

EL TRANSPORT PÚBLIC ENTRE PERSONES AMB ALGUNA DISCAPACITAT FÍSICA



JORNADA ATM: L'ACCESSIBILITAT EN EL TRANSPORT PÚBLIC

Els reptes de l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda al transport públic

13 de gener de 2018. Auditori ONCE. Barcelona

PRESENTACIÓ

La Convenció de l'ONU sobre Drets de les Persones amb Discapacitat estableix que **els poders públics tenen l'obligació de promoure, protegir i assegurar el ple desenvolupament dels drets humans i les llibertats fonamentals de les persones amb discapacitat** en condicions d'igualtat amb la resta de ciutadans.

La mobilitat, entesa com la capacitat per desplaçar-se d'un indret a un altre per anar a treballar, estudiar i fer totes aquelles altres activitats que permeten a l'individu desenvolupar la seva vida, és un dels àmbits on les persones amb discapacitat presenten més dificultats per assolir una integració plena. En aquest camp, **el transport públic** juga un paper essencial, ja que és una de les principals eines dels poders públics per poder afavorir aquesta integració.

Per tot això, l'associació **Amputats Sant Jordi, entitat impulsora de l'Observatori de la Discapacitat Física i membre de la Federació Francesc Layret COCEMFE Barcelona, i l'AMTU** han volgut desenvolupar un estudi per analitzar quines pautes de comportament tenen les persones amb discapacitat a l'hora de desplaçar-se i, especialment, quin és el paper que juguen en els seus desplaçaments els mitjans de transport públic, amb l'objectiu final de determinar quines millores es podrien introduir en aquest àmbit per facilitar la situació d'aquest col·lectiu.

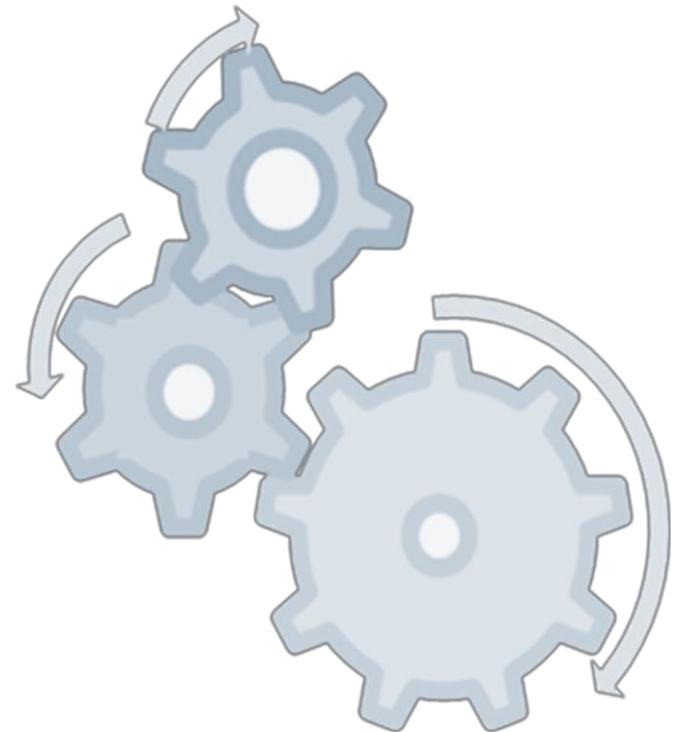
L'estudi, que ha consistit en una enquesta telefònica, ha estat encarregat a **GESOP** i presenta els següents objectius específics:

- Analitzar la posició que ocupa la mobilitat i, en concret, el transport públic entre les necessitats o prioritats d'aquest col·lectiu
- Conèixer les seves pautes de mobilitat quotidiana
- Determinar quines preferències presenten en l'ús dels mitjans de transport públic i privat
- Analitzar l'ús del transport públic, mitjà per mitjà, i el seu nivell de satisfacció, així com els punts forts i febles de cadascun

El present informe ofereix els resultats d'aquest estudi, estructurats en cinc grans apartats. El primer descriu les característiques de la població objecte d'estudi. A continuació, es dedica un capítol per a donar resposta a cadascun dels objectius específics descrits anteriorment. L'informe es tanca amb un capítol final de síntesi dels resultats més rellevants.

FITXA TÈCNICA

- **Tècnica d'investigació.** Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).
- **Univers.** Població resident a Catalunya de 16 i més anys amb alguna discapacitat física.
- **Número d'entrevistes.** 401 entrevistes.
- **Tipus de mostreig.** Les persones a trucar s'han seleccionat aleatòriament del llistat de persones amb discapacitat física facilitat pel client.
- **Ponderació.** Les dades s'han ponderat per sexe, edat i àmbit de residència per ajustar-les a les característiques de la població objecte d'estudi.
- **Marge d'error.** $\pm 6,3\%$ per un interval de confiança del 95% i una $p=q=0,5$.
- **Treball de camp.** S'ha realitzat entre el 4 i el 19 de maig de 2017.
- **Persona entrevistada.** El 93,5% de les entrevistes les ha contestat la pròpia persona amb discapacitat, mentre que en el 6,5% restant la informació l'ha proporcionat una persona del seu entorn, en la gran majoria de casos familiars propers, per la impossibilitat del primer de fer-ho per sí mateix.

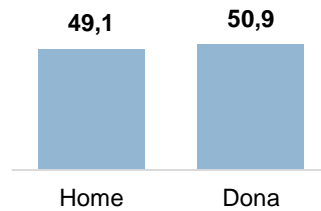


LA POBLACIÓ ENTREVISTADA

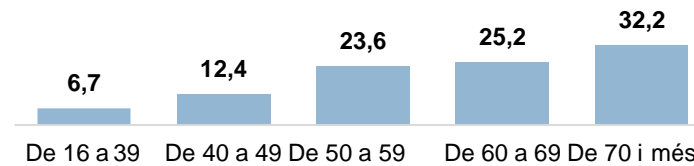
CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Més de la meitat de la població discapacitada té 60 anys o més

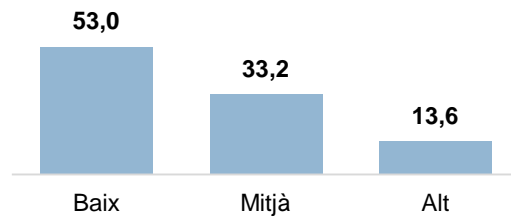
SEXE



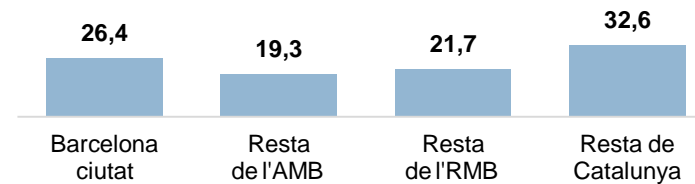
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS*



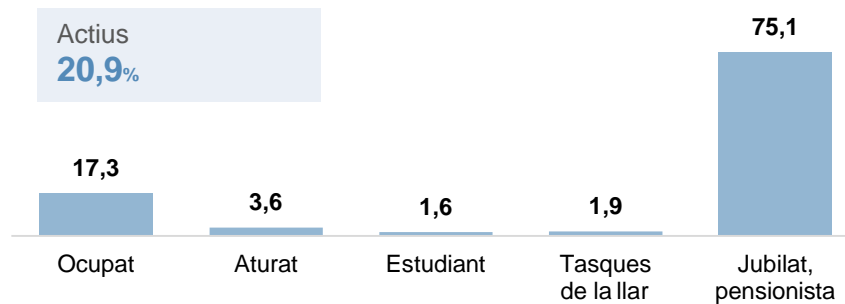
LLOC DE RESIDÈNCIA



* Un 0,2% no ha contestat aquesta qüestió.

**La gran majoria és pensionista o està jubilat.
La mitjana d'ingressos mensuals nets a la llar se situa en els 1.532 €**

ACTIVITAT*

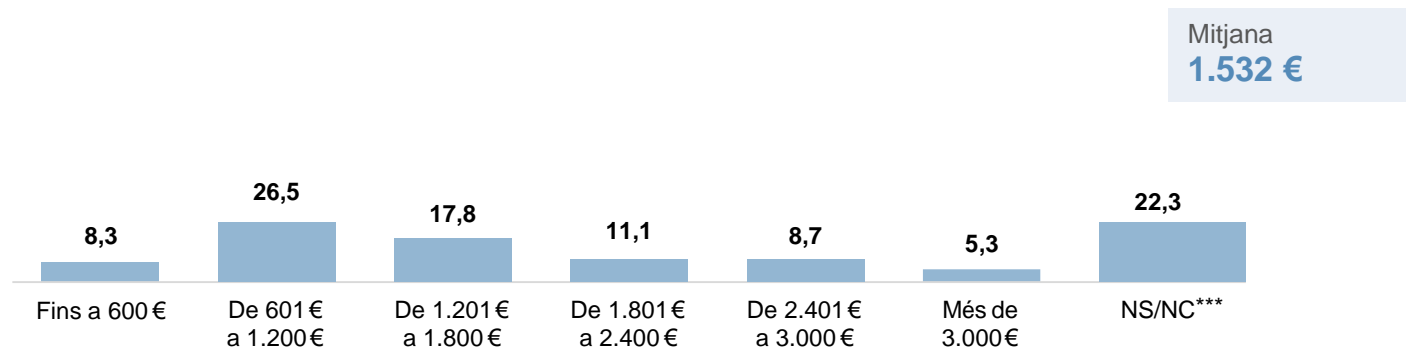


Tipus de prestació**

Base: Jubilat / pensionista (n=250)

Pensió contributiva per incapacitat permanent	37,0
Pensió contributiva per jubilació	31,5
Pensió contributiva d'un altre tipus	9,6
Pensió no contributiva per invalidesa	22,6
Pensió no contributiva per jubilació	2,6
NS/NC	3,6

NIVELL D'INGRESSOS MENSUALS NETS A LA LLAR



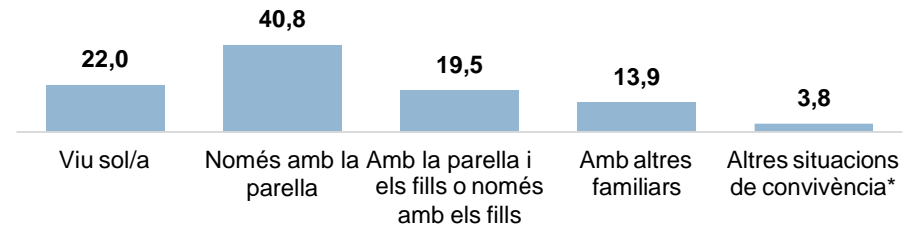
* Un 0,5% no ha contestat aquesta qüestió.

** Multiresposta.

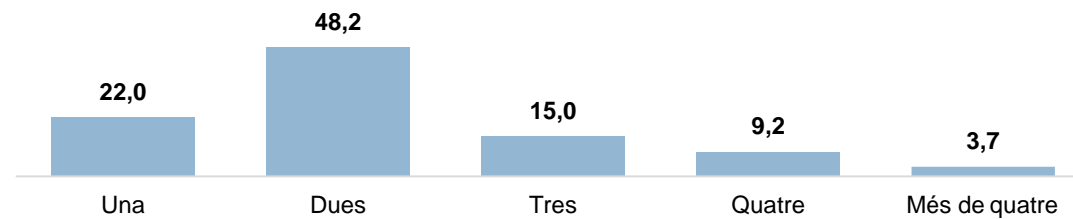
*** Inclou l'1,9% que ha dit que viu a una residència o similar

**Un de cada cinc viu sol i la meitat viu amb una altra persona.
 La majoria conviu amb la parella i/o els fills**

CONVIVÈNCIA A LALLAR



NOMBRE DE PERSONES A LALLAR**



Mitjana
2,26 persones

* La categoria "altres situacions de convivència" inclou: Amb amics / companys (no familiars) (0,7), viu a una residència o similar (1,9), amb un/a cuidador/a (1,2)

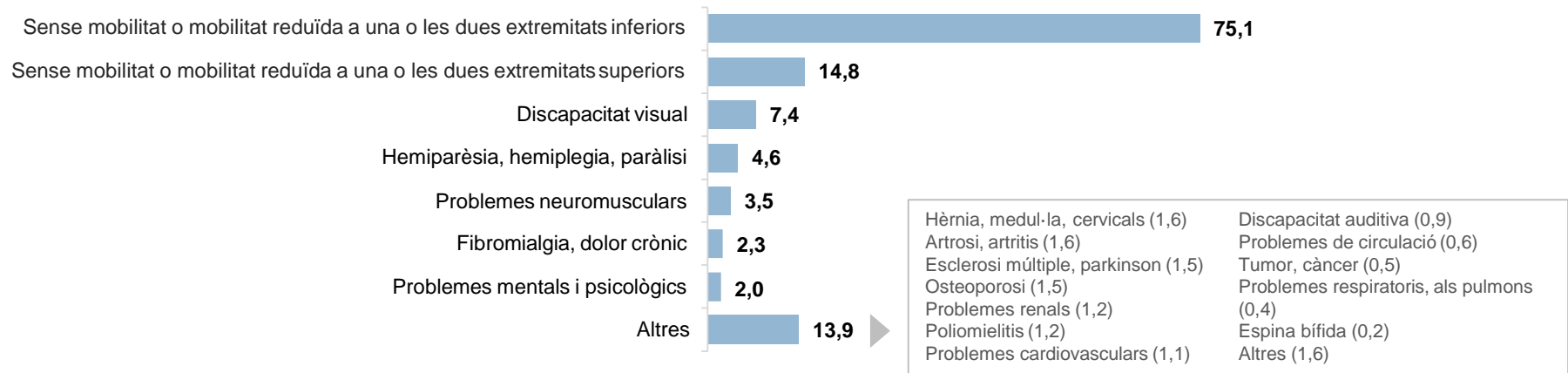
** Un 1,9% diu que viu en una residència o similar

CARACTERÍSTIQUES DE LA DISCAPACITAT

**La gran majoria té dificultats de mobilitat a una o les dues cames.
Més del 80% disposa del certificat oficial de discapacitat igual o superior al 33%**

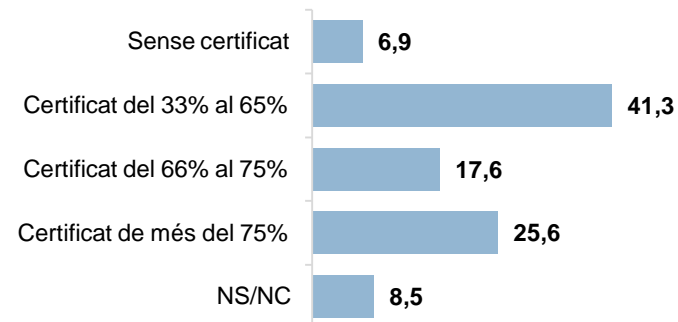
TIPUS DE DISCAPACITAT

Quin tipus de discapacitat té?
–Espontània. Multiresposta–



GRAU DE DISCAPACITAT SEGONS CERTIFICAT OFICIAL

Disposa de certificat oficial de discapacitat de grau igual o superior al 33%? Quin és el seu grau de discapacitat segons el certificat oficial?



