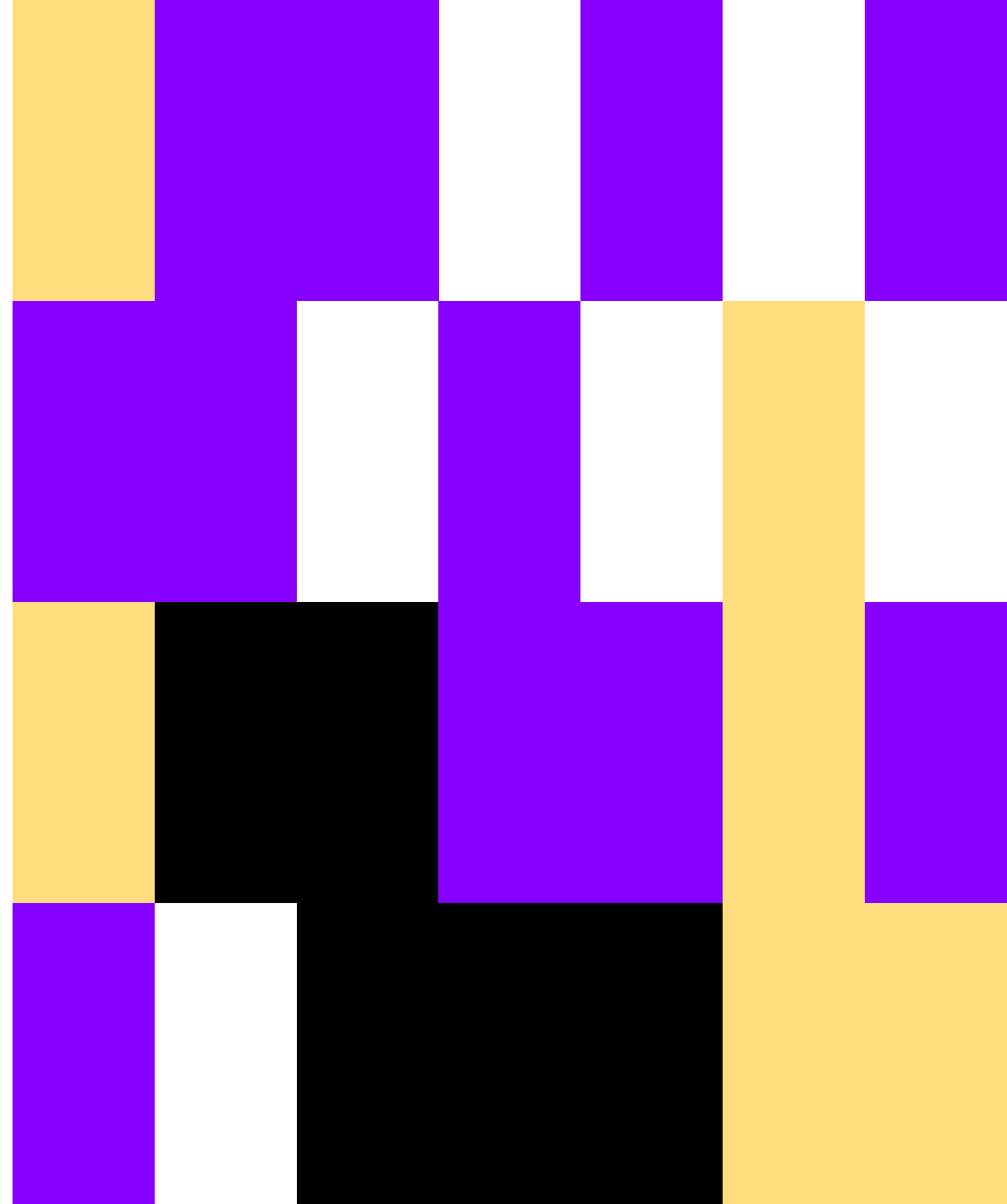


La qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

Dades 2022

19 de desembre de 2023



Índex

01. Breu aproximació a l'EMEF

02. Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

03. Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

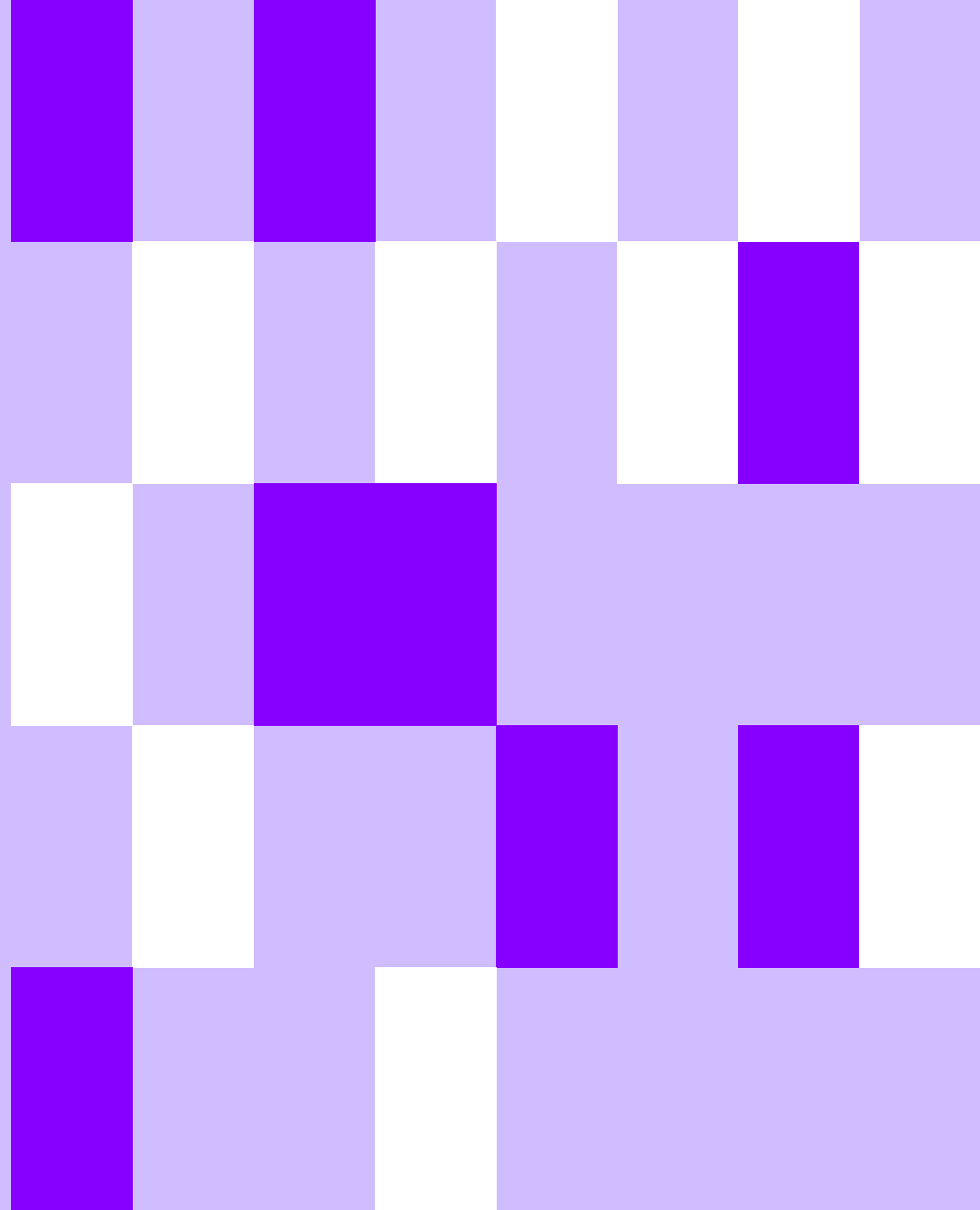
03.1 Valoració d'alguns elements referents al transport públic

