

El tramvia de Barcelona transporta més de 200 milions de viatgers en 10 anys de servei

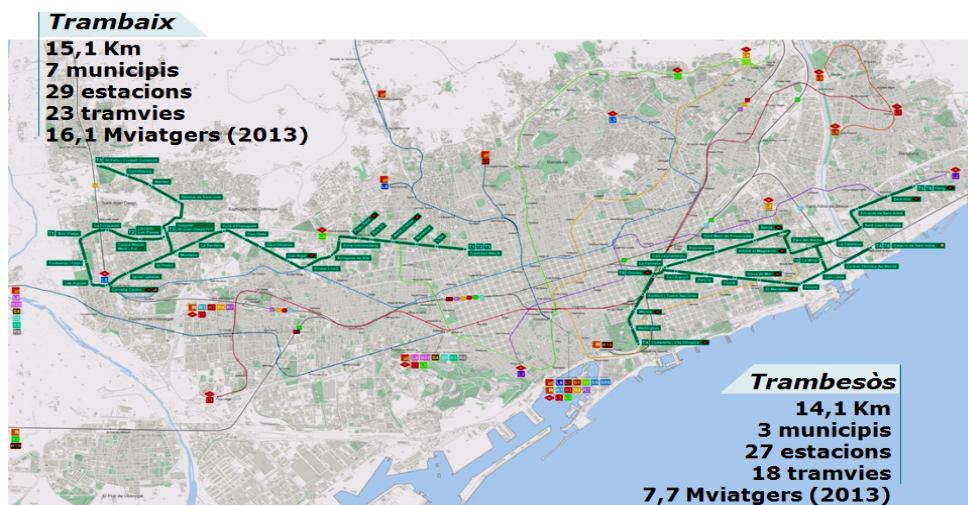
Des de la reintroducció del tramvia a la regió metropolitana de Barcelona el 3 d'abril de 2004, aquest mode de transport s'ha confirmat com un excel·lent mitjà de transport amb més de 200 milions de viatges.

Balanç dels deu primers anys

El tramvia, empresa concessionària de l'Autoritat del Transport Metropolità, va entrar en servei ara fa deu anys i s'ha consolidat com un mode de transport potent dins de la regió metropolitana de Barcelona, millorant la mobilitat de molts usuaris del transport públic. Amb dues xarxes –Trambaix i Trambesòs- i gairebé 30 quilòmetres en servei el tramvia ha millorat la connexió de les ciutats per les quals discorre i ja s'han realitzat més de 200 milions de viatges durant els deu primers anys de funcionament.

El sistema tramviari està format per un total de 29,2 km de xarxa, 6 línies, 56 parades i 41 tramvies completament adaptats a les persones amb mobilitat reduïda. La xarxa Trambaix circula pels municipis de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern i Sant Feliu de Llobregat. El Trambesòs dona servei als veïns de Barcelona, Badalona i Sant Adrià de Besòs.