QUALITAT DE VIDA I NECESSITATS DE MOBILITAT

La meitat dels entrevistats valora positivament la seva qualitat de vida

VALORACIÓ GENERAL DE LA QUALITAT DE VIDA

En general com valora la seva qualitat de vida?

–Suggerida–

Molt bona + bona

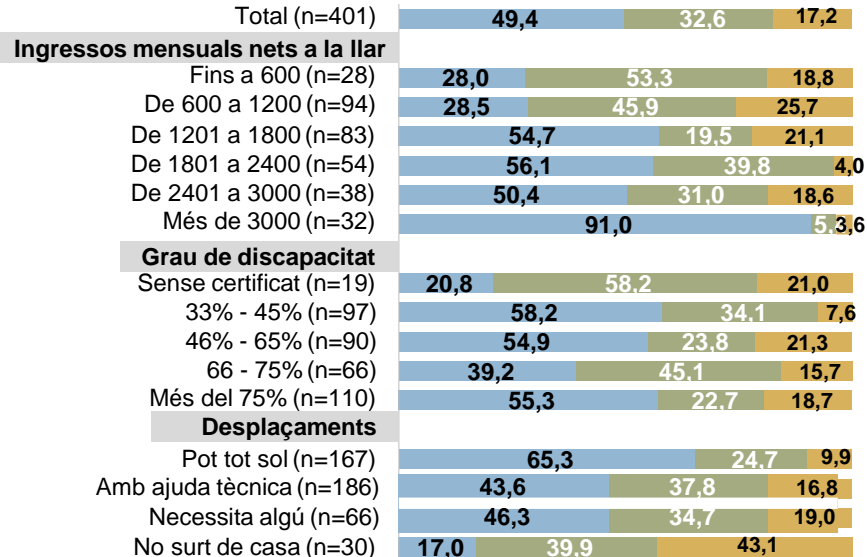
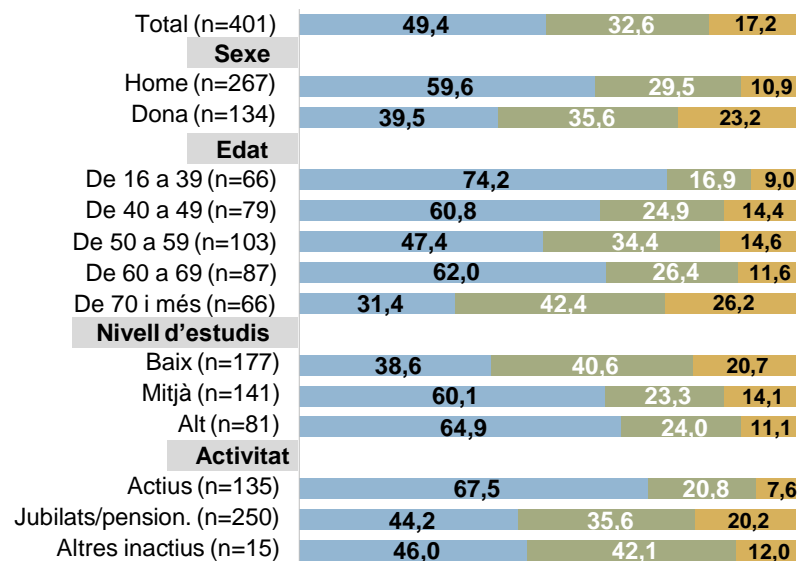
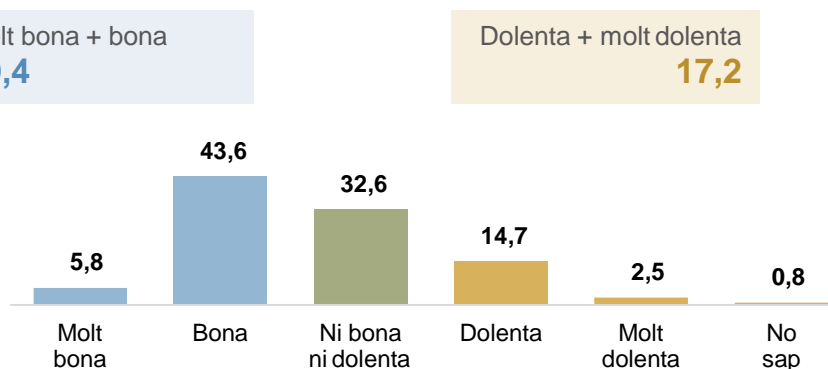
49,4

Dolenta + molt dolenta

17,2

Els homes, els més joves, les persones amb més formació i les laboralment actives són les que valoren més positivament la seva qualitat de vida.

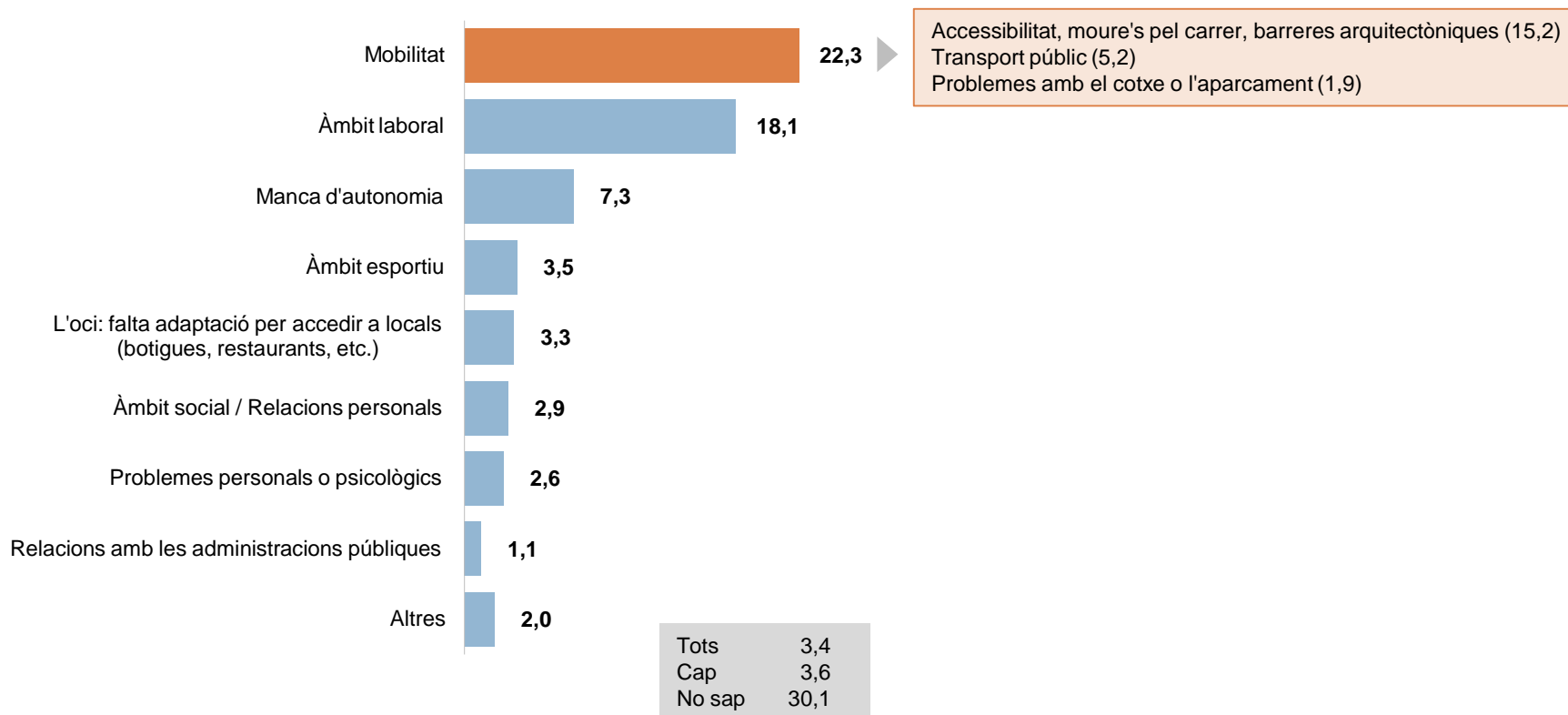
També a mesura que s'incrementa el nivell d'ingressos i les possibilitats de desplaçar-se de manera autònoma augmenten els que valoren positivament la seva qualitat de vida



La mobilitat és un dels àmbits on es considera, espontàniament, que hi ha més dificultats per a la integració de persones amb alguna discapacitat, juntament amb l'àmbit laboral

ÀMBITS AMB DIFICULTATS PER A LA INTEGRACIÓ

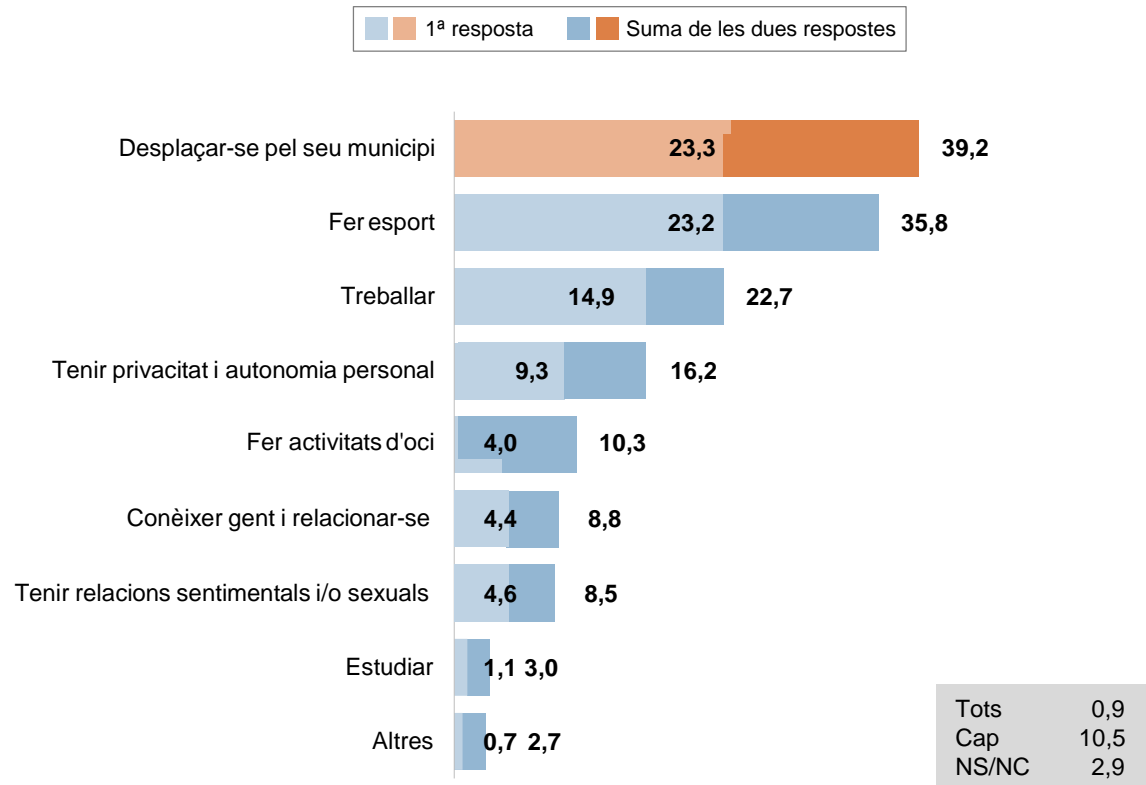
Quin creu que és l'àmbit o àmbits on hi ha més dificultats per a la integració de les persones amb una discapacitat similar a la seva?
–Espontània–



Quan se suggereixen una sèrie d'àmbits vitals, la mobilitat vinculada als desplaçaments pel municipi torna a situar-se al capdavant

ÀMBITS AMB DIFICULTATS PER A LA INTEGRACIÓ

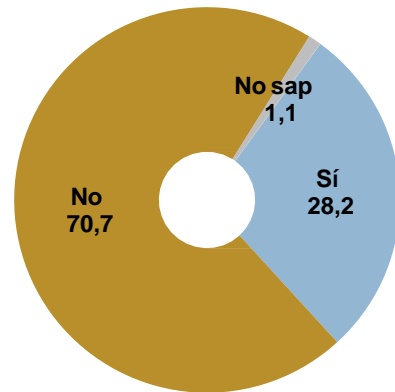
Quin és l'àmbit on vostè personalment té més dificultats per a la integració? I el segon?
–Suggerida–



Tres de cada deu s'han sentit discriminats en alguna ocasió a causa de la seva discapacitat, sobretot en l'àmbit laboral

DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE DISCAPACITAT

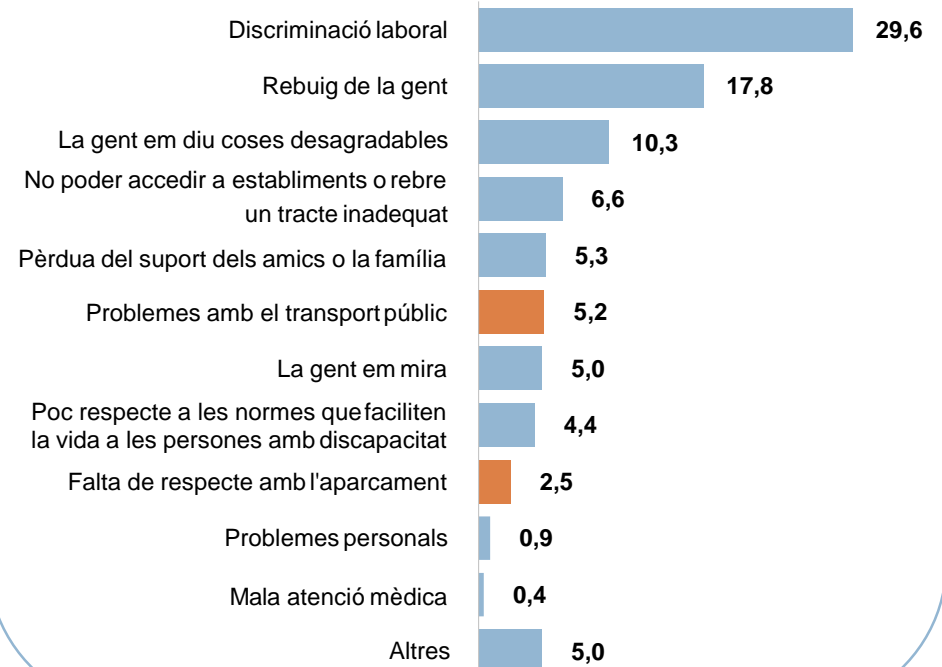
En alguna ocasió s'ha sentit discriminat/da a causa de la seva discapacitat?