03.2 Satisfacció dels mitjans de transport públic

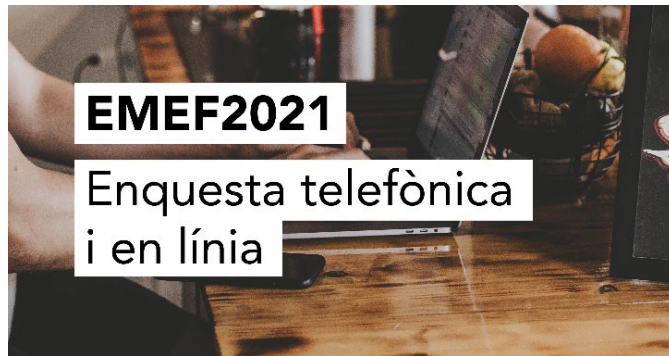
03.3 Valoració de la por de patir fets delictius al transport públic

01

Breu aproximació a l'EMEF



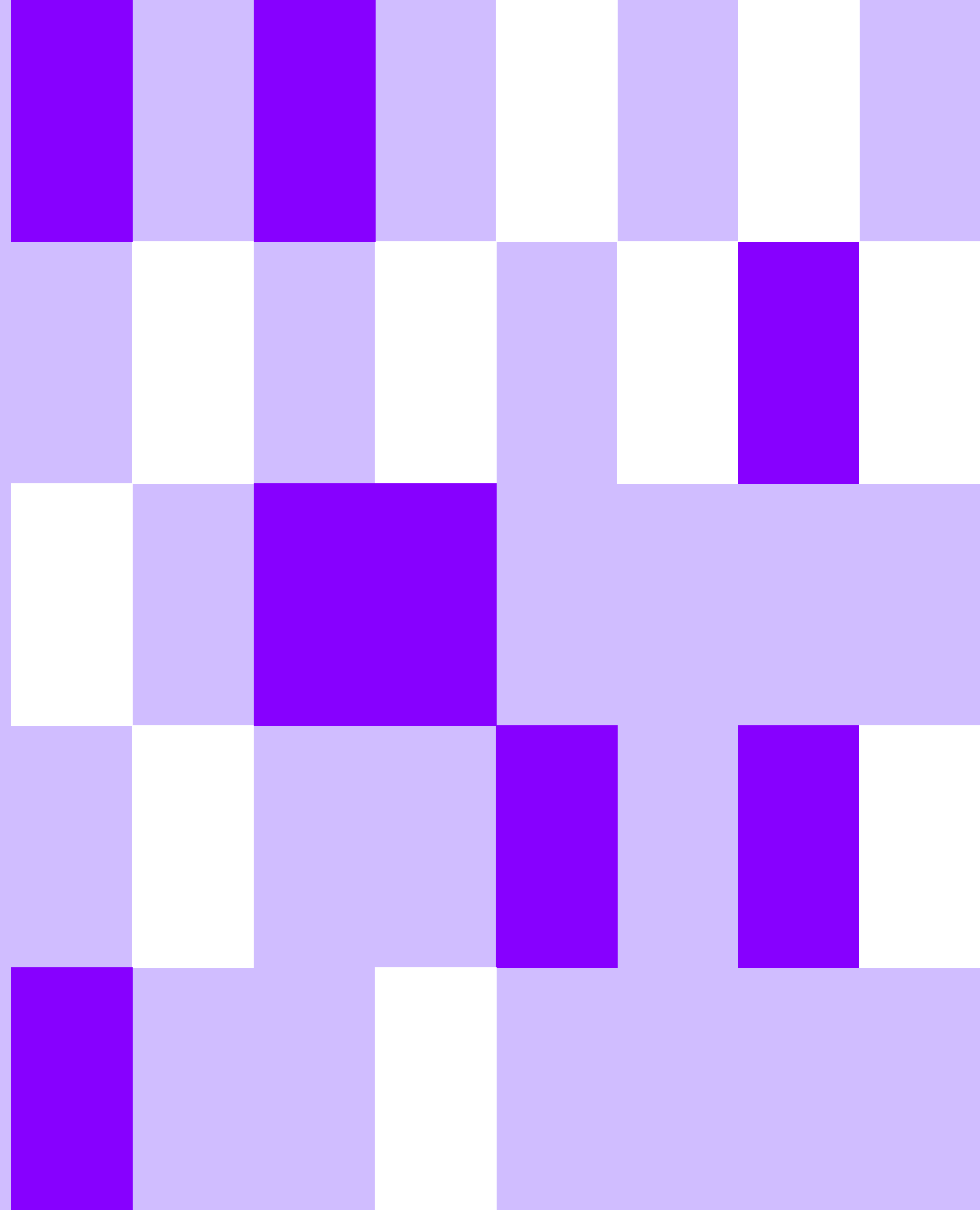
01 Breu aproximació a l'EMEF



- L'EMEF és una **enquesta de periodicitat anual que té per objectiu conèixer les característiques bàsiques de la mobilitat en dia feiner** (de dilluns a divendres no festius), de la població resident a l'àmbit territorial SIMMB de 16 i més anys.
- Estadística oficial, integrada en el Pla Estadístic de l'Idescat, des del 2014.
- Des del 2021 es realitza el treball de camp en dues onades: primavera i tardor. La mostra és nominal i està formada per 10.100 individus.
- És una enquesta multicanal, es pot realitzar via internet (CAWI) o telefònicament (per CATI).
- Els informes i resultats de les diferents edicions són públics, així com les microdades anonimitzades.

02

Qualitat percebuda del transport
públic a l'EMEF



02 Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

- El qüestionari de l'EMEF consta de 4 grans blocs:

Bloc 1: Confirmació de l'interlocutor

Bloc 2: Preguntes sobre la mobilitat i els desplaçaments realitzats

Bloc 3: Preguntes de dimensió subjectiva i d'opinió

Bloc 4: Dades personals

- És dins del **Bloc 3** (dimensió subjectiva i d'opinió) a on s'engloben les **preguntes relacionades amb la qualitat percebuda** de l'ús dels diferents mitjans de transport i de determinats aspectes relacionats amb el servei de transport públic a l'àmbit del SIMMB.

02 Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

Recull de preguntes 2003-2022

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		
BLOC III. OPINIÓ I PREGUNTES D'ACTUALITAT																			1a O	2a O	1a O	2a O
Valoració d'alguns elements referents al transport públic																						
Opinió sobre diferents elements de mobilitat urbana																						
Autoposicionament conductor o vianant																						
Avaluació d'aspectes de la qualitat dels mitjans de transport utilitzats																						
Avaluació general de la xarxa de transport públic de residència																						
Nivell d'ús i satisfacció dels mitjans de transport																						
Nivell d'ús dels mitjans de transport públic																						
Satisfacció dels mitjans de transport																						
Por de patir un accident en els mitjans de transport																						