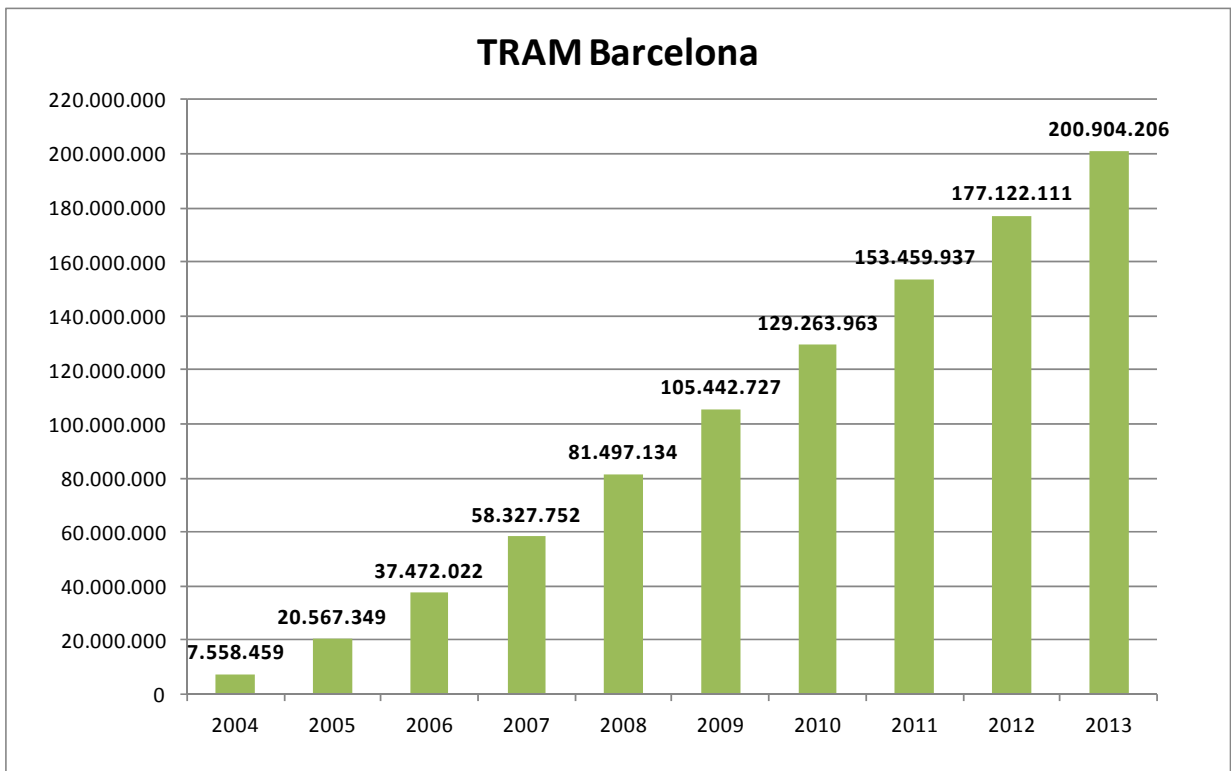
La construcció de les xarxes Trambaix i Trambesòs ha comportat una inversió de 563,4 milions d'euros, distribuïts en 300,4 milions d'euros al Trambaix i 263 milions d'euros al Trambesòs.



200 milions de viatgers en 10 anys

Des de l'entrada en servei del tramvia l'any 2004 i fins el 31 de desembre de 2013, el sistema tramviari ha transportat 200.904.206 passatgers, repartits entre les dues xarxes i consolidant-se com el sistema tramviari de l'estat espanyol que més viatgers ha transportat des de la reintroducció d'aquest mode de transport públic.

En aquests 10 anys de servei, més de 139 milions de viatgers han utilitzat la xarxa Trambaix, que amb 3 línies –T1, T2 i T3- i 29 parades té una demanda superior a la xarxa Trambesòs. Aquesta última consta també de 3 línies –T4, T5 i T6- i 27 parades i ha estat utilitzada per 62 milions de viatgers.



El transport públic més ben valorat

L'enquesta de mobilitat en dia feiner (EMEF) l'any 2013 realitzada per l'ATM a l'àmbit de la regió metropolitana de Barcelona, ha posat de manifest el bon nivell d'acceptació assolit pel tramvia, que obté la puntuació més alta (7,5) dels modes de transport públic



Un transport d'ús habitual

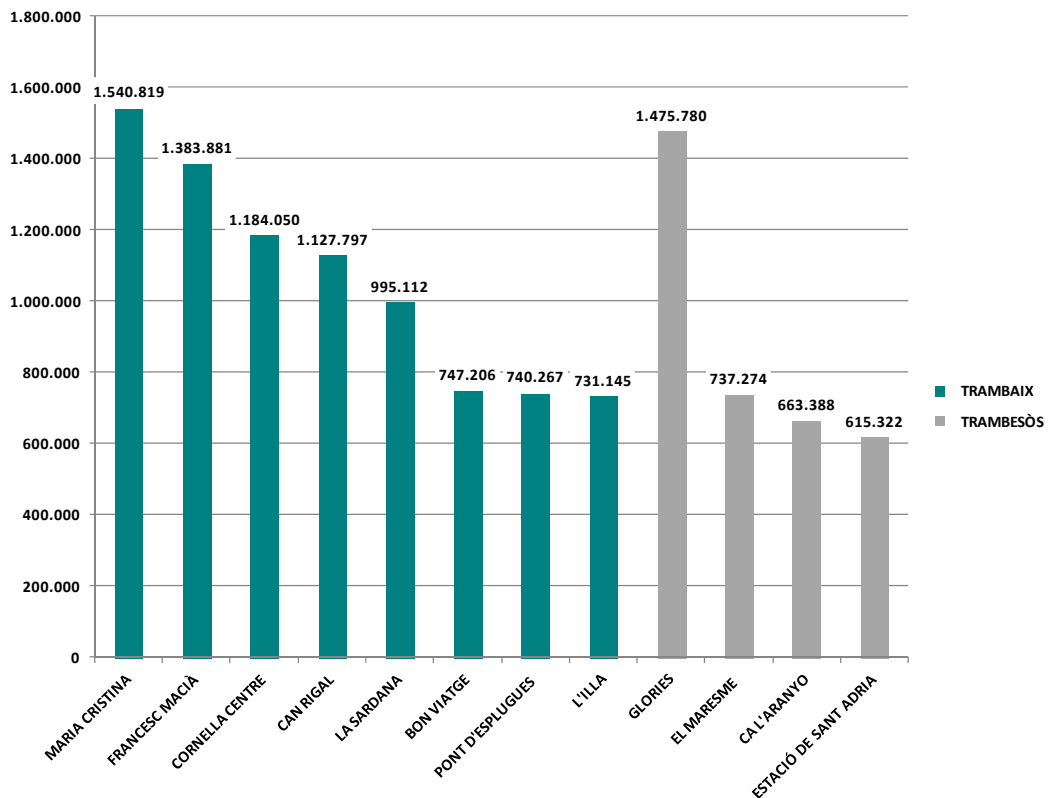
Deu anys després de la seva reintroducció, el tramvia s'ha postulat com una alternativa moderna i de qualitat que dona resposta a les necessitats de mobilitat de molts ciutadans, havent-se convertit en el seu transport habitual.