Gairebé la meitat dels menors de 50 anys s'ha sentit discriminat en alguna ocasió

	TOTAL n=401	EDAT				
		De 16 a 39 n=66	De 40 a 49 n=79	De 50 a 59 n=103	De 60 a 69 n=87	De 70 i més n=66
Sí	28,2	46,5	47,4	42,1	25,4	8,9
No	70,7	53,5	52,6	57,3	72,6	89,7
No sap	1,1			0,6	2,0	1,4

–Pels que s'han sentit discriminats en alguna ocasió (n=136)–
Em podria dir quin tipus de discriminació va patir (l'última vegada)?
–Espontània–



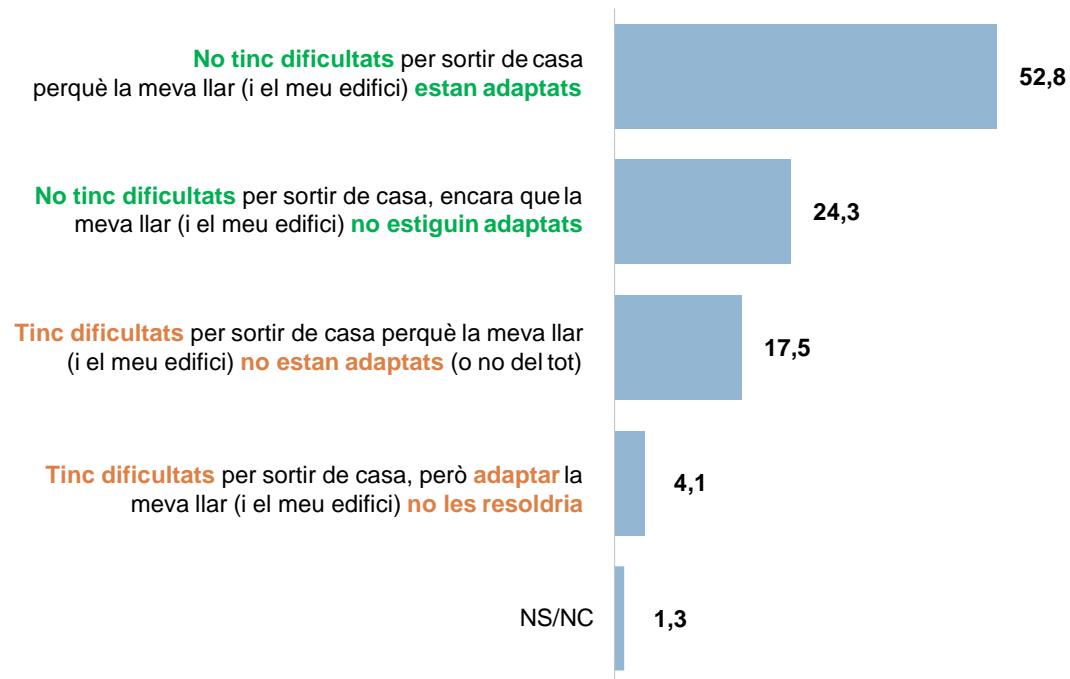
PAUTES DE MOBILITAT QUOTIDIANA

Un 17,5% dels entrevistats té dificultats per sortir de casa perquè la llar i/o el seu edifici no està adaptat. La majoria, però, no té dificultats, sobretot perquè està adaptat però també perquè no ho necessita

DIFICULTATS PER A LA MOBILITAT: SORTIR DE CASA

Quina de les següents frases descriu millor la seva situació?

–Suggerida–

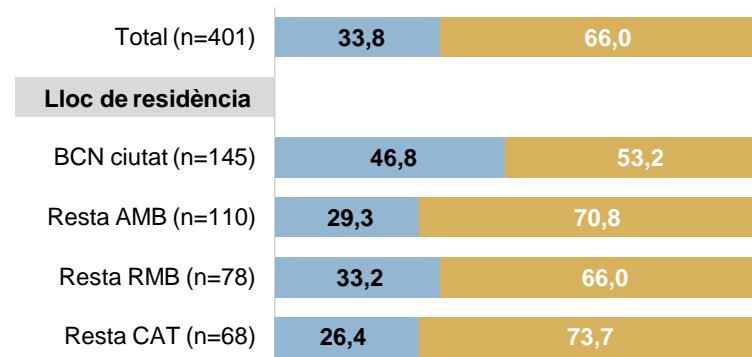
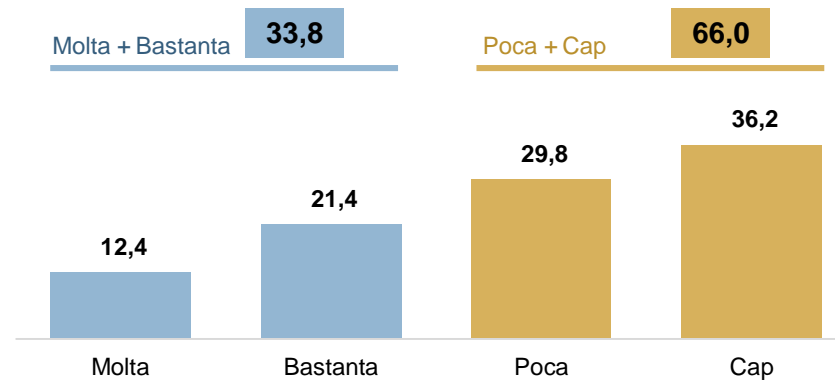


Un terç té moltes o bastantes dificultats per desplaçar-se pel municipi, però dos terços en tenen poques o cap

DIFICULTATS PER A LA MOBILITAT: DESPLAÇAR-SE PEL MUNICIPI

A l'hora de desplaçar-se pel seu municipi i els municipis del seu voltant, vostè té molta, bastanta, poca o cap dificultat?*

–Suggerida–



A Barcelona ciutat incrementen els que tenen més dificultats

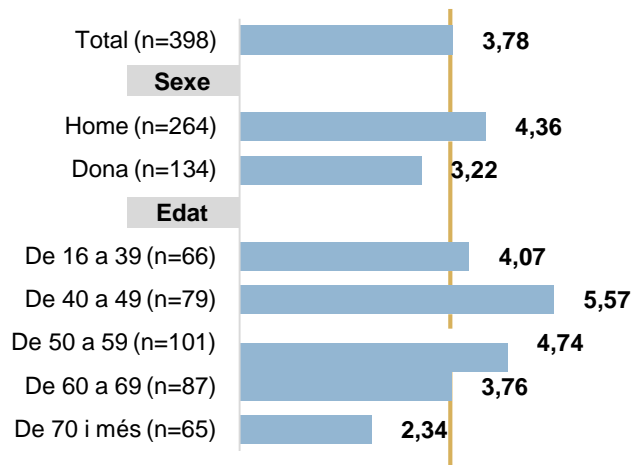
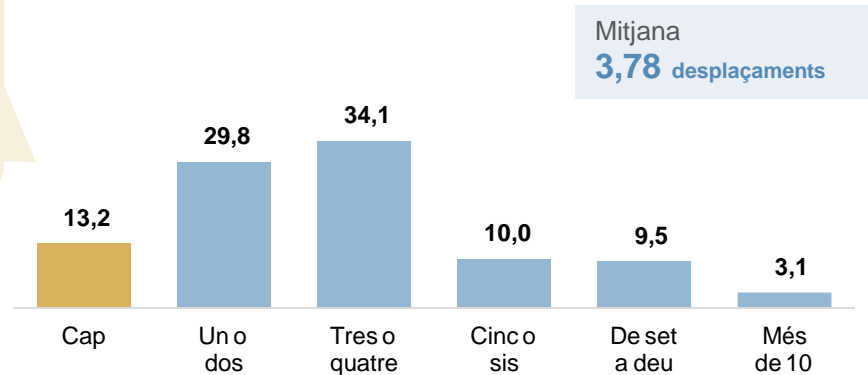
* Un 0,2% no ha contestat aquesta qüestió.

La majoria realitza habitualment entre un i quatre desplaçaments diaris, però un de cada cinc en fa més de quatre, essent la mitjana 3,78 desplaçaments al dia

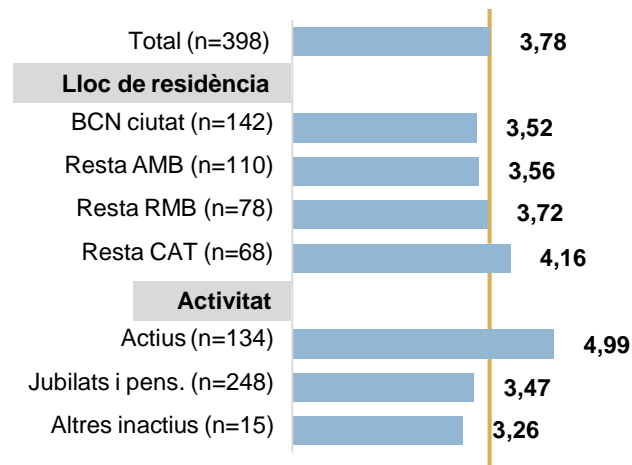
NOMBRE DE DESPLAÇAMENTS DIARIS
Quants desplaçaments realitza habitualment en un dia de cada dia?*

-Pels que no surten de casa (n=30)
MOTIU PEL QUAL NO SURT DE CASA**

- No pot caminar / No pot moure's sol/a 7
- Barreres arquitectòniques 7
- Té dolor / Està malalt/a 5
- No vol sortir de casa / No té necessitat de sortir 5
- Surt molt poc, només quan és necessari 3
- Problemes per aparcar 1
- No hi veu bé 1
- No contesta 1



Els que tenen entre 40 i 59 anys i els individus laboralment actius són els que realitzen més desplaçaments diaris, de mitjana.



* S'inclouen tots els desplaçaments d'anada i tornada de més de cinc minuts. Un 0,4% no ha contestat aquesta qüestió.

** Resultats en valors absoluts.

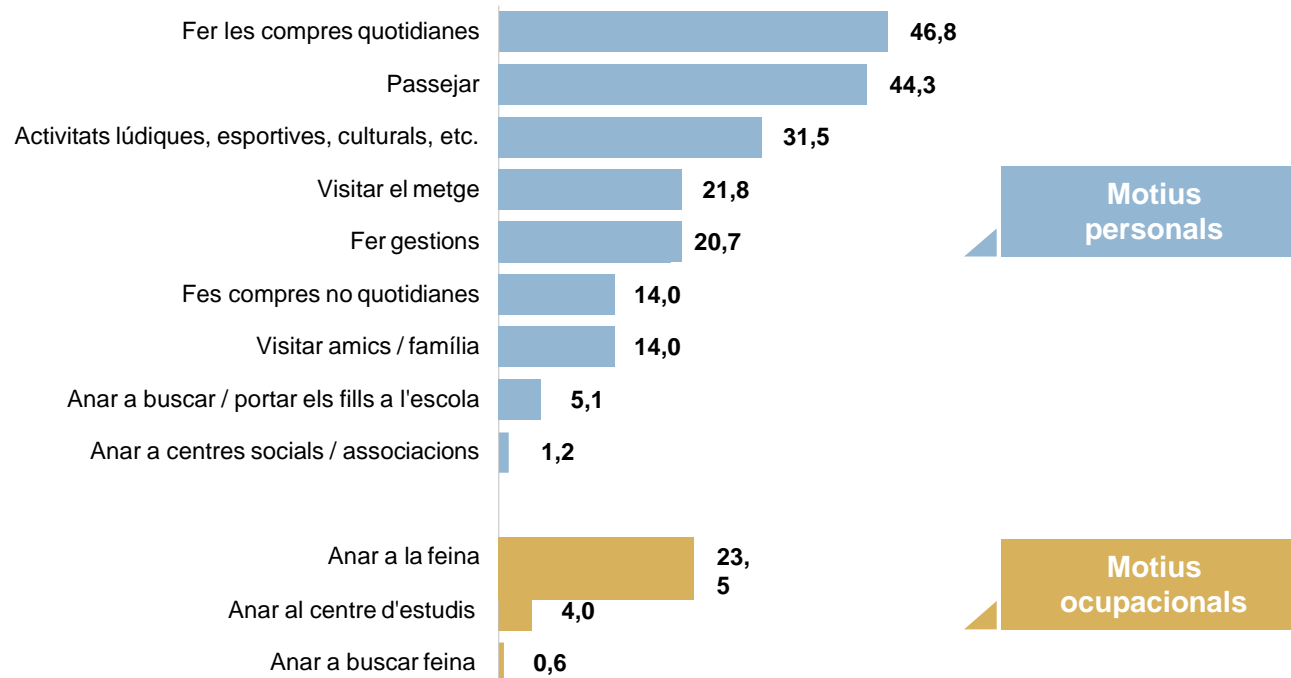
Els desplaçaments per motius personals superen de llarg els ocupacionals.
Les compres quotidianes i passejar són els motius més freqüents per desplaçar-se

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–

MOTIUS DELS DESPLAÇAMENTS

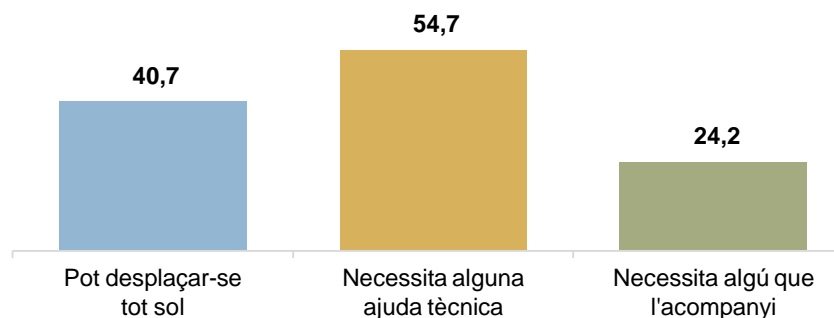
Per quin o quins motius es desplaça?

–Espontània. Multiresposta–



Gairebé sis de cada deu dels que fan algun desplaçament necessiten algun tipus d'ajuda, sobretot ajuda tècnica. Un 40% pot desplaçar-se tot sol

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–
NECESSITA AJUDA PER DESPLAÇAR-SE?
 En general, per fer aquests desplaçaments...?
 –Suggerida. Multiresposta–



A mesura que avança l'edat es redueixen els que poden desplaçar-se sense cap tipus d'ajuda i incrementen tant els que necessiten ajuda tècnica com els que requereixen algú que els acompanyi, sobretot entre els majors de 69 anys.

	TOTAL n=368	SEXE		EDAT					CERTIFICAT DE DISCAPACITAT				
		Home n=244	Dona n=124	De 16 a 39 n=66	De 40 a 49 n=76	De 50 a 59 n=97	De 60 a 69 n=78	De 70 i més n=51	Sense certi- ficat n=15	33%- 45% n=94	46%- 65% n=83	66%- 75% n=59	Més del 75% n=101
Pot desplaçar-se tot sol	40,7	45,9	35,2	54,9	59,0	46,4	40,3	21,2	67,6	70,0	63,4	19,6	16,2
Necessita alguna ajuda tècnica	54,7	51,2	58,2	41,7	40,1	52,4	51,2	72,0	30,6	27,8	36,6	70,9	75,2
Necessita algú que l'acompanyi	24,2	18,4	30,3	11,1	12,4	14,2	19,5	49,2	1,7	5,3	3,9	28,6	45,3
No sap		0,1		0,6						0,2			

Entre els homes hi ha més individus que poden desplaçar-se sols que entre els dones. Entre aquestes últimes, en canvi, incrementen les que necessiten algú que les acompanyi.