Motiu d'ús i de no d'ús dels mitjans de transport																						
Motiu per no utilitzar el transport públic																						
Motiu per utilitzar el transport privat																						
Motiu per utilitzar el transport públic																						
Motiu per utilitzar la bicicleta																						
Altres preguntes d'opinió i percepció																						
Coneixement de l'ATM i del projecte d'integració tarifària																						
L'aparcament és un problema a la seva ciutat?																						
Coneixement de l'ATM i dels grans projectes de mobilitat metropolitana																						
Utilitza més el vehicle privat o el transport públic?																						
Despesa mensual en mobilitat																						
Canals d'informació utilitzats (transport públic i privat)																						
Coneixement de les ATM Lleida, Girona i Tarragona																						
Ha tingut un accident de trànsit greu en l'últim any?																						
Que faria en cas de restriccions de pas a vehicles privats contaminants?																						
Que fa durant el desplaçament en transport públic?																						
Quines mesures implementaria per tenir una mobilitat més sostenible?																						
Quin és el principal problema de mobilitat actualment?																						
Estaría disposat a utilitzar el servei de carsharing?																						
Disposa vostè d'alguns d'aquests bitllets, targetes o abonaments de transport públic?																						
Cada quant compra una T-10?																						
Quan hi hagi restriccions de pas a vehicles privats contaminants, quin transport escollirà?																						
Quines eren les persones amb les qui viatjava vostè?																						
Les condicions meteorològiques modifiquen el mitjà de transport per feina/estudis?																						
Les condicions meteorològiques modifiquen el mitjà de transport per desplaçaments personals?																						
Freqüència de fets delictius al transport públic (robatoris, agressions...) (escala de 0 a 10)																						
Por de patir fets delictius (escala de 0 a 10)																						
Valoració d'elements de seguretat (vigilància, neteja...) (escala de 0a 10)																						
Freqüència de mesures de autoprotecció per evitar fets delictius																						
Pautes de mobilitat pre-covid-actuals-perspectives																						

