

# JORNADAES ATM



13 de febrer, 2018



Grup Sant Pere Claver  
Entitats amb compromís social



# Empreniment Social



2011: Projecte Enginyeria Informàtica



2012: Disponible per Android



2012: BARCELONA inspira DNA



2012: Innovació més prometedora



2012: Constitució de Mass Factory EBT de la UAB

# App&Town Compagnon

És el Sistema de Transport Assistit per a persones amb discapacitat i/o disfuncions de la memòria que permet realitzar desplaçaments en transport públic amb un guiatge precís a través d'una aplicació mòbil i un continu monitoratge dels usuaris



APP&TOWN  
*Compagnon*

# Sistema&Rols



Centre de Control  
 Operadors&Supervisor  
 Crear Rutes  
 Monitoratge  
 Gestió incidències  
**Web App**

“al núvol”



Pares&Tutors  
 Crear Rutes  
 Monitoratge  
**Web App**

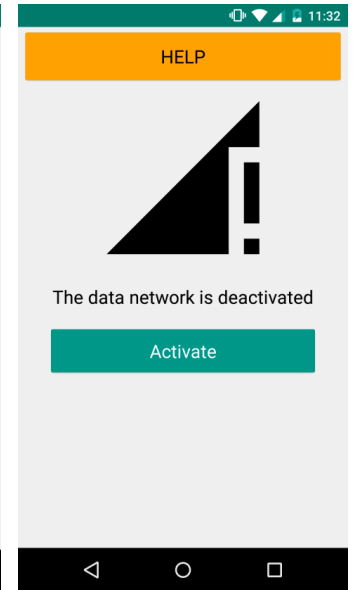
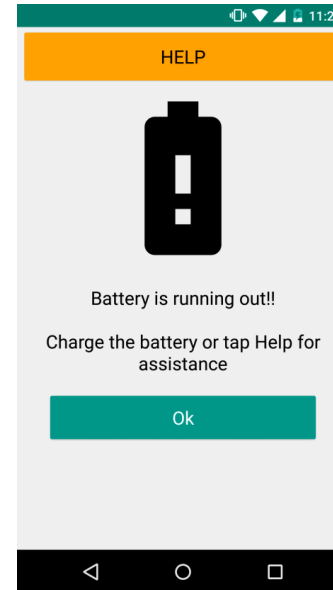
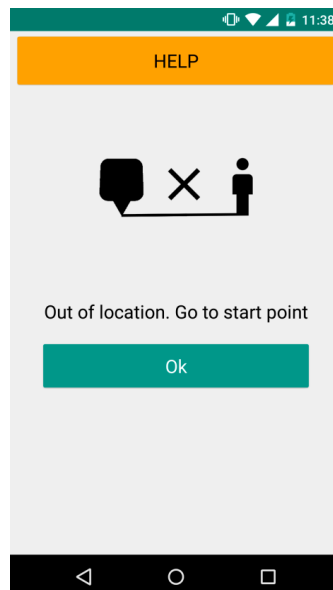
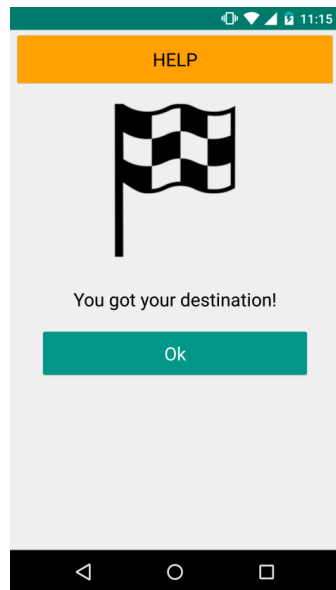
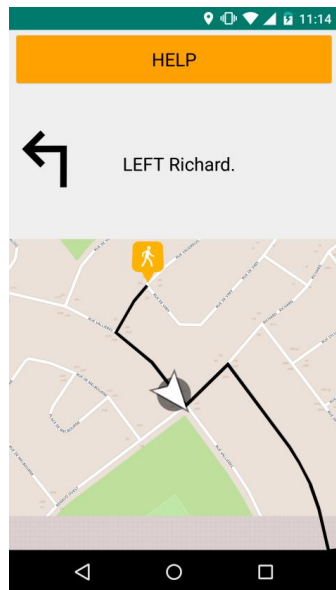