MITJANS DE TRANSPORT

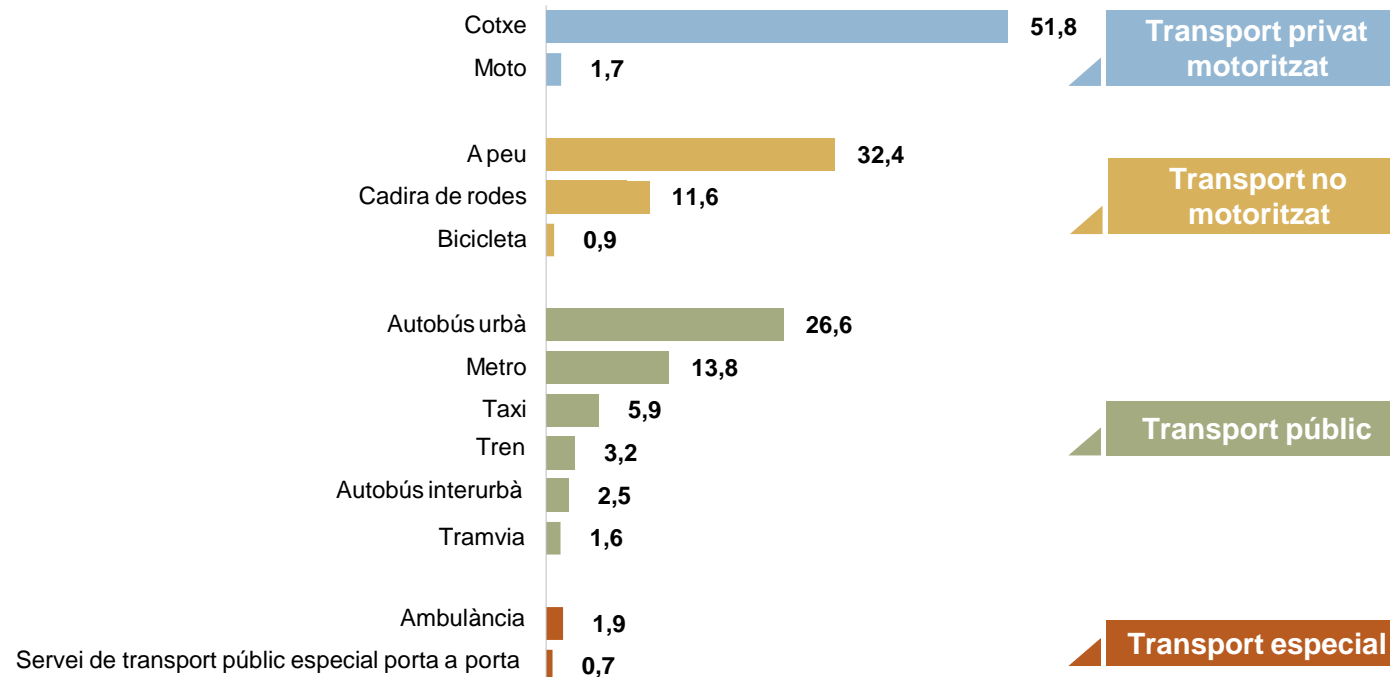
El mitjà de transport més utilitzat és el cotxe.
Entre les diferents modalitats de transport públic, l'autobús urbà és el que més s'utilitza

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–

MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT

Quin mitjà o mitjans de transport utilitza habitualment per fer aquests desplaçaments?

–Espontània. Multiresposta–



Els homes, les persones entre 40 i 59 anys i els de nivell formatiu mitjà i alt són els que més utilitzen el cotxe a l'hora de desplaçar-se. Els joves, en canvi, opten més pel transport públic

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–

MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT

Quin mitjà o mitjans de transport utilitza habitualment per fer aquests desplaçaments?

–Espontània. Multiresposta–

	TOTAL n=368	SEXE		EDAT					NIVELL D'ESTUDIS		
		Home n=244	Dona n=124	De 16 a 39 n=66	De 40 a 49 n=76	De 50 a 59 n=97	De 60 a 69 n=78	De 70 imés n=51	Baix n=157	Mitjà n=134	Alt n=75
TRANSPORT PRIVAT MOTORITZAT											
Cotxe	51,8	57,5	45,9	55,4	79,8	57,8	47,3	34,3	39,1	63,0	66,5
Moto	1,7	3,3			3,0	2,5	2,4		1,6	1,3	2,9
TRANSPORT NO MOTORITZAT											
A peu	32,4	28,6	36,2	25,3	30,5	29,2	30,4	40,6	40,2	23,4	27,7
Cadira de rodes	11,6	11,4	11,8	10,0	7,4	7,7	10,0	19,9	11,8	12,5	8,4
Bicicleta	0,9	1,5	0,2	1,1	2,0	1,9			1,6		0,5
TRANSPORT PÚBLIC											
Autobús urbà	26,6	24,2	29,1	26,9	21,4	24,4	37,2	21,1	30,1	21,2	28,7
Metro	13,8	14,7	12,8	20,1	5,0	14,9	22,9	6,5	13,1	14,5	14,6
Taxi	5,9	2,6	9,3	1,0	1,4	4,1	6,0	11,4	3,4	7,8	9,6
Tren	3,2	2,5	4,0	17,2	4,8	2,4	1,5	0,7	1,8	4,0	6,1
Autobús interurbà	2,5	3,6	1,3	11,6		3,4		2,6	2,8	1,3	4,3
Tramvia	1,6	2,0	1,1	1,3	1,6	1,5	1,6	1,8	2,4	0,5	1,6
TRANSPORT ESPECIAL											
Ambulància	1,9	1,5	2,4			1,8	4,4	1,3	3,4	0,7	
Servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat	0,7	1,2	0,2		1,4	0,5	0,8	0,7	0,9	0,6	0,5
ALTRES	0,3	0,4	0,2	1,2				0,8	0,2		1,5

Entre els de més edat incrementen els que van a peu o amb cadira de rodes

Fora de Barcelona, i sobretot fora de la Regió Metropolitana de Barcelona, dominen els desplaçaments realitzats amb cotxe. A Barcelona ciutat guanya presència el transport públic

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–

MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT

Quin mitjà o mitjans de transport utilitza habitualment per fer aquests desplaçaments?

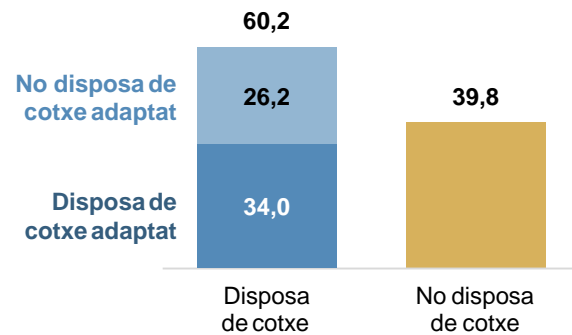
–Espontània. Multiresposta–

	TOTAL n=368	LLOC DE RESIDÈNCIA			
		BCN ciutat n=130	Resta de l'AMB n=102	Resta de l'RMB n=71	Resta CAT n=65
TRANSPORT PRIVAT MOTORITZAT					
Cotxe	51,8	24,3	54,9	55,0	70,5
Moto	1,7	1,9	1,8	1,0	1,9
TRANSPORT PÚBLIC					
Autobús urbà	26,6	50,2	29,0	12,6	14,6
Metro	13,8	34,3	20,4	2,8	
Taxi	5,9	16,5	5,7	1,6	
Tren	3,2	2,2	4,5	5,2	2,1
Autobús interurbà	2,5	1,3	7,8		1,9
Tramvia	1,6	1,0	6,9		
TRANSPORT NO MOTORITZAT					
A peu	32,4	31,2	39,1	33,2	29,0
Cadira de rodes	11,6	9,6	8,7	20,0	9,8
Bicicleta	0,9	0,3		1,4	1,5
TRANSPORT ESPECIAL					
Ambulància	1,9	0,8	0,9	2,8	2,9
Servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat	0,7	2,1	0,7		
ALTRES	0,3		1,6		

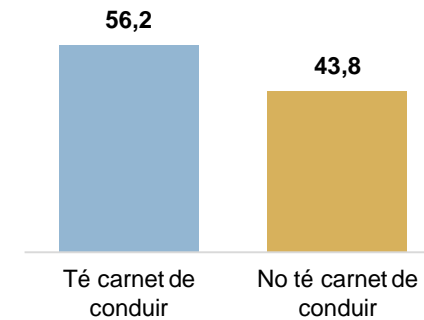
Sis de cada deu disposen de cotxe, un número similar als que tenen carnet de conduir, però poc més del 40% condueix de forma habitual

TINENÇA I ÚS DEL COTXE

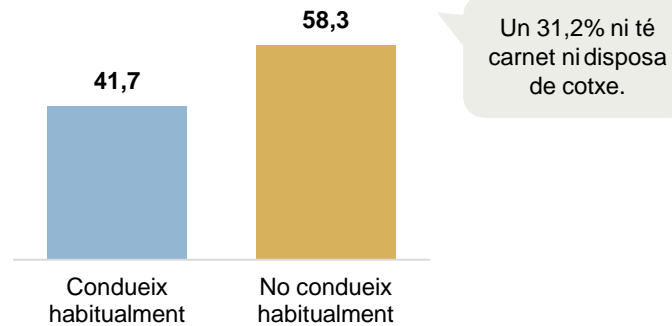
Disposa, vostè o en el seu domicili, d'un cotxe sigui o no adaptat?



Té carnet de conduir?



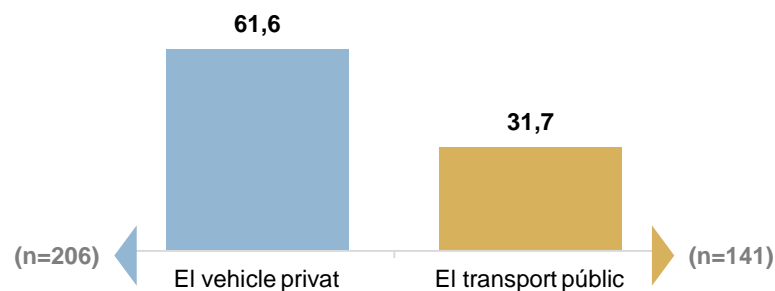
Condueix habitualment?



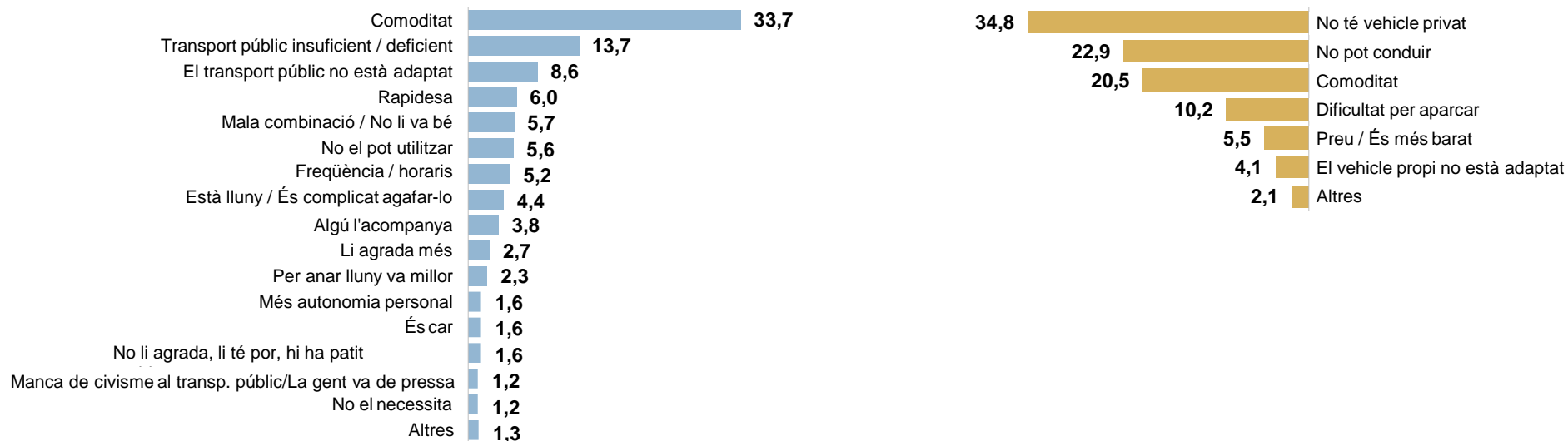
Els que es desplacen amb alguna freqüència opten majoritàriament pel vehicle privat

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–
ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC VS. VEHICLE PRIVAT
 Utilitza més el transport públic o el vehicle privat?*

PREFEREIX EL VEHICLE PRIVAT
 Per què fa servir més el vehicle privat que el transport públic? –Espontània–



PREFEREIX EL TRANSPORT PÚBLIC
 Per què fa servir més el transport públic que el vehicle privat? –Espontània–



* Espontàniament, un 2,9% diu que utilitza per igual el transport públic i el vehicle privat i un 3,8% diu que no utilitza ni l'un ni l'altre.