02 Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

Recull de preguntes 2022

- Valoració d'alguns elements referents al transport públic
 - 2003 al 2022, excepte edicions 2003 i 2006.
 - Total població.
 - Valoració en una escala del 0-10 (molt malament – molt bé) d'elements generals del servei de transport públic: quantitat d'oferta, qualitat global, preu en relació als serveis.
- Nivell d'ús i satisfacció en l'ús dels mitjans de transport
 - 2003 fins el 2022, excepte el 2020.
 - Nivell d'ús dels diferents mitjans de transport a tota la població. Es respon per transport públic en general i per cada mitjà de transport públic.
 - A partir del 2012 es fa una agrupació dels nivells d'ús, anteriorment era una escala del 0 (no hi va mai) a 10 (hi va sempre). En les darreres edicions l'escala d'ús va: 0 (mai) a 7 (cada dia/quasi cada dia).
 - Satisfacció en l'ús dels mitjans de transport. Només es respon per mitjans que s'utilitzin més que ocasionalment (independentment del nivell d'ús concret). Escala: 0 (gens satisfet/a) a 10 (total satisfet/a).

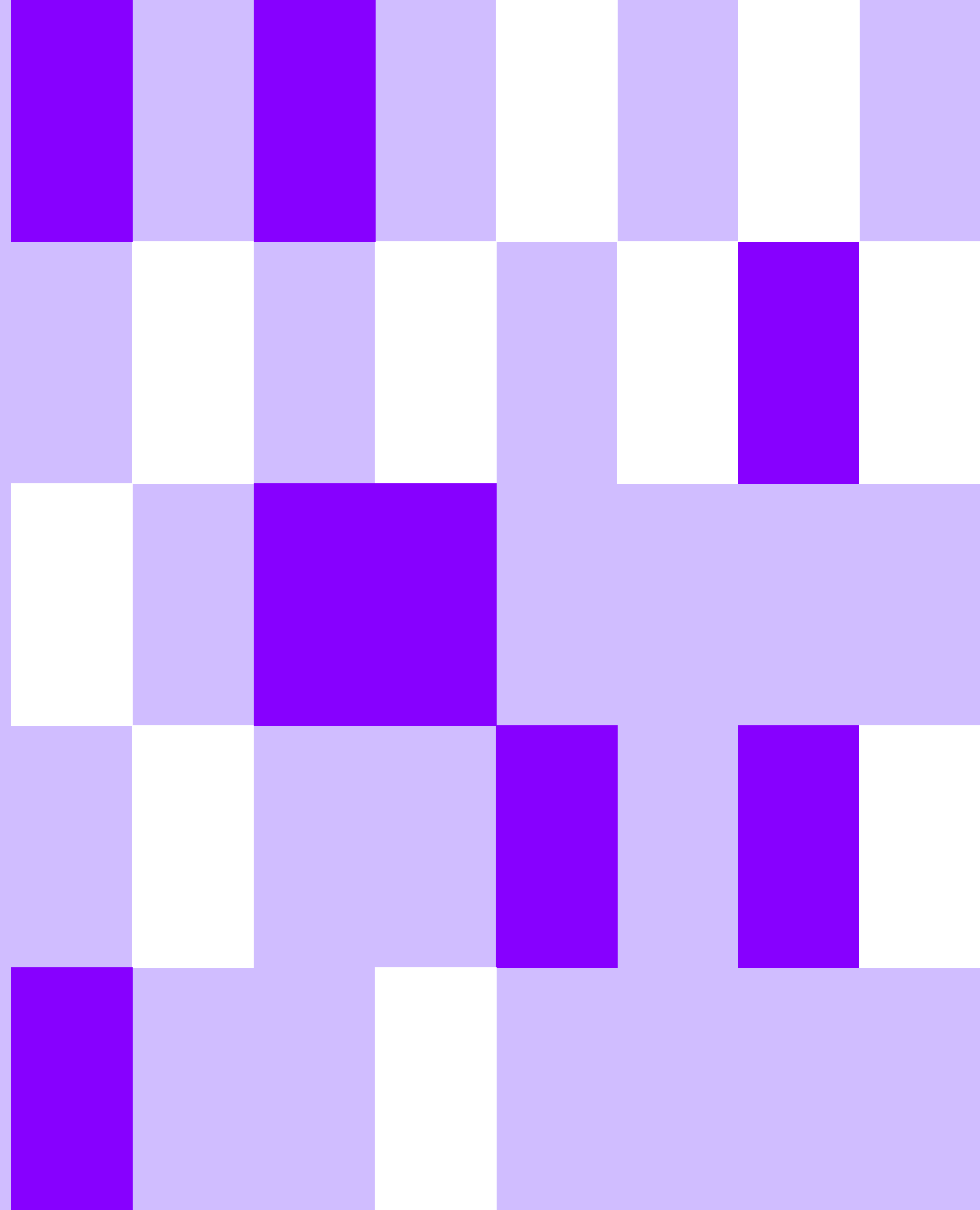
02 Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