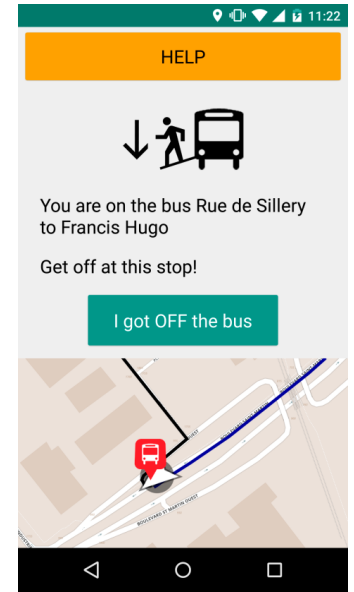
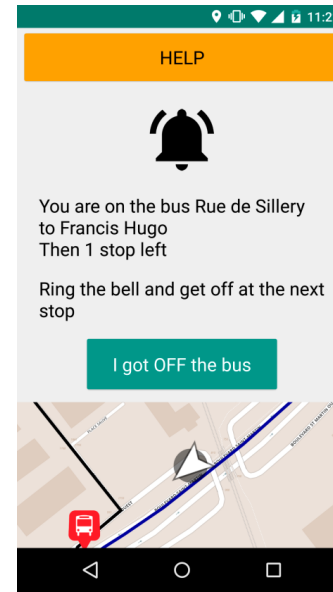
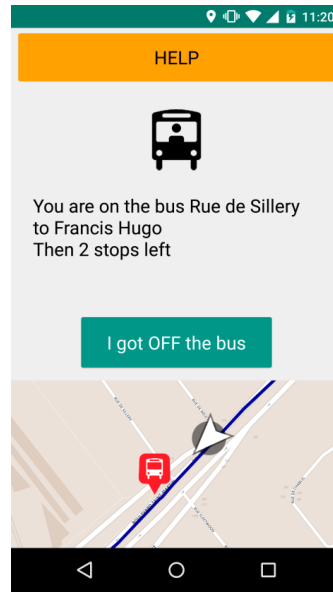
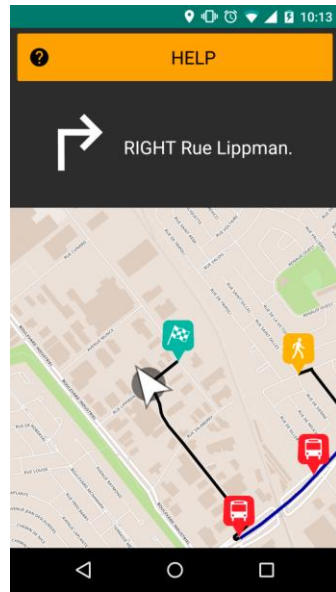
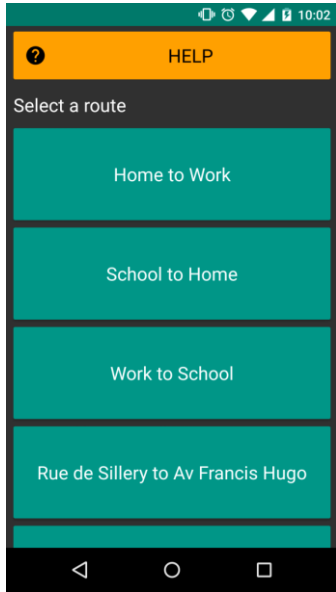


Usuari  
 Guiatge  
**Mobile App**

# Funcionalitats Web App

- Gestió d'usuaris del Sistema:
  - Administrador
  - Supervisors
  - Operadors
  - Assistents
  - Usuaris finals
- Creació i personalització de rutes
- Monitoratge d'usuaris
- Creació d'informes

# Aplicació Mòbil



# Tipus d'usuaris finals

- Discapacitat intel·lectual i cognitiva
- Discapacitat sensorial
- Discapacitat física
- Persones grans amb disfuncions de la memòria
- Nens
- Discapacitat contextual “nou vinguts”

# Impacte Social

- Usuaris:
  - Millora la seva mobilitat, inclusió social i autoestima
  - Dóna accés a l'ús de les noves tecnologies

**Millora la Qualitat de Vida dels usuaris i llurs famílies**



# On és App&Town Compagnon?

- Laval (Canada)
- Columbus (USA)
- Longueuil (Canada)
- London (UK)