L'ús del vehicle privat supera el de transport públic en els dos sexes i a tots els trams d'edat. Només a Barcelona ciutat i entre aquells amb menys ingressos s'utilitza més el transport públic

–Pels que realitzen algun desplaçament? (n=368)–

ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC VS. VEHICLE PRIVAT

Utilitza més el transport públic o el vehicle privat?*

	TOTAL	SEXE		EDAT					LLOC DERESIDÈNCIA			
		Home	Dona	De 16 a 39	De 40 a 49	De 50 a 59	De 60 a 69	De 70 i més	BCN ciutat	Resta AMB	Resta RMB	Resta CAT
		n=244	n=124	n=66	n=76	n=97	n=78	n=51	n=130	n=102	n=71	n=65
Utilitza més el vehicle privat	61,6	64,3	58,8	58,9	81,0	70,0	48,5	56,3	26,4	60,1	76,7	81,8
Utilitza més el transport públic	31,7	28,4	35,2	38,5	17,4	24,0	43,9	33,3	66,0	35,7	16,7	10,7
No utilitza ni l'un ni l'altre	3,8	5,1	2,4		0,6	1,6	6,6	6,1	1,5	2,9	5,0	5,5
Els utilitza els dos per igual	2,9	2,2	3,6	2,7	1,0	4,4	1,0	4,4	6,1	1,3	1,6	1,9

	TOTAL	INGRESSOS MENSUALS NETS A LALLAR					
		Fins a 600€	De 601€ a 1.200€	De 1.201€ a 1.800€	De 1.801€ a 2.400€	De 2.401€ a 3.000€	Més de 3.000€
		n=25	n=82	n=77	n=53	n=36	n=30
Utilitza més el vehicle privat	61,6	39,2	44,0	60,0	72,5	74,2	85,9
Utilitza més el transport públic	31,7	60,0	46,2	33,4	22,4	23,8	14,1
No utilitza ni l'un ni l'altre	3,8		8,8	5,9			
Els utilitza els dos per igual	2,9	0,8	0,9	0,7	5,1	2,0	

La preferència pel vehicle privat creix fora de la ciutat de Barcelona, especialment fora de l'Àrea Metropolitana

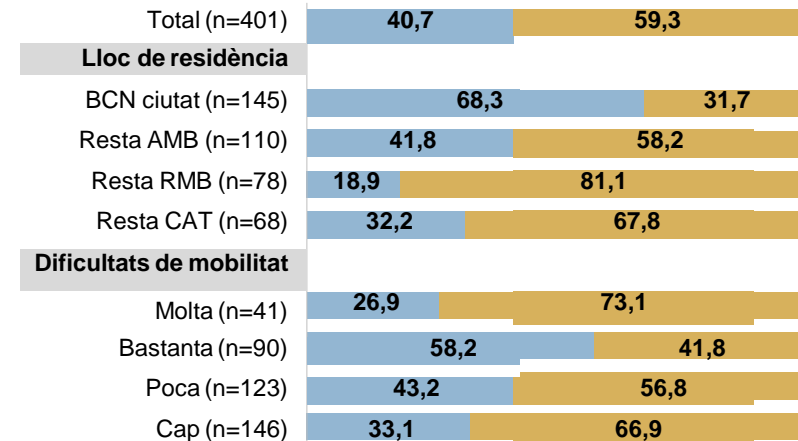
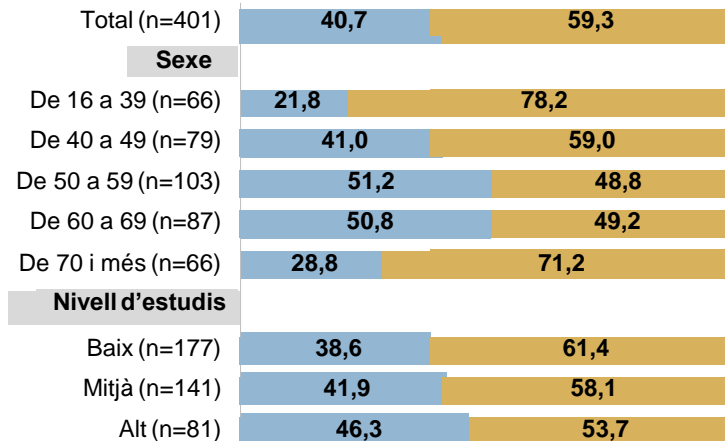
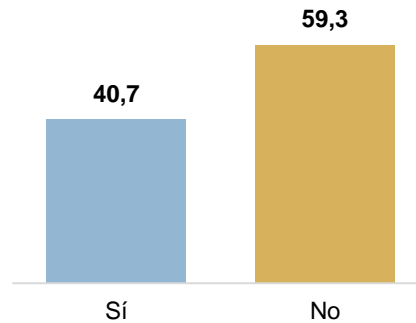
	TOTAL	DIFICULTAT PER DESPLAÇAR-SE			
		Molta	Bastanta	Poca	Cap
		n=29	n=81	n=121	n=136
Utilitza més el vehicle privat	61,6	54,0	56,8	61,5	65,9
Utilitza més el transport públic	31,7	17,8	35,5	36,8	28,3
No utilitza ni l'un ni l'altre	3,8	28,2	1,5		2,9
Els utilitza els dos per igual	2,9		6,2	1,7	2,8

Sis de cada deu no coneixen el servei de transport públic especial porta a porta

NOTORIETAT DEL SERVEI DE TRANSPORT PÚBLIC ESPECIAL PORTA A PORTA

Ha sentit a parlar del servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat?

Les persones que tenen entre 50 i 69 anys, els que tenen bastantes dificultats de mobilitat (però no moltes) i, sobretot, els residents a Barcelona ciutat són els que més coneixen aquest servei.

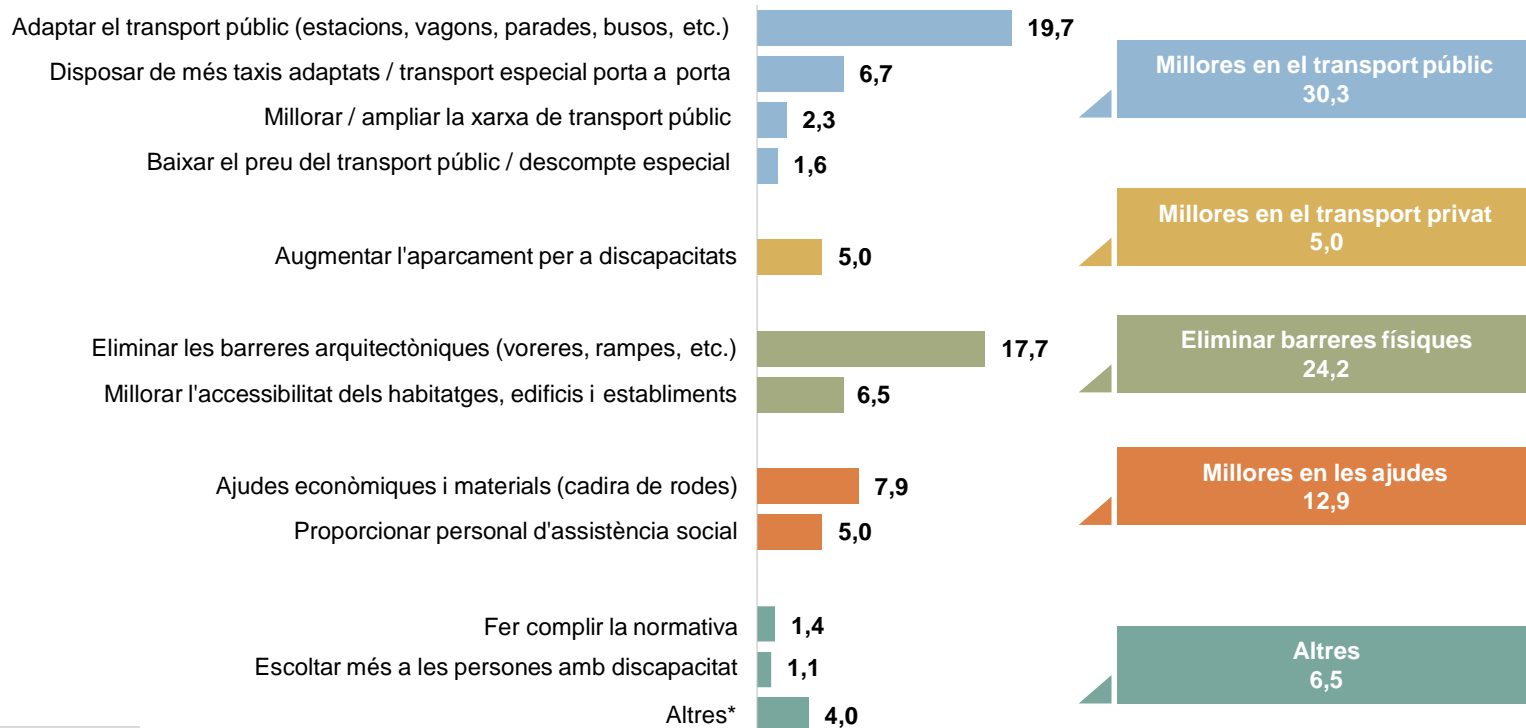


Gairebé el 80% reclama a les administracions alguna millora per facilitar la mobilitat, sobretot adaptar el transport públic i eliminar barreres arquitectòniques

EL PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ PER FACILITAR LA MOBILITAT DE LES PERSONES AMB ALGUNA DISCAPACITAT

Què creu que podrien fer les administracions per facilitar la mobilitat i/o els desplaçaments de les persones amb discapacitat?

–Espontània–



Res / NS / NC
21,2

* La categoria altres inclou les mencions citades amb una freqüència inferior a l'1%: més conscienciació ciutadana / més civisme (0,9), semàfors acústics (0,7), menys burocràcia, més facilitats (0,4), entre altres (2,0).

Els més joves són els que més reclamen a l'administració que adapti el transport públic per facilitar-los la mobilitat

EL PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ PER FACILITAR LA MOBILITAT DE LES PERSONES AMB ALGUNA DISCAPACITAT

Què creu que podrien fer les administracions per facilitar la mobilitat i/o els desplaçaments de les persones amb discapacitat?

–Espontània–

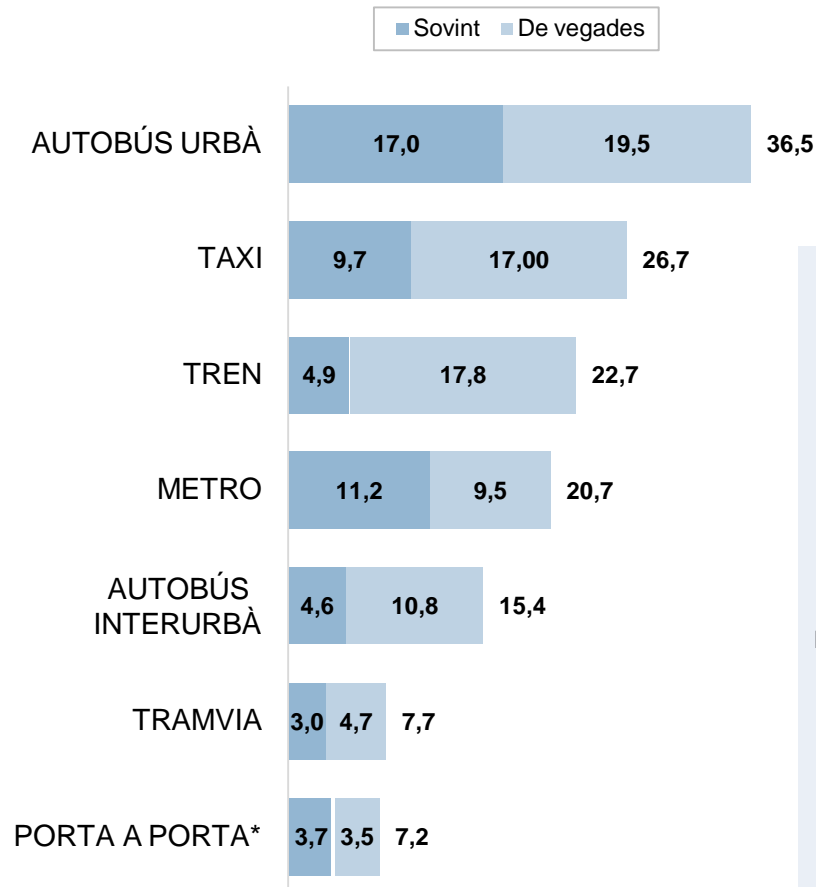
	TOTAL n=401	EDAT					DIFICULTAT PER DESPLAÇAR-SE			
		De 16 a 39 n=66	De 40 a 49 n=79	De 50 a 59 n=103	De 60 a 69 n=87	De 70 i més n=66	Molta n=41	Bas-tanta n=90	Poca n=123	Cap n=146
MILLORES EN EL TRANSPORT PÚBLIC	30,3	50,4	40,2	36,0	23,1	23,4	26,8	28,5	32,4	30,8
Adaptar el transport públic	19,7	40,7	35,8	24,5	12,6	11,1	5,5	19,3	27,5	18,4
Disposar de més taxis adaptats / transport especial porta aporta	6,7	1,1	2,7	3,9	6,2	11,7	17,4	7,3	0,7	7,6
Millorar / ampliar la xarxa de transport públic	2,3	1,8	0,8	3,3	4,3	0,6	1,8	1,4	2,5	2,8
Baixar el preu del transport públic / descompte especial	1,6	6,8	0,9	4,3			2,1	0,5	1,7	2,0
MILLORES EN EL TRANSPORT PRIVAT	5,0	8,3	10,0	4,3	1,0	5,9	2,4	3,2	5,7	6,3
Augmentar l'aparcament per a discapacitats	5,0	8,3	10,0	4,3	1,0	5,9	2,4	3,2	5,7	6,3
ELIMINAR BARRERES FÍSQUES	24,2	18,3	19,0	25,3	23,2	27,5	26,7	25,6	27,7	19,8
Eliminar les barreres arquitectòniques	17,7	17,3	18,0	20,1	17,5	16,1	11,8	20,6	24,4	12,6
Millorar l'accessibilitat dels habitatges, edificis i establiments	6,5	1,0	1,0	5,2	5,7	11,4	14,9	5,0	3,3	7,2
MILLORES EN LES AJUDES	12,9	5,8	5,4	16,2	15,2	13,1	16,3	21,1	13,1	6,9
Ajudes econòmiques i materials	7,9	2,1	4,6	16,2	6,5	5,5	12,5	9,1	8,2	5,6
Proporcionar personal d'assistència social	5,0	3,7	0,8		8,7	7,6	3,8	12,0	4,9	1,3
ALTRES	6,5	7,6	14,8	2,1	9,8	3,8	7,5	6,7	7,7	5,3
Fer complir la normativa	1,4		4,9	0,4	2,8			3,8	1,7	0,3
Escoltar més a les persones amb discapacitat	1,1		0,7		1,2	2,3			1,3	2,0
Altres	4,0	7,6	9,2	1,7	5,8	1,5	7,5	2,9	4,7	3,0
RES/ NS/ NC	21,2	9,7	10,7	16,0	27,8	26,2	20,4	15,0	13,5	31,0

EL TRANSPORT PÚBLIC

**L'autobús urbà és el transport públic que més es fa servir.
El metro és el segon mitjà de transport públic més utilitzat entre els residents a l'AMB**

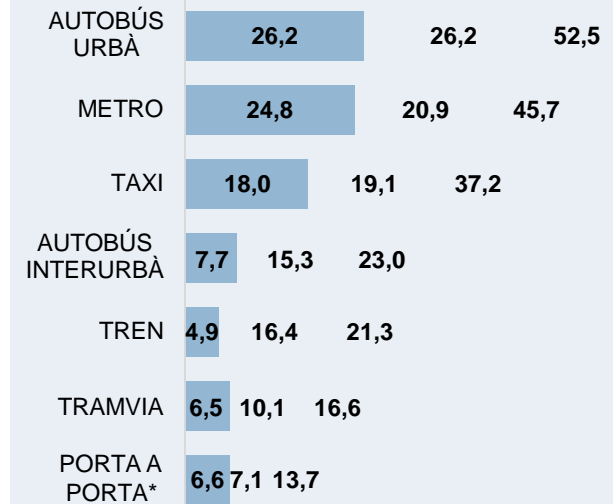
ÚS DELS DIFERENTS MITJANS DE TRANSPORT

Amb quina freqüència utilitza cadascun dels següents mitjans de transport públic?
-Suggerida-



Donat que el metro i el tramvia només funcionen a l'AMB, s'ofereixen els resultats per aquest àmbit territorial, per poder analitzar les dades d'aquests mitjans en igualtat de condicions amb els altres

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (n=255)