Recull de preguntes 2022

- Valoració de por de patir fets delictius al transport públic
 - 2019 i 2022.
 - Només persones usuàries del transport públic.
 - Bloc específic de valoració de la por a patir fets delictius i la valoració d'elements de seguretat.

03

Dades principals sobre qualitat
percebuda del transport públic a
l'EMEF



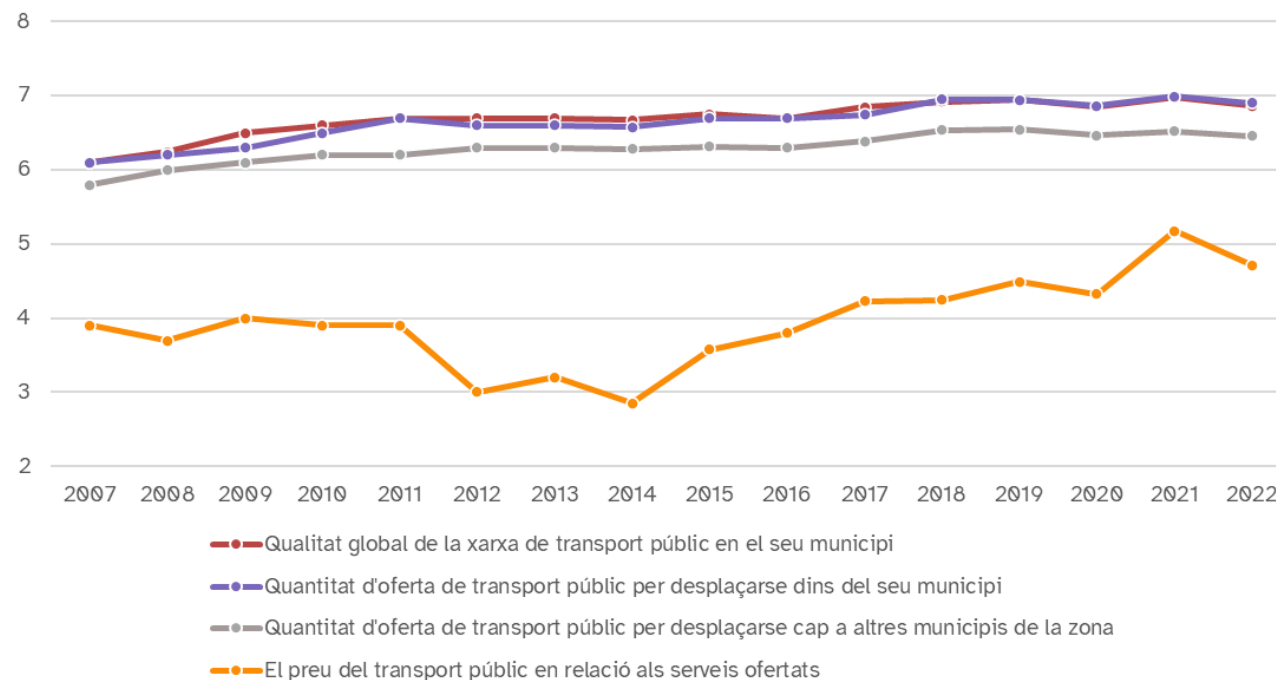
03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