# App&Town Compagnon a Barcelona

- Projectes d'iniciatives socials de Fundació Bancària "la Caixa"

**PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A  
L'ENVELLIMENT, A LA DISCAPACITAT I A LA DEPENDÈNCIA**



Obra Social "la Caixa"

Assignació dinerària



Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità

Subvenció 80% cost transport

**SAMSUNG**

Cessió Smartphones

# Partenariat i Support



**Grup Sant Pere Claver**  
Entitats amb compromís social



Partenariat de les tres entitats  
amb el suport de



**Fundación  
Vodafone  
España**



**Germanes  
Hospitalàries**  
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

# Usuaris

Disfunció	#Usuaris	Àmbit geogràfic
Deficiència mental	16	Barcelona (AMB)
Síndrome Down Deficiència mental Retard mental	10	Manresa, Santpedor, Sallent, Navarcles, Balsareny, Sant Joan Vilatorrada
Ceguesa	3	Barcelona (AMB)
Gent gran	2	Barcelona (AMB)

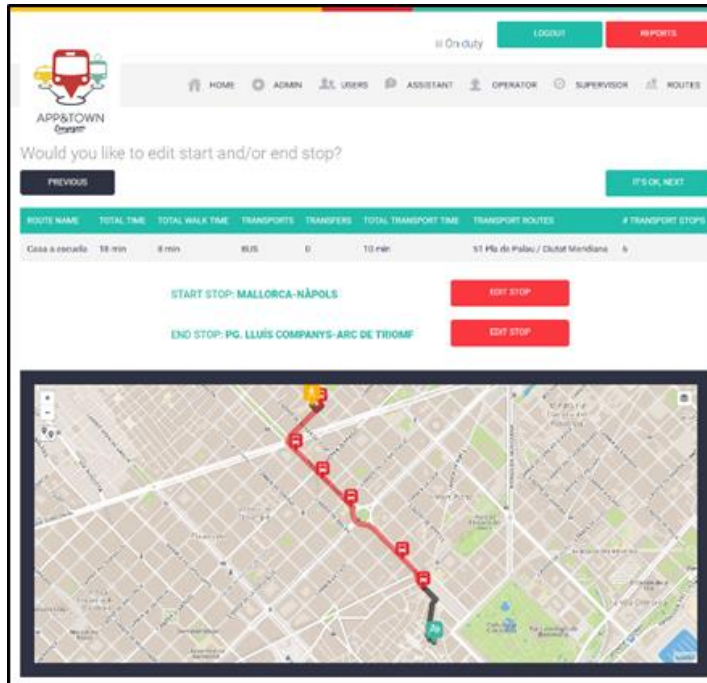


# Creació de rutes (I)

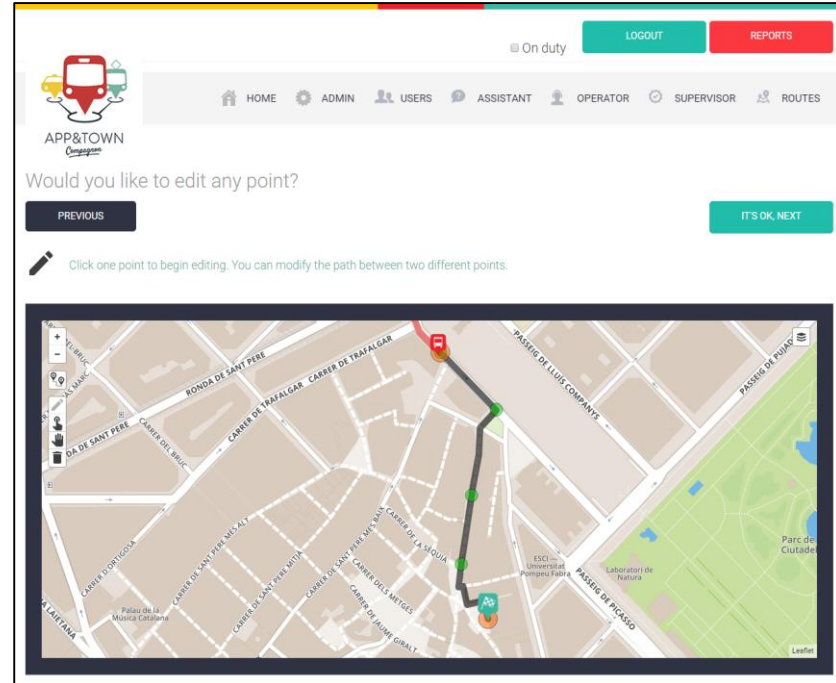
Dades requerides

Selecció ruta

# Creació de rutes (II)



Canviar parada inici/fi



Modificar ruta a peu

# Creació de rutes (III)

The screenshot shows the 'APP&TOWN' web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'LOGOUT' and 'REPORTS' buttons, and a user status 'On duty'. Below this is a menu with options: HOME, ADMIN, USERS, ASSISTANT, OPERATOR, SUPERVISOR, and ROUTES. The main content area asks 'Would you like to edit any user instruction?' and provides 'PREVIOUS' and 'NEXT' buttons. A link 'Edit user instruction for every step' is also visible. Below this is a table of instructions:

09:01	Go to stop Mallorca-Nàpols	▼
09:02	Wait for bus 51 Pla de Palau / Ciutat Meridiana	▼
09:03	You are on the bus 51 Pla de Palau / Ciutat Meridiana	▼
09:13	Go to destination	▼

Below the table is a map showing a route with red bus stop icons and a red line connecting them. The map includes labels for 'Plaça de Catalunya', 'Parc de la Ciutadella', and 'Parc Zoològic de Barcelona'.

Editar indicacions

# Monitoratge d'usuari

**APP&TOWN**  
Compass

**MARCUS GHRON**

[BACK](#) | On-duty | [LOGOUT](#) | [STATISTICS](#)