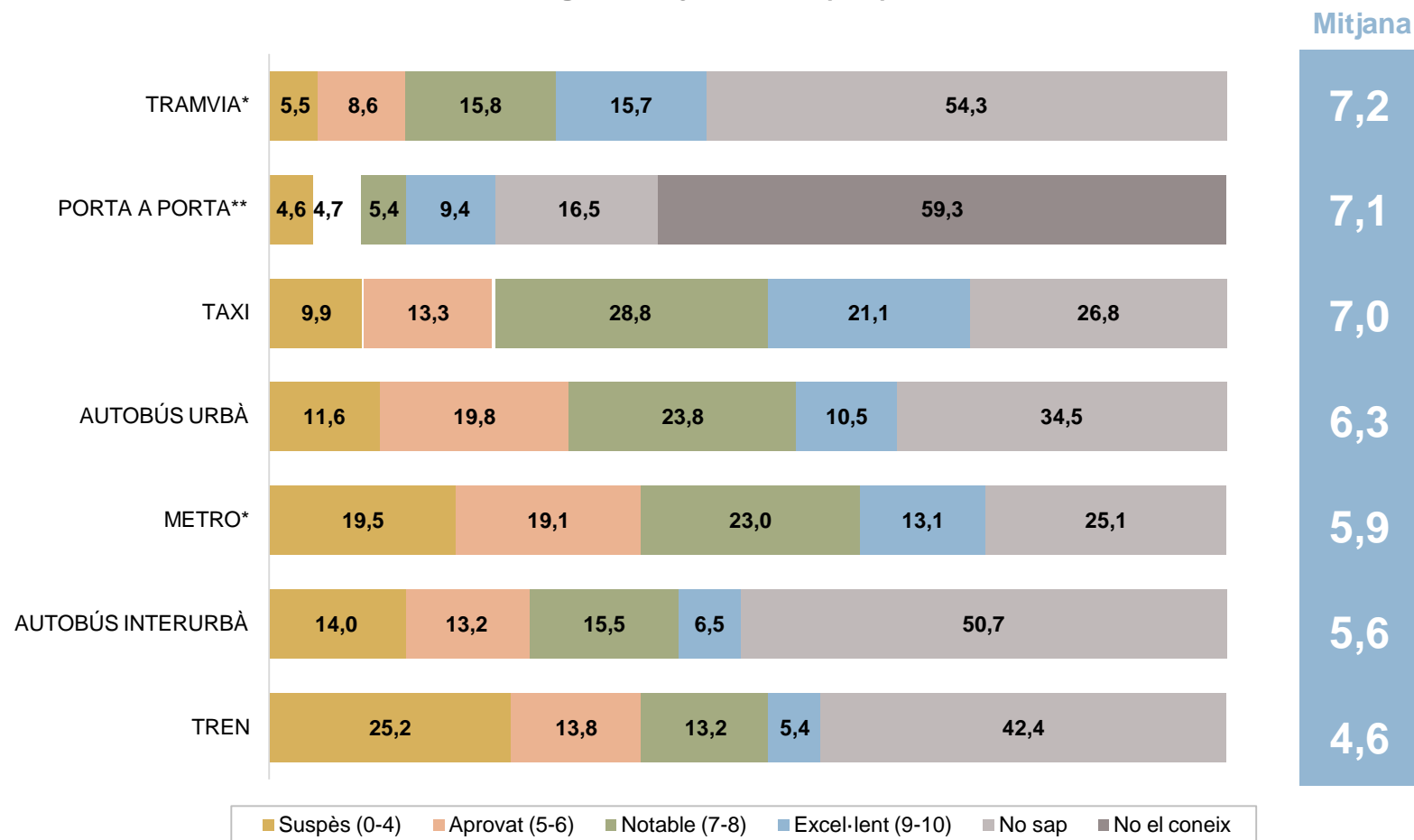


* L'enunciat complet que es llegia als entrevistats era: «servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat»

El tramvia i el porta a porta són els mitjans millor valorats, tot i que també són els que generen més no resposta. El taxi és el que rep la nota més alta entre els mitjans dels quals la majoria té una opinió

VALORACIÓ DELS DIFERENTS MITJANS DE TRANSPORT

En una escala de 0 a 10, com valora vostè cadascun dels següents mitjans de transport públic?



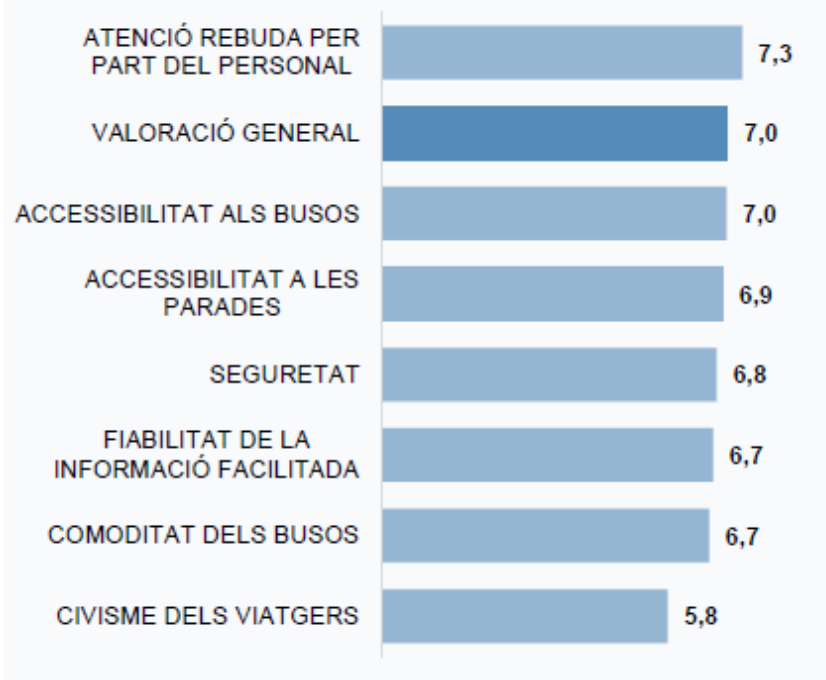
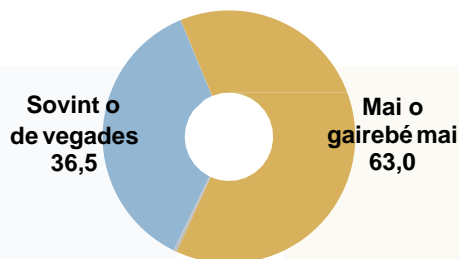
* Només s'ha demanat pel metro i el tramvia als residents a l'AMB (n=255).

** L'enunciat complet que es llegia als entrevistats era: «servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat»

Sis de cada deu catalans amb alguna discapacitat física no fa servir mai o gairebé mai el bus urbà. D'aquests, un 12% no l'agafa per les dificultats que li suposa, però la majoria diu preferir un altre mitjà

ÚS DEL BUS URBÀ

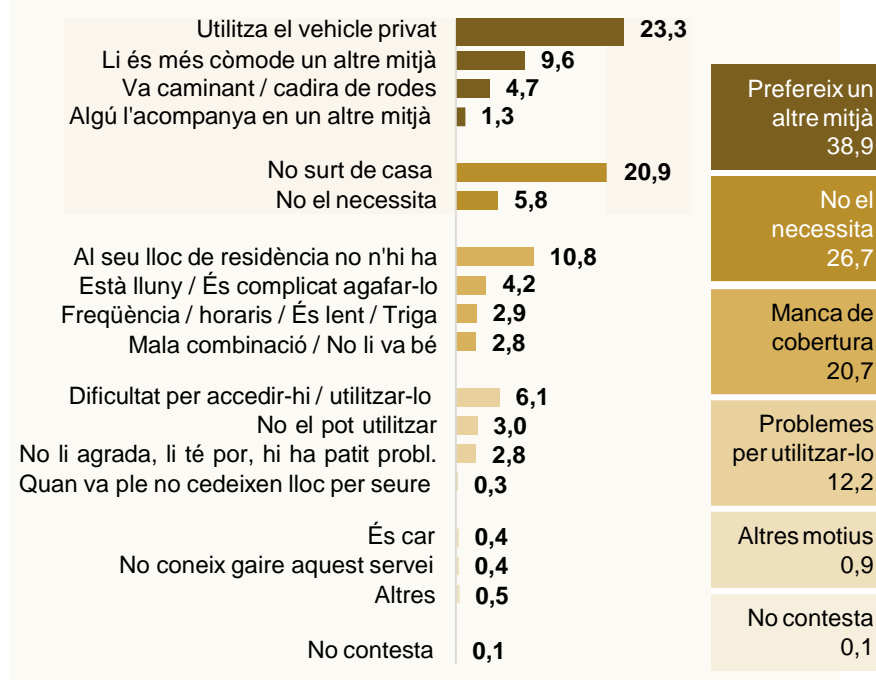
Amb quina freqüència utilitza el bus urbà?
-Suggerida-



-Pels no usuaris (n=203)-

MOTIUS DEL NO ÚS

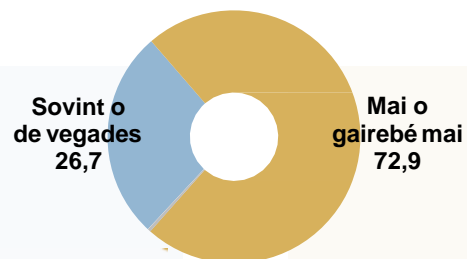
Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
-Espontània-



Tres de cada quatre catalans amb alguna discapacitat física no utilitza mai o gairebé mai el taxi, sobretot perquè se'l considera un mitjà car i perquè es prefereix fer ús del vehicle privat

ÚS DEL TAXI

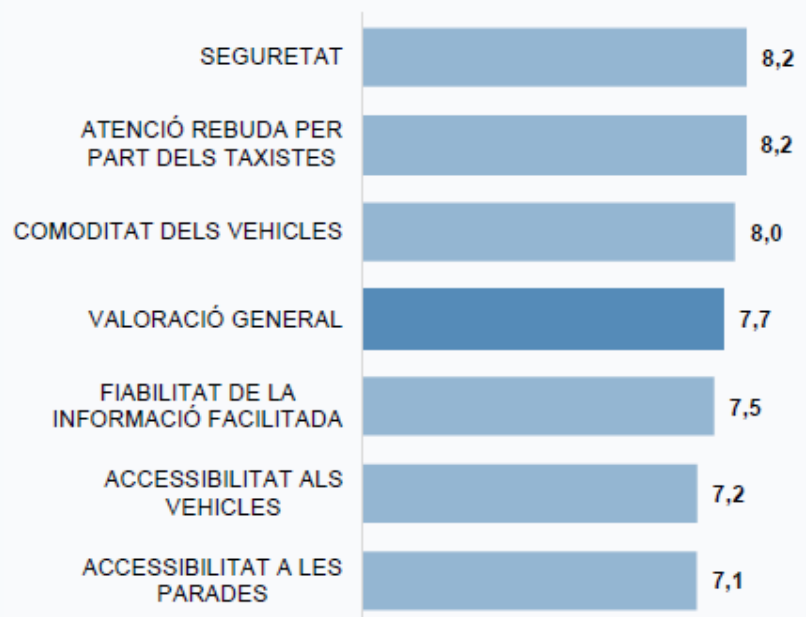
Amb quina freqüència utilitza el taxi?
-Suggerida-



-Pels usuaris (n=121)-

VALORACIÓ

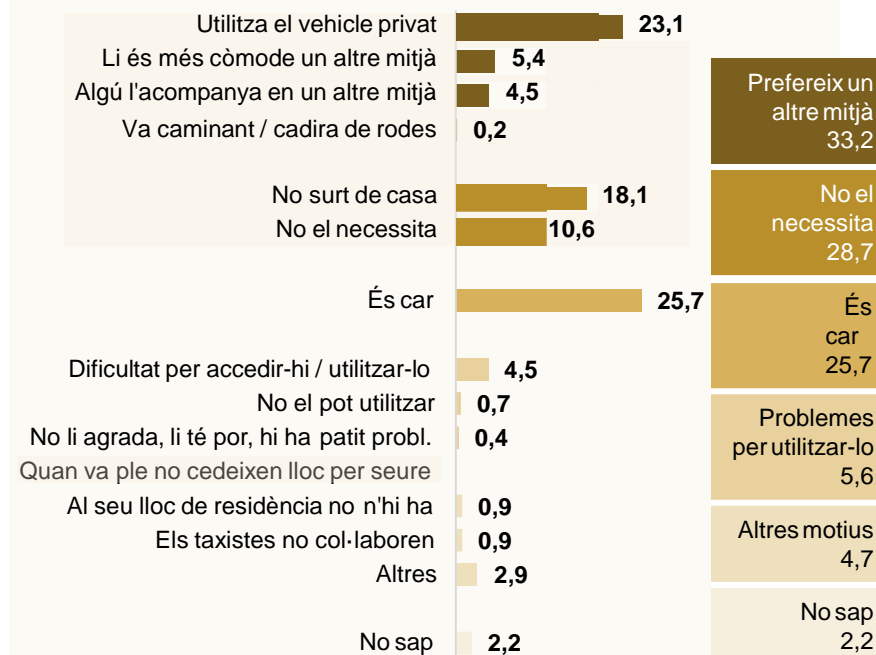
En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei



-Pels no usuaris (n=277)-

MOTIUS DEL NO ÚS

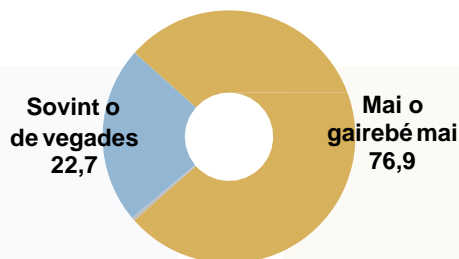
Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
-Espontània-



**Tres de cada quatre catalans amb alguna discapacitat física no fa servir mai o gairebé mai el tren.
D'aquests, una quarta part al·lega tenir dificultats per accedir-hi o fer-ne ús**

ÚS DEL TREN

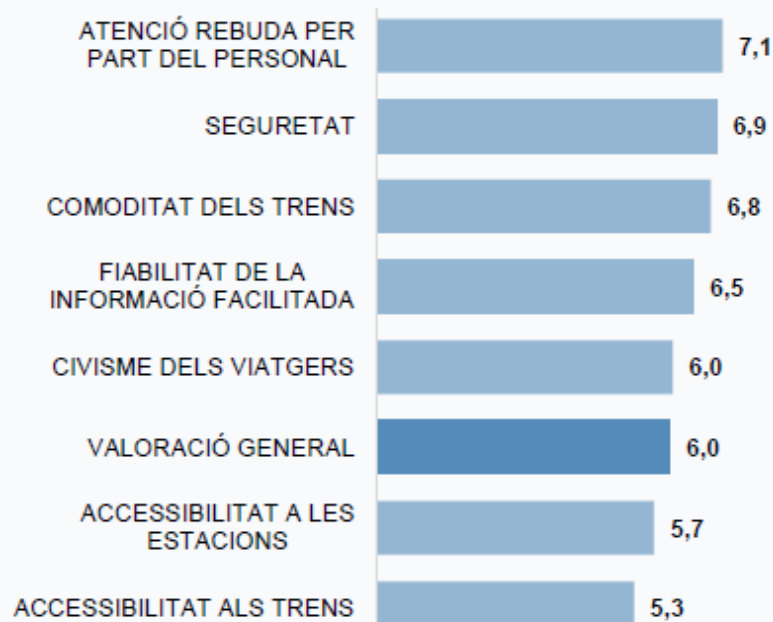
Amb quina freqüència utilitza el tren?
-Suggerida-



