

L'ATM ja ha compensat més de 180.000 títols afectats per l'estat d'alarma

- Els operadors de la xarxa sumen més de 145.000 compensacions automàtiques a través de les seves validadores
- Ja s'han aprovat més de 35.000 sol·licituds de compensació de títols utilitzats puntualment durant l'estat d'alarma, formulades a través del formulari del web de l'ATM

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona va engegar el passat 1 de juliol el procediment de compensació d'aquells títols de transport públic amb limitació temporal que no hagin pogut ser utilitzats durant el confinament a causa de la covid-19. Fins el diumenge 4 de setembre, s'han comptabilitzat ja més de 180.000 compensacions realitzades.

El procés de compensació automàtica, que es realitza en validar el tiquet en qualsevol punt d'accés de la xarxa, ja acumula més de 145.000 títols compensats. Aquest procés és l'indicat per aquells casos en què la persona titular no utilitzés el seu abonament mensual o trimestral després del 13 de març fins a la seva caducitat. Per a la resta de casos, en què el títol sí s'hagués utilitzat, l'ATM va habilitar un formulari dinàmic a través del qual es pot sol·licitar la compensació, a compensacions.atm.cat.

A través d'aquesta segona via, que comporta la revisió de cadascuna de les peticions, ja s'han aprovat més de 35.000 sol·licituds. Les persones que han vist aprovat el seu cas reben un nou títol, la T-compensació covid, que inclou els viatges que van quedar pendents al títol a compensar. Les T-compensacions covid van començar a entregar-se l'1 de setembre, a través d'un procés escalonat per tal de facilitar-ne la logística i evitar aglomeracions als punts de recollida.

A més de la pàgina web, les persones usuàries disposen **d'una centraleta** per als dubtes específics dels casos de compensacions, al telèfon **93 120 53 30 (dilluns a divendres no festius, de 9 a 21h)**. En qualsevol cas, el sistema impulsat per l'ATM **pretén evitar qualsevol consulta o gestió presencial als punts d'atenció de la xarxa**.