

Dossier informatiu T-mobilitat



- 1. Centre T-mobilitat**
- 2. Beneficis tecnològics de la T-mobilitat**
- 3. Xifres actuals de la T-mobilitat**

1. Centre T-mobilitat

El **Centre T-mobilitat** és la seu material del projecte T-mobilitat, on treballen bona part de les persones implicades en el projecte, tant de la part d'administració pública com de la concessionària SOC Mobilitat: **més d'una seixantena**, de forma estable.

Dos centres amb dos objectius diferents, integrats sota el paraigua de la T-mobilitat:

- **Centre d'atenció i informació (CAI): operatiu des de l'abril de 2021** i que està codirigit per ATM i l'AMB.
 - Presta **atenció presencial, telefònica**, a través de **Twitter, Telegram i formulari web**, a més d'altres plataformes digitals com Google o Youtube. Cobrim els **365 dies de l'any**, entre **les 7h i les 23h**.
 - **Verifica la documentació** de les persones que es **registren** a la **T-mobilitat** a través de qualsevol canal (**T-mobilitat, TMB, FGC**).
 - **Coordinació de la política operativa i d'atenció** de forma transversal entre tots els operadors del sistema.
 - Equip d'una **cinquantena de persones**: personal de **SOC-Moventia, AMB i ATM**, amb la **direcció d'ATM i AMB**.
 - **Objectius**: esdevenir el centre d'atenció de referència de la T-mobilitat, on la persona usuària és el pilar central.



➤ **Centre de Gestió de la Informació del Transport (CGIT):**
dirigit per l'ATM

- Està format per **9 persones**, a més d'un cap de sala.
- La sala compta amb un **videowall**, des d'on es monitoritzen les dades d'informació del transport, les eines del Sistema d'Informació del Transport, així com les validacions de la T-mobilitat.
- **Objectius:** aglutinar, monitoritzar i vetllar per la qualitat i completesa de la informació del transport i l'estat del servei, així com difondre aquesta informació mitjançant el Portal d'Informació del Transport de la T-mobilitat (web i app).
- L'espai del **CGIT** també dona cabuda **al servei del TransMet**, que informa de les alteracions del transport a través de xarxes socials i emissores de ràdio.



Beneficis tecnològics de la T-mobilitat

- ✓ És imprescindible per avançar cap a un nou sistema de gestió integrat i **deixar enrere un obsolet sistema amb suport magnètic**.
- ✓ És imprescindible per **implementar el disseny del nou model tarifari** per recurrència i quilometratge.
- ✓ És imprescindible per poder acabar incorporant **altres serveis de mobilitat en una sola plataforma**.
- ✓ Cal tenir en compte que hi ha **molt pocs serveis de transport públic al món, i menys encara a Europa, que permetin disposar del títol de transport en el dispositiu mòbil**. L'objectiu de la T-mobilitat és que tots els telèfons, tant Android com iOS, ho puguin fer a curt termini, a més de la targeta bancària, com també podem veure en altres sistemes.
- ✓ El **sistema tecnològic de la targeta recarregable** és dels més punters i amb major seguretat en el mercat dels suports NFC.
- ✓ El **sistema T-mobilitat** permet la utilització de diferents proveïdors i tecnologies en base al seu model **d'interoperabilitat**. Des d'un punt de vista tecnològic, això és una novetat a nivell mundial, ja que la majoria dels sistemes tecnològics de bitlletatge estan vinculats a un proveïdor o tecnologia. En aquest sentit, Barcelona és la **primera ciutat al món amb un sistema de bitlletatge que funciona indistintament amb diversos tipus de xips de diferents fabricants de silici** de manera completament interoperable i segura. Quelcom molt important que ens beneficia també en l'aspecte de l'aprovisionament.
- ✓ La T-mobilitat és el primer sistema metropolità en utilitzar **la operativa dinàmica** per facilitar la interacció amb tots els terminals de la xarxa, és a dir, passos de validació, màquines de venda, d'inspecció o fins i tot els dispositius mòbils amb NFC, a través de la aplicacions. En els sistemes que coneixem fins ara, a ciutats com ara Madrid, s'hi agrupen diferents fabricants d'equips de camp, de validadores, per exemple; i cada fabricant té una operativa diferent per a cada acció (validació, compra...). El concepte de la operativa dinàmica fa que hi hagi una sola operativa per cada acció,

independentment de quin fabricant hagi produït la maquinària. Això permet que **aquestes accions estiguin centralitzades i es puguin modificar pràcticament en temps real i mentre el sistema està en funcionament**, sense dependre dels fabricants dels equips de camp. Una millora que suposarà grans estalvis de temps i recursos a mig i llarg termini.

- ✓ La T-mobilitat ens permet **obtenir dades precises vinculades a la mobilitat** de la ciutadania, sempre assegurant l'anonimat i privacitat. Informació molt valuosa per saber com i quins aspectes millorar de la nostra xarxa de transport públic.
- ✓ La plataforma de gestió integrada de la T-mobilitat **permetrà l'extensió a la resta de Catalunya**, per acabar tenint un únic sistema interoperable de diferents àrees metropolitanes.
- ✓ Sovint es compara la T-mobilitat amb sistemes de targeta recarregable d'altres ciutats, i, en la majoria de casos, es tracta de sistema amb un sol operador o amb uns pocs, i en àrees metropolitanes molt més petites que la de Barcelona. La plataforma digital de la T-mobilitat permet adaptar **en un sol suport l'accés a les infraestructures i vehicles de mig centenar d'operadors** diferents, des dels més grans als més petits. Inicialment en 36 municipis, actualment, però es treballa perquè acabin sent més de 300 municipis.

Xifres actuals de la T-mobilitat