Així ho demostra la darrera enquesta de satisfacció (2013) realitzada per TRAM entre els usuaris. Els desplaçaments es reparteixen entre mobilitat ocupacional i mobilitat personal i en les dues xarxes la feina és el motiu de desplaçament més destacat.

TRAMBAIX			
Motiu desplaçament	2011	2012	2013
Feina	47,8%	47,6%	45,4%
Escola / Institut / Acomp.	7,4%	10,8%	7,4%
Universitat	6,6%	8,6%	11,2%
Compres / Centre comercial	7,2%	3,6%	2,5%
Hospital / Ambulatori / Acomp.	5,3%	3,2%	6,1%
Fer esport / Oci	7,9%	6,7%	7,1%
Gestions personals	14,8%	17,0%	18,9%
Gestions laborals	1,8%	9,0%	0,6%
Hotel / Apartament turístic	0,2%	0,0%	0,0%
Turisme (cultural, oci, festivals)	0,2%	12,0%	0,3%
Altres	0,4%	3,0%	0,4%
Ns/Nc	0,3%	0,1%	-
Motiu ocupacional	63,6%	67,9%	64,6%
Motiu personal	36,1%	32,0%	35,4%

TRAMBESÒS			
Motiu desplaçament	2011	2012	2013
Feina	48,7%	50,7%	48,6%
Escola / Institut / Acomp.	3,8%	5,5%	9,7%
Universitat	7,0%	7,8%	7,7%
Compres / Centre comercial	14,5%	6,1%	7,4%
Hospital / Ambulatori / Acomp.	1,9%	3,0%	2,0%
Fer esport / Oci	6,1%	9,3%	12,5%
Gestions personals	15,6%	15,2%	10,0%
Gestions laborals	1,7%	0,8%	1,3%
Hotel / Apartament turístic	0,2%	0,1%	0,0%
Turisme (cultural, oci, festivals)	0,2%	1,3%	0,0%
Altres	0,0%	0,1%	0,6%
Ns/Nc	0,5%	-	-
Motiu ocupacional	61,1%	64,9%	67,4%
Motiu personal	38,4%	35,1%	32,6%

Les parades més importants segons el nombre de viatgers en un dia feiner són les següents, segons les dades del darrer any:



Què valoren millor els usuaris

Des de l'entrada en servei del TRAM, els usuaris han valorat amb notable alt (8 o més) l'accessibilitat i el confort, seguit de la puntualitat i la rapidesa. La mitjana és de 7,7 i la puntuació més baixa sempre supera els 6,5 punts.