[HOME](#) | [ADMIN](#) | [USERS](#) | [ASSISTANT](#) | [OPERATOR](#) | [SUPERVISOR](#) | [ROUTES](#)

**John Smith**  
 E-mail: +15551234567  
 Emergency phone 1: +15552216543  
 Emergency phone 2: +15553216544

[PROFILE MORE INFO](#) | [TRIPS HISTORY](#) | [TRIPS HISTORY INCIDENTS](#)

**Current Trip: STL to Home** CENTER MAP

**CURRENT USER TRIP POINT**

DATE TIME	OPERATOR	LOCATION	INCIDENTS
2014/12/16 10:16	Gabriele Abridge	2304 Rue Vallieres, Laval, QC H7M	User stuck

**STL to Home Route Steps** STL TO HOME USER TRIP POINTS

- Walk from Rue Vallieres to 2349 Rue Vallieres
- Depart on to Rue Vallieres**
- Left on to Rue de Villars
- Wait for Bus 33 Direction Metro Centre
- 1 bus stop: Board at De Villars / Vallieres [R6351] Alight at De La Concorde / 15e Rue [R1331]
- Walk from Boulevard de la Concorde Ouest to 16 15e Rue

**TRIP INCIDENTS**

DATE TIME	INCIDENT	SEVERITY	ACTIONABLE	CLOSED	RESOLUTION	OPERATOR
2014/12/16	User stuck	LOW	No	No		Gabriele Abridge



# Incidències: abans de començar

- Dia i/o hora incorrecta
- Lloc d'inici incorrecte
- Dades no activades / GPS no activat
- Baixa bateria
- Selecció de ruta incorrecta
- Usuari no ha sol·licitat viatge

# Incidències: durant el trajecte

- Usuari aturat
- Usuari fora de ruta
- Transport abans / després del previst
- Usuari transport erroni
- Usari ha baixat en una parada incorrecta / No ha baixat
- Sense senyal mòbil / GPS
- Usuari ha premut “AJUDA”

# Incidències: tractament

- Nivell de severitat de la incidència
  - Sistema l'auto-resol
  - Centre de Control prén control
- Procediments Operatius de resolució
- Escalat de la incidència
- Reassignació de la incidència i/o usuari

Trouble Ticketing System amb històric

# Gestió Sistema



Centre de Control



Assistents



**Grup Sant Pere Claver**  
Entitats amb compromís social



**Germanes Hospitalàries**  
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCE



# Gestió Canadà



Centre de Control:

- Société de transport de Laval
- Réseau de transport de Longueuil

Responsables de transport públic i transport adaptat

**Coordinació entre Centres de Control Operador Transport & Mass Factory**