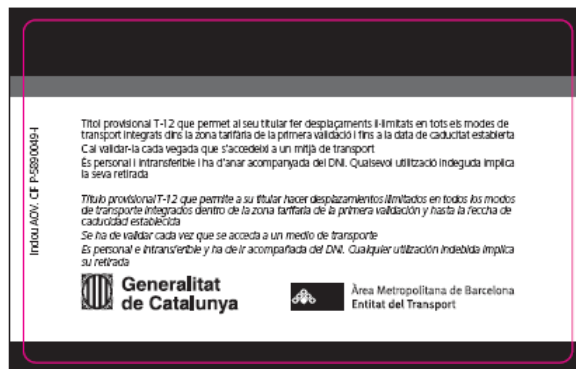
Lliurament títol provisional

EMT

1. Un cop rebudes les sol·licituds, l'EMT enviarà per correu una targeta T-12 provisional al domicili del nen/a.

AMTU

1. En el moment de pagament i lliurament de la documentació, les oficines d'atenció a l'usuari del transport públic, les estacions d'autobusos i els establiments de Logista lliuraran la targeta T-12 provisional.
2. En els pagaments realitzats a través de la www.t-12.cat i dels servicaixers, l'AMTU enviarà per correu una targeta T-12 provisional al domicili del nen/a.



La targeta T-12 personalitzada amb el nom i cognoms, DNI, zona tarifària i caducitat, per un període de 16 mesos, es farà arribar per correu certificat al domicili del nen/a, abans de la finalització del títol provisional.

Centres d'atenció al client de la xarxa de transport públic

Barcelona

- ✓ TMB: a les estacions de metro Universitat (L1), Sagrada Família (L5), Sagrera (L1) i Sants Estació (L5)
- ✓ FGC: a les estacions de Pl. Catalunya i Pl. Espanya
- ✓ Renfe Rodalies: a l'estació de Pl. Catalunya

Caldes de Montbui

- ✓ Grup Sagalés: a l'estació d'autobusos de Caldes de Montbui

Granollers

- ✓ Grup Sagalés: a l'estació d'autobusos de Granollers

Igualada

- ✓ La Hispano Igualadina: a l'estació d'autobusos d'Igualada

Manresa

- ✓ Grup Sagalés: a l'estació d'autobusos de Manresa

Sabadell

- ✓ TUS: a l'oficina de mobilitat de c/ de la Borriana
- ✓ Sarbus: a l'estació d'autobusos de Sabadell

Terrassa

- ✓ TMESA: al punt d'informació de Rambla Egara

Vilafranca del Penedès

- ✓ La Hispano Igualadina: a l'estació d'autobusos de Vilafranca del Penedès

Reglament targeta T-12

Condicions generals d'utilització targeta T-12

Definició de la targeta T-12

1. La targeta T-12 és un títol de transport que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on tingui la residència el titular de la targeta.
2. Aquest títol de transport és rigorosament personal i intransferible, estant expressament prohibida la seva utilització per una persona diferent de la titular. El títol contindrà el nom i cognoms del titular, així com el número del seu DNI/NIE/passaport.
3. Poden ser titulars d'aquesta targeta tots els nens i nenes de 4 a 12 anys (fins el 31 de desembre de l'any en que es compleixin) que resideixin a qualsevol dels municipis que conformen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
4. La targeta T-12 té un cost d'emissió i gestió del títol de transport, que podrà ser repercutit a l'usuari.

Utilització

5. La targeta T-12 haurà d'anar acompanyada del DNI/NIE/passaport (o fotocòpia) per a la seva acreditació.
6. Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'haurà de validar la targeta.
7. El titular serà responsable de la seva conservació i correcta utilització, restant obligat a comunicar a l'ATM, o entitat en qui delegui, la pèrdua o substracció de la targeta.
8. El pare, mare o tutor assumeix la responsabilitat dels menors que viatgin sols. Es recomana que vagin acompanyats per una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

Targetes deteriorades

9. En cas de mal funcionament de la targeta i que aquesta sigui rebutjada per les màquines validadores, els agents d'estacions o els conductors d'autobús facilitaran un bescanvi provisional de la targeta per un període de 30 dies o fins a la data de caducitat del títol en cas que aquesta sigui anterior. A la finalització d'aquest termini, el titular rebrà -sense cap cost- un duplicat de la targeta original al seu domicili, sempre i quan la data de caducitat de la targeta espatllada fos posterior als 30 dies de la data d'emissió del títol de bescanvi.

Pèrdua o substracció

10. En cas de pèrdua o substracció de la targeta es podrà sol·licitar com a màxim dues reedicions de la mateixa en el transcurs del període de validesa de la targeta. La reedició de la targeta es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió i la data de caducitat serà la de la targeta inicial.

Modificació de la zona tarifària

11. En cas de canvi de municipi de residència i de zona tarifària, el pare/mare/tutor legal podrà sol·licitar una reedició de la targeta amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la seva caducitat a un preu del 50% dels costos d'emissió i gestió o una nova targeta amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i gestió.

Ús irregular

12. La utilització fraudulenta de la targeta comporta l'anul·lació immediata de la mateixa i la seva retirada per part de qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Calendari targeta T-12

Calendari d'implantació targeta T-12

- ✓ Inici sistema d'emissió i tramitació de sol·licituds: **15 de juliol de 2009**
- ✓ Inici web T-12: **15 de juliol de 2009**
- ✓ Modificació sistemes de validació dels operadors: **9 de setembre de 2009**
- ✓ Inici funcionament targeta T-12 provisional: **14 de setembre de 2009** (inici curs escolar)
- ✓ Distribució de la targeta definitiva personalitzada amb el nom i cognoms i el DNI / passaport / NIE: abans de **l'acabament de l'any 2009**