Trambaix

FACILITAT D'ACCÉS a andana i vehicles	8,5
EI CONFORT / la comoditat durant el viatge	8,0
La PUNTUALITAT del servei	7,9
SEGURETAT PERSONAL	7,9
NETEJA i MANTENIMENT vehicles i parades	7,9
CONDUCCIÓ suau i segura	7,9
La RAPIDESA del trajecte	7,8
TEMPERATURA interior tram	7,8
La INFORMACIÓ DEL SERVEI	7,8
La CORRESPONDÈNCIA altres mitjans	7,6
Funcionament VALIDADORES dins tramvia	7,5
ATENCIÓ/ AMABIL. del personal	7,3
La FREQÜÈNCIA DE PAS	7,3
INFORMACIÓ durant INCIDÈNCIES	6,9
FACIL. adquirir TÍTOL a parades	6,8
Mitjana de valoracions	7,7

Atributs més ben valorats:

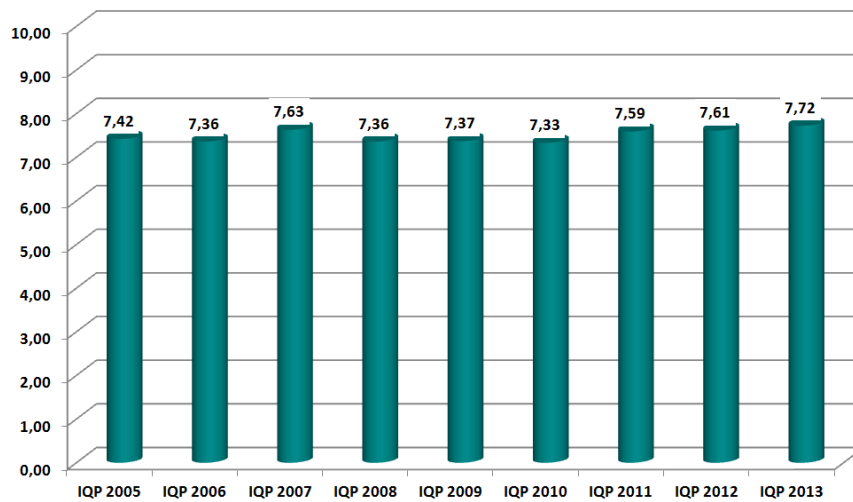
Trambesòs

FACILITAT D'ACCÉS a andana i tramvia	8,6
EI CONFORT / la comoditat durant viatge	8,2
La RAPIDESA del trajecte	8,1
CONDUCCIÓ suau i segura	8,0
TEMPERATURA interior tramvia	8,0
La PUNTUALITAT del servei	7,9
La CORRESPONDÈNCIA altres mitjans	7,8
La INFORMACIÓ DEL SERVEI	7,8
Funcionament VALIDADORES dins tramvia	7,8
NETEJA i MANTENIMENT vehicles i parades	7,6
ATENCIÓ/ AMABIL. del personal	7,5
SEGURETAT PERSONAL	7,4
INFORMACIÓ durant INCIDÈNCIES	7,1
Facil. ADQUIRIR TÍTOL a parades	7,0
La FREQÜÈNCIA DE PAS	6,6
Promig	7,7

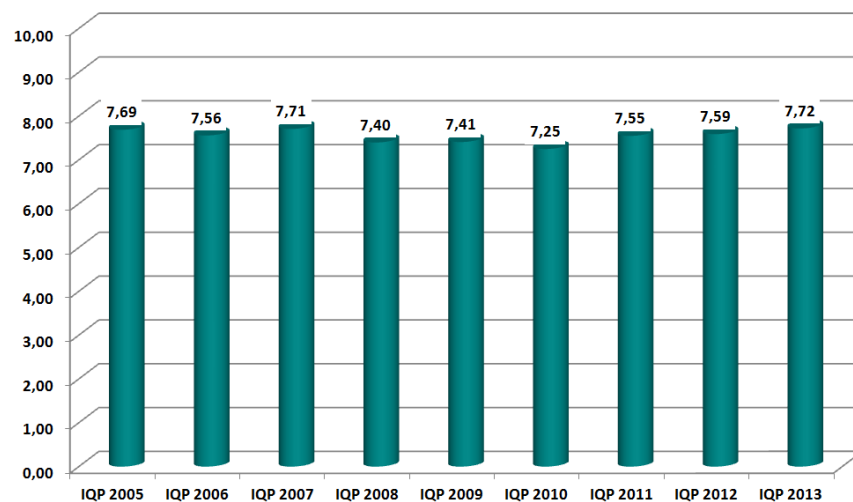
IQP: La puntuació dels viatgers del TRAM

Aquest índex, que mesura la satisfacció dels diferents apartats o atributs ponderada per la importància dels mateixos, mostra una evolució creixent en els darrers anys amb valoracions sempre per damunt del 7 sobre una puntuació màxima de 10.

Xarxa Trambaix:



Xarxa Trambesòs:



Barcelona, 3 d'abril de 2014