-Pels usuaris (n=113)-

VALORACIÓ

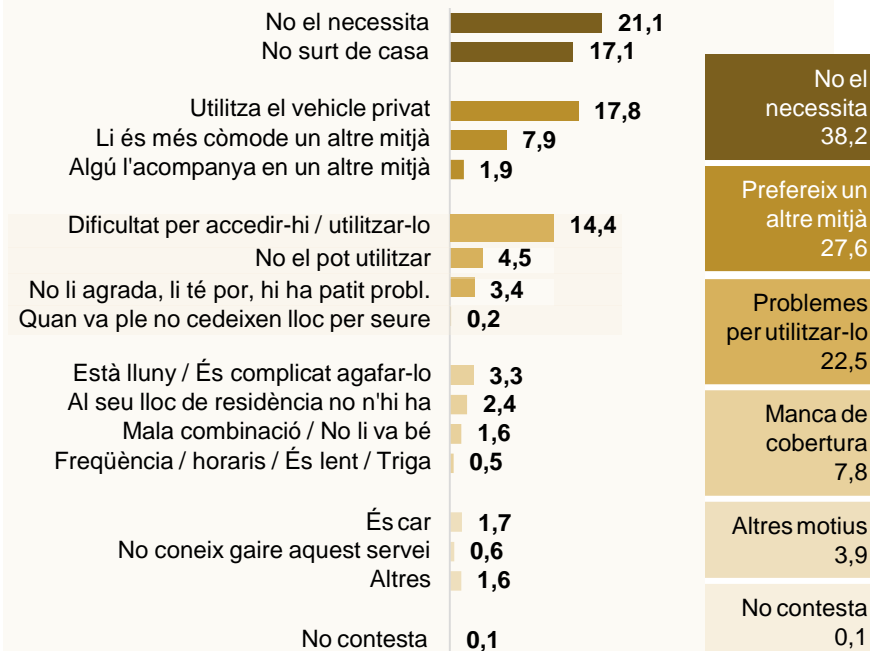
En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei



-Pels no usuaris (n=285)-

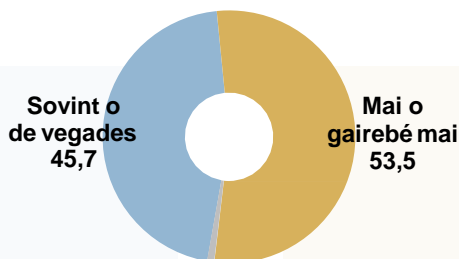
MOTIUS DEL NO ÚS

Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
-Espontània-



La meitat dels residents a l'AMB amb alguna discapacitat física no fa servir mai o gairebé mai el metro, sobretot per les dificultats que li suposa accedir-hi o fer-ne ús

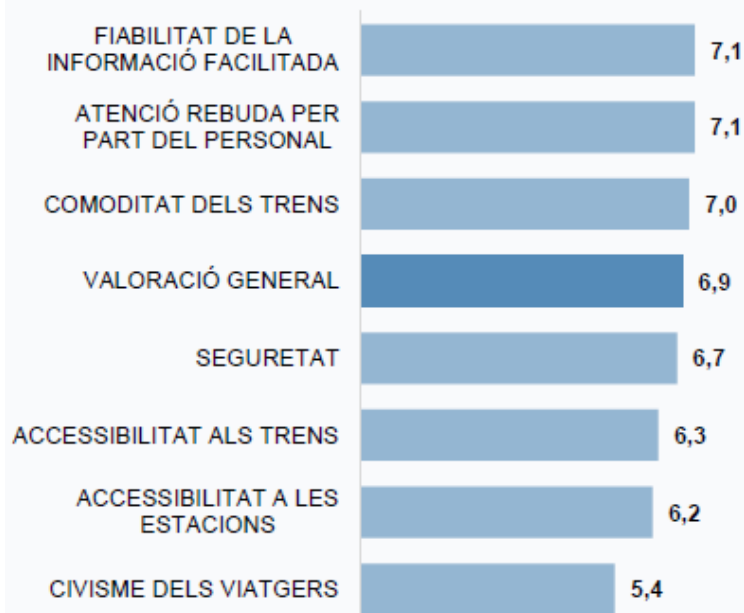
-Pels que viuen a l'AMB (n=255)-
ÚS DEL METRO
 Amb quina freqüència utilitza el metro?
 -Suggestida-



-Pels usuaris (n=131)-

VALORACIÓ

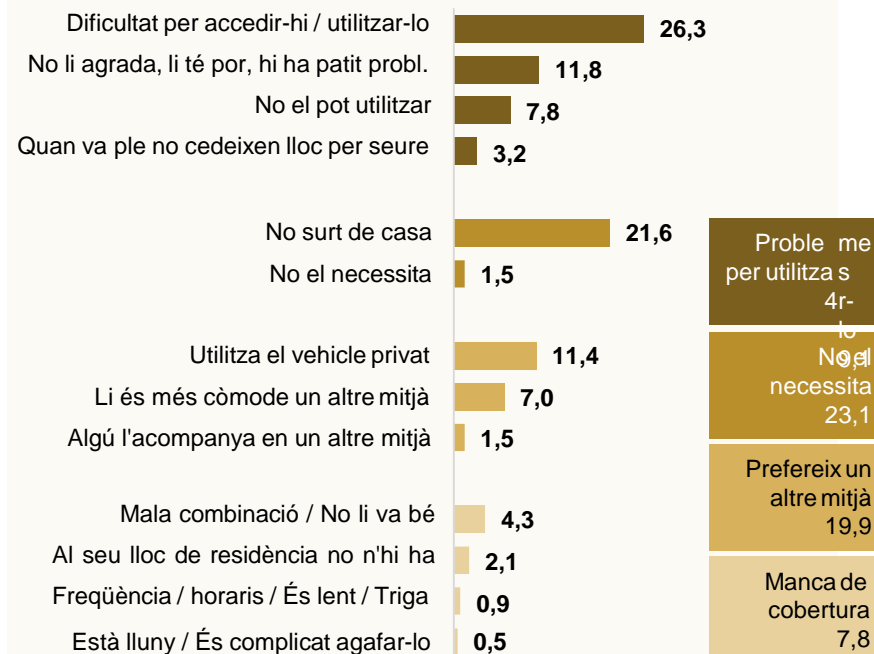
En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei



-Pels no usuaris (n=121)-

MOTIUS DEL NO ÚS

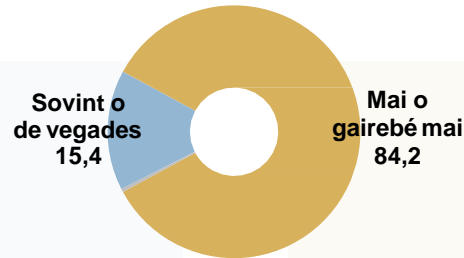
Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
 -Espontània-



La majoria de catalans amb alguna discapacitat no fa ús mai o gairebé mai del bus interurbà, principalment perquè prefereix un altre mitjà, però un 10% al·lega dificultats per accedir-hi o utilitzar-lo

ÚS DEL BUS INTERURBÀ

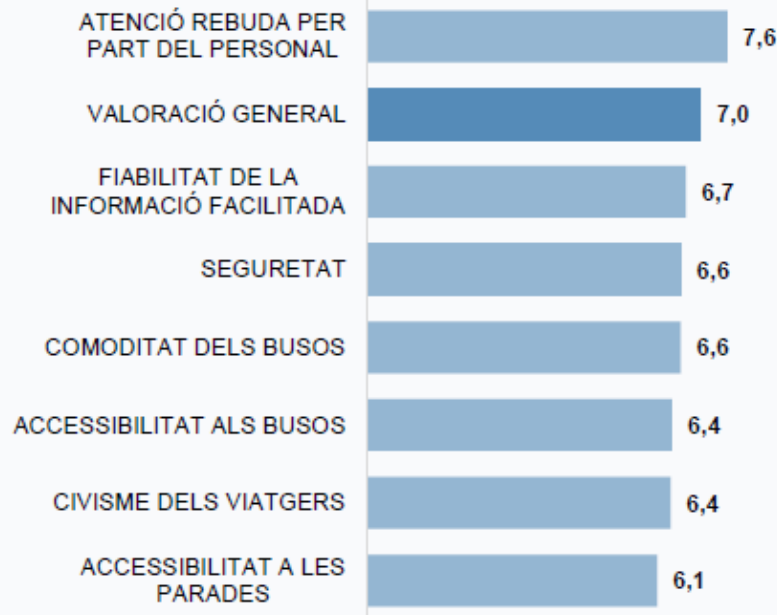
Amb quina freqüència utilitza el bus interurbà?
-Suggerida-



-Pels usuaris (n=88)-

VALORACIÓ

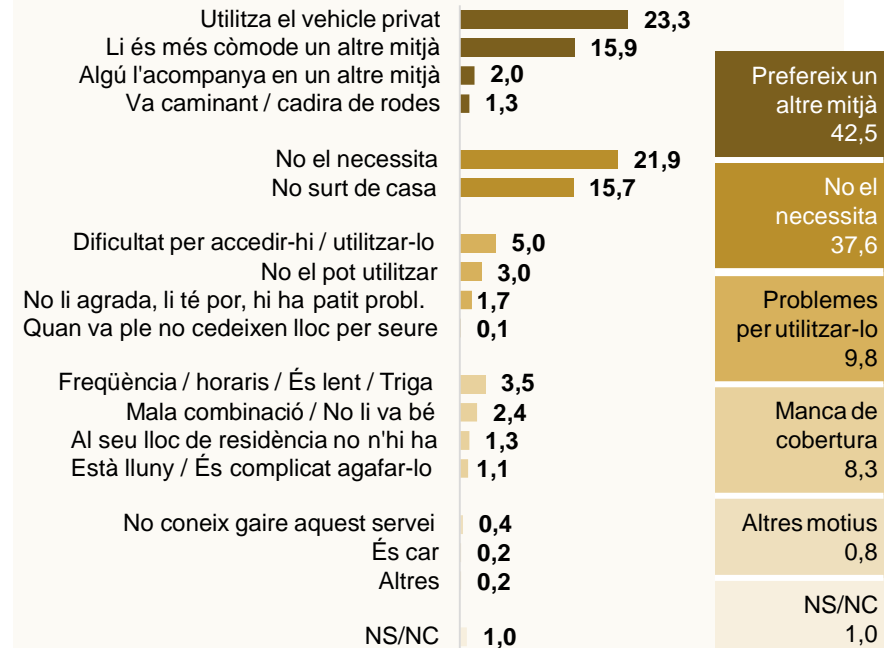
En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei



-Pels no usuaris (n=310)-

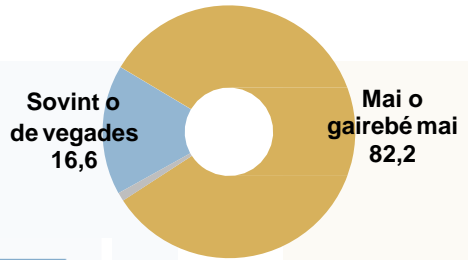
MOTIUS DEL NO ÚS

Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
-Espontània-

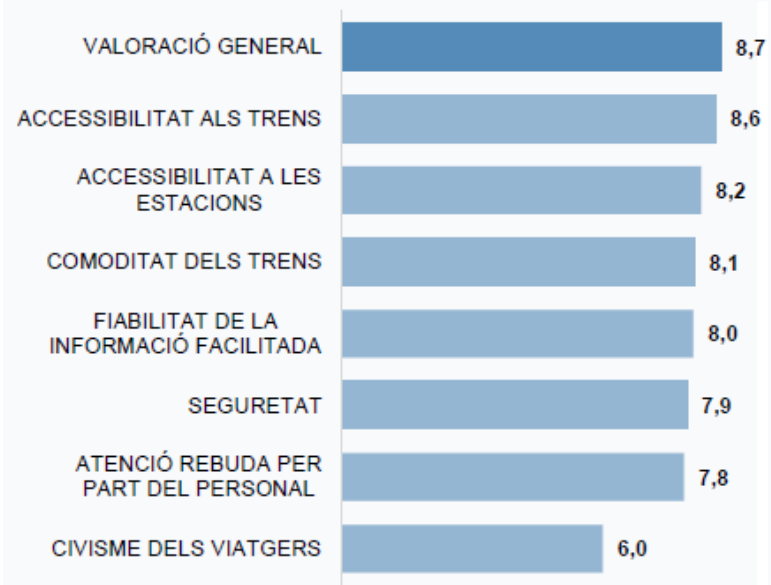


La majoria de residents a l'AMB amb alguna discapacitat no fa ús mai o gairebé mai del tramvia, sobretot perquè no n'hi ha a prop d'on viu, però gairebé un 10% al-lega dificultats per utilitzar-lo

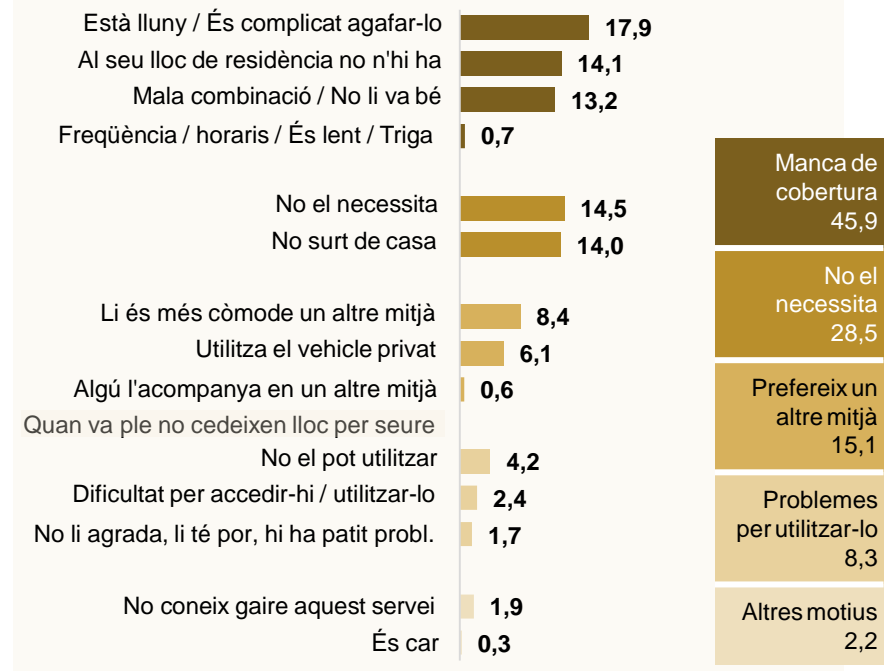
-Pels que viuen a l'AMB (n=255)-
ÚS DEL TRAMVIA
 Amb quina freqüència utilitza el tramvia?
 -Suggestida-



-Pels usuaris (n=61)-
VALORACIÓ
 En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei



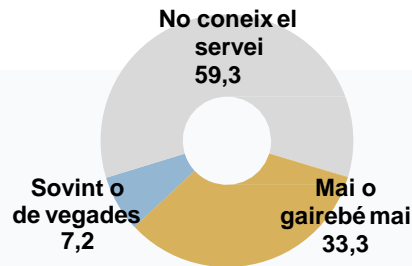
-Pels no usuaris (n=190)-
MOTIUS DEL NO ÚS
 Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
 -Espontània-



Segons els seus usuaris, el millor del servei porta a porta és que permet anar a tot arreu i l'amabilitat del seu personal. El pitjor, que s'ha de contractar amb antelació i que és complicat contactar-hi

ÚS DEL SERVEI PORTA A PORTA

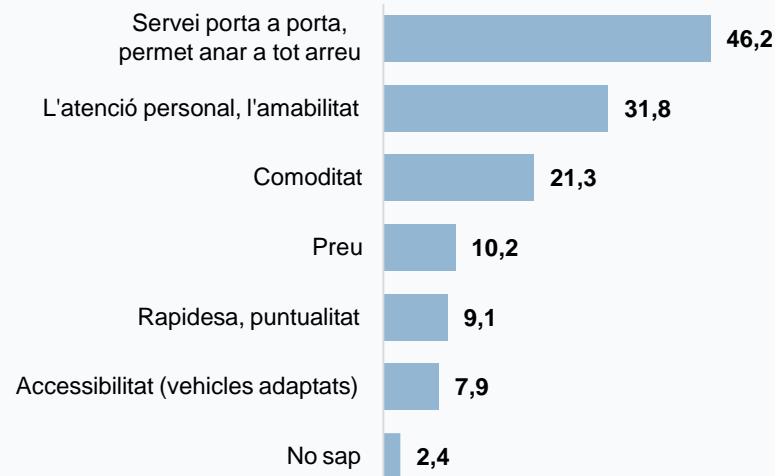
Amb quina freqüència utilitza el servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat?
-Suggerida-



-Pels usuaris (n=36)-

EL MILLOR DEL SERVEI

Per vostè, què és el millor d'aquest servei



-Pels usuaris (n=36)-

EL PITJOR DEL SERVEI

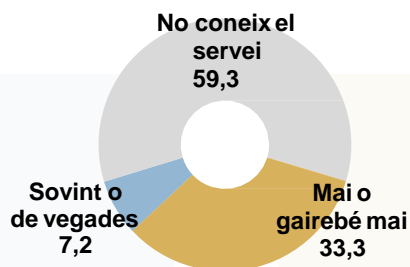
Per vostè, què és el pitjor d'aquest servei?



La majoria dels que no fan servir el servei porta a porta diuen que no el necessiten o que prefereixen un altre mitjà. Al voltant d'un 15% al·lega dificultats per utilitzar-lo o manca de cobertura al lloc on viu

ÚS DEL SERVEI PORTA A PORTA

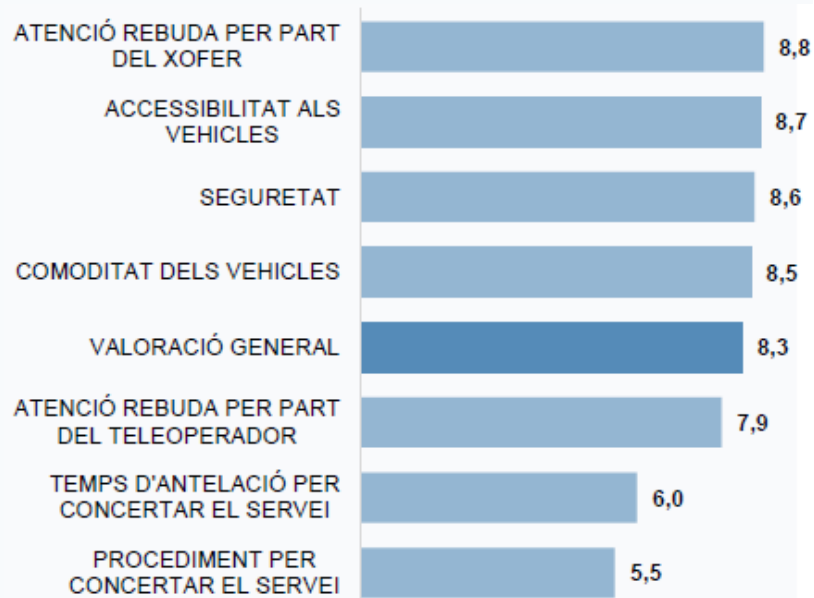
Amb quina freqüència utilitza el servei de transport públic especial porta a porta per a persones amb discapacitat?
-Suggerida-



-Pels usuaris (n=36)-

VALORACIÓ

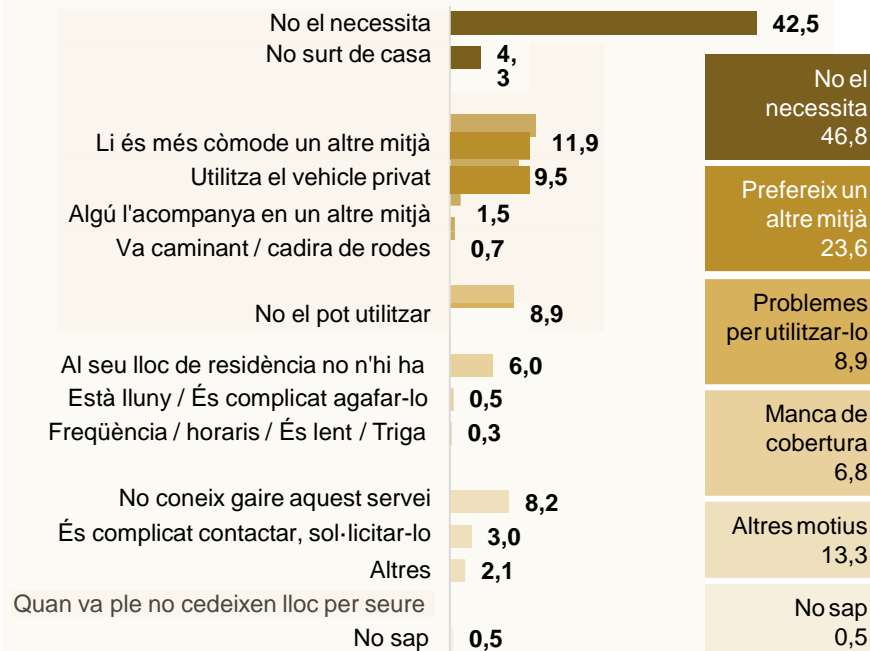
En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei



-Pels no usuaris que coneixen el servei (n=147)-

MOTIUS DEL NO ÚS

Per quin motiu no utilitza mai o gairebé mai aquest servei en els seus desplaçaments?
-Espontània-



RESUM D'INDICADORS SOBRE EL TRANSPORT PÚBLIC

El tramvia i el porta a porta són els serveis millor valorats pels seus propis usuaris

-Pels que utilitzen sovint o de vegades cadascun dels mitjans de transport públic-
RESUM: LA VALORACIÓ DELS USUARIS DE CADA TRANSPORT
 En una escala de 0 a 10 valori els següents aspectes del servei

	TRAM-VIA n=61	PORTA A PORTA n=36	TAXI n=121	BUS URBÀ n=195	BUS INTERURBÀ n=88	METRO n=131	TREN n=113
VALORACIÓ GENERAL	8,7	8,3	7,7	7,0	7,0	6,9	6,0
ACCESSIBILITAT A LES ESTACIONS / PARADES	8,2		7,1	6,9	6,1	6,2	5,7
ACCESSIBILITAT ALS TRENS / BUSOS / VEHICLES	8,6	8,7	7,2	7,0	6,4	6,3	5,3
COMODITAT DELS TRENS / BUSOS / VEHICLES	8,1	8,5	8,0	6,7	6,6	7,0	6,8
SEGURETAT	7,9	8,6	8,2	6,8	6,6	6,7	6,9
CIVISME DELS VIATGERS	6,0			5,8	6,4	5,4	6,0
FIABILITAT DE LA INFORMACIÓ FACILITADA	8,0		7,5	6,7	6,7	7,1	6,5
ATENCIÓ REBUDA PER PART DEL PERSONAL	7,8			7,3	7,6	7,1	7,1
ATENCIÓ REBUDA PER PART DELS TAXISTES / DEL XOFER		8,8	8,2				
PROCEDIMENT PER CONCERTAR EL SERVEI		5,5					
TEMPS D'ANTELACIÓ PER CONCERTAR EL SERVEI		6,0					
ATENCIÓ REBUDA PER PART DEL TELEOPERADOR		7,9					

CONCLUSIONS

La importància de la mobilitat

- **La mobilitat encapçala les preocupacions de les persones amb alguna discapacitat física quan es demana pels àmbits que presenten més dificultats per a seva la plena integració**, tant a nivell espontani com suggerit. De forma espontània, un 5% menciona de manera expressa el transport públic.
 - Els de 60 i més anys són els que més fan referència a aquesta qüestió. En canvi, els menors d'aquesta edat posen per davant les qüestions laborals.
 - De fet, els que més parlen d'aquesta qüestió són els que tenen molta o bastanta dificultat per desplaçar-se pel seu municipi, que representen un terç de tots els catalans amb alguna discapacitat física, percentatge que frega el 50% a la ciutat de Barcelona.
- **Sis de cada deu persones amb discapacitat física que fan algun desplaçament necessiten algun tipus d'ajuda per poder fer-ho, sobretot ajuda tècnica.** Un 40%, en canvi, pot desplaçar-se tot sol. Entre els majors de 70 anys, els que necessiten algun tipus d'ajuda suposen gairebé el 80%.
 - La capacitat per desplaçar-se influeix decisivament en la vida d'aquestes persones, ja que són els que no necessiten ajuda de cap tipus per fer-ho els que millor valoren la seva **qualitat de vida**.
- Pel que fa a les pautes de mobilitat quotidiana, **la majoria realitza entre un i quatre desplaçaments diaris**, però un de cada cinc en fa més de quatre, essent la mitjana 3,78 desplaçaments al dia.
 - Donat que la majoria de les persones amb discapacitat són jubilades o pensionistes, **la majoria d'aquests desplaçaments es realitzen per motius personals**, molt més que per motius ocupacionals. Així, fer les compres quotidianes i passejar són els motius més freqüents per desplaçar-se.

Transport públic vs transport privat

- **La meitat de les persones amb discapacitat que es desplacen habitualment citen el cotxe** com el mitjà que fan servir, molt per davant de la resta de transports. De fet, la majoria dels entrevistats disposa de cotxe a casa seva i té carnet de conduir i **quatre de cada deu condueixen habitualment.**
- Així les coses, **sis de cada deu individus asseguren fer servir més el transport privat que el públic i només un de cada tres diu el contrari.**
 - Això sí, els hàbits sobre l'ús del transport públic i el privat són molt diferents segons el lloc de residència. Així, a la ciutat de Barcelona, els que prefereixen el transport públic sobre el privat suposen dos terços de la població objecte d'estudi, mentre que fora de la ciutat comtal són amplia majoria els que prefereixen utilitzar el vehicle privat per sobre del públic.
 - Un terç dels que prefereixen el transport privat sobre el públic argumenta que li és més còmode; altres motius esgrimits són que el transport públic és deficient, que no està adaptat, que van més ràpid amb transport privat o que no tenen una bona combinació de transport públic.
 - Els principals motius per fer servir el transport públic per sobre del privat, en canvi, són no tenir vehicle propi o no poder conduir.
- **Adaptar el transport públic i eliminar les barreres arquitectòniques** són les mesures que les persones amb discapacitat física més reclamen a l'administració de cara a facilitar la mobilitat d'aquest col·lectiu.

Ús i valoració del transport públic

- **Entre les diferents modalitats de transport públic, l'autobús urbà és la que més s'utilitza**, tant a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (on més de la meitat diu utilitzar-lo amb alguna freqüència) com al conjunt de Catalunya (on ho diu més d'un terç).
 - Gairebé la meitat dels que viuen a l'**Àrea Metropolitana de Barcelona** i tenen alguna discapacitat física diuen fer servir amb alguna freqüència el metro, per davant del taxi, mencionat per gairebé quatre de cada deu residents a l'AMB. L'autobús interurbà, el tren, el tramvia i el servei porta a porta són molt menys utilitzats.
 - **Al conjunt de Catalunya**, en canvi, després de l'autobús urbà, el taxi és el transport més utilitzat (una quarta part diu que l'utilitza amb alguna freqüència), seguit del tren i el metro (al voltant d'un de cada cinc en fa ús alguna vegada).
- Molts dels que no fan servir els diferents mitjans de transport públic suggerits argumenten que no ho necessiten. A banda d'aquests, en el cas del metro destaquen els que diuen no fer-lo servir perquè tenen problemes per utilitzar-lo; en el cas de tramvia sobresurten els que al·leguen manca de cobertura a la seva zona de residència i en el cas del taxi, el tren, el bus urbà i el bus interurbà, els que prefereixen altres mitjans, tot i que el preu també és un tema recurrent quan es parla del taxi i els problemes per utilitzar-lo quan es parla del tren.
- Tot i que l'autobús urbà és el mitjà de transport públic més utilitzat per les persones amb discapacitat no és el millor valorat, ja que aquesta posició l'ocupen serveis menys utilitzats com el tramvia i el servei porta a porta, seguits del taxi. El tren és el mitjà de transport públic que rep la pitjor nota.

El servei porta a porta

- Pel que fa al servei de transport públic especial porta a porta, quatre de cada deu coneixen el servei, però **sis de cada deu no n'han sentit a parlar**. Només a la ciutat de Barcelona la notorietat del servei frega el 70%.
- **Tan sols un 7,2% dels catalans amb alguna discapacitat física fa servir aquest servei amb alguna freqüència, percentatge que supera el 13% a l'AMB i arriba al 18% a la ciutat de Barcelona.**
- Els usuaris expliquen que **el millor del servei és que permet anar a tot arreu, que el personal és amable i que el servei és còmode**, entre altres qüestions.
- Però també afirmen que **el pitjor és que s'ha de contractar amb antelació, que és complicat contactar-hi i que hi ha massa temps d'espera**, entre altres.

Així, doncs, cal **conscienciar els poders públics** de la importància de garantir la integració de les persones amb discapacitat física en l'àmbit de la mobilitat en condicions de plena igualtat amb la resta de ciutadans, donat que és un element imprescindible per al ple desenvolupament vital de la persona.

En aquest sentit, els poders públics han de **potenciar el transport públic** com a eina imprescindible per a aquesta integració, **prestant atenció a les reclamacions** del col·lectiu en aquesta matèria i tenint en compte **quins mitjans de transport els resulten més còmodes** i accessibles.

Per aquest motiu, cal **donar a conèixer** les especificitats que cada transport posa a la disposició de les persones amb discapacitat física i **fer créixer la notorietat** dels mitjans especialment destinats al col·lectiu.



Carles Labraña de Miguel
Responsable d'Estudis i Projectes
carles@amtu.cat