■ Valoració d'alguns elements referents al transport públic (0-10). Àmbit RMB. 2007-2022

Dades disponibles com indicadors a la web de l'OMC:

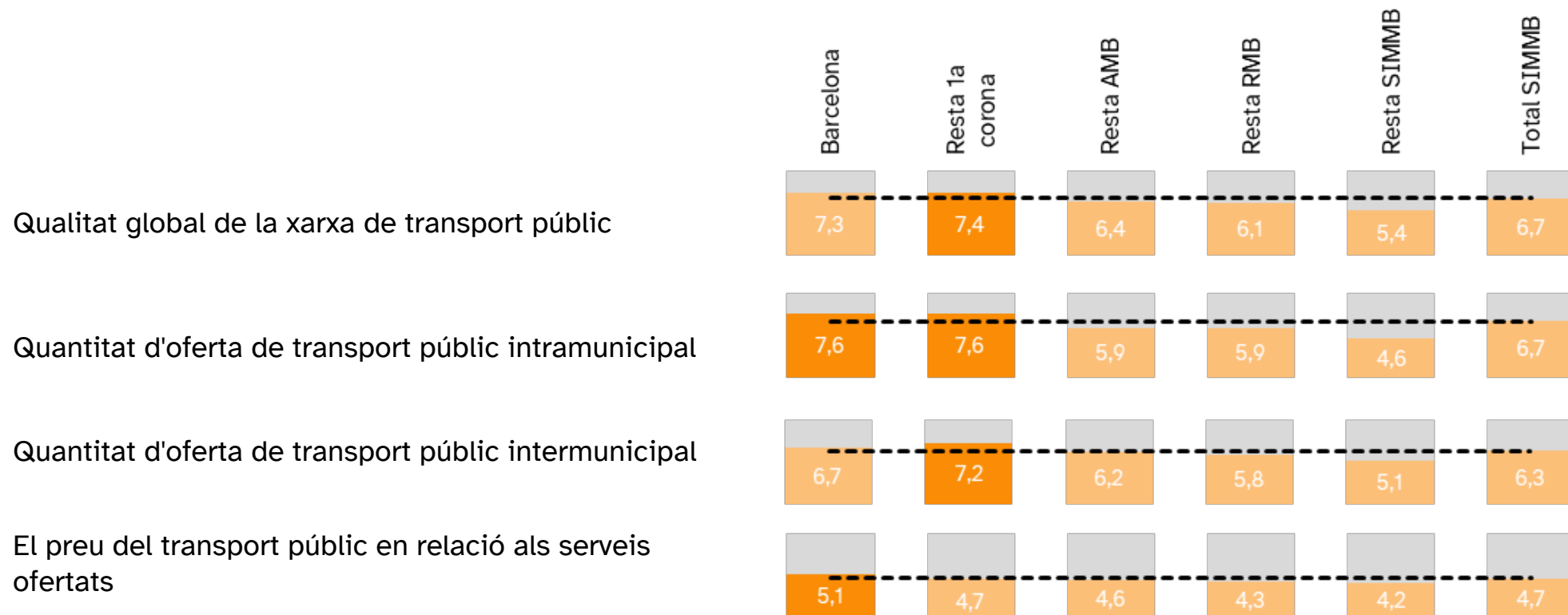
<https://www.omc.cat/ca/web/observatori/mobilitat-de-persones>

VALORACIÓ DE LA XARXA DE TRANSPORT PÚBLIC	2022
Qualitat global de la xarxa de transport públic en el seu municipi	6,9
Quantitat d'oferta de transport públic per desplaçarse dins del seu municipi	6,9
Quantitat d'oferta de transport públic per desplaçarse cap a altres municipis de la zona	6,5
El preu del transport públic en relació als serveis ofertats	4,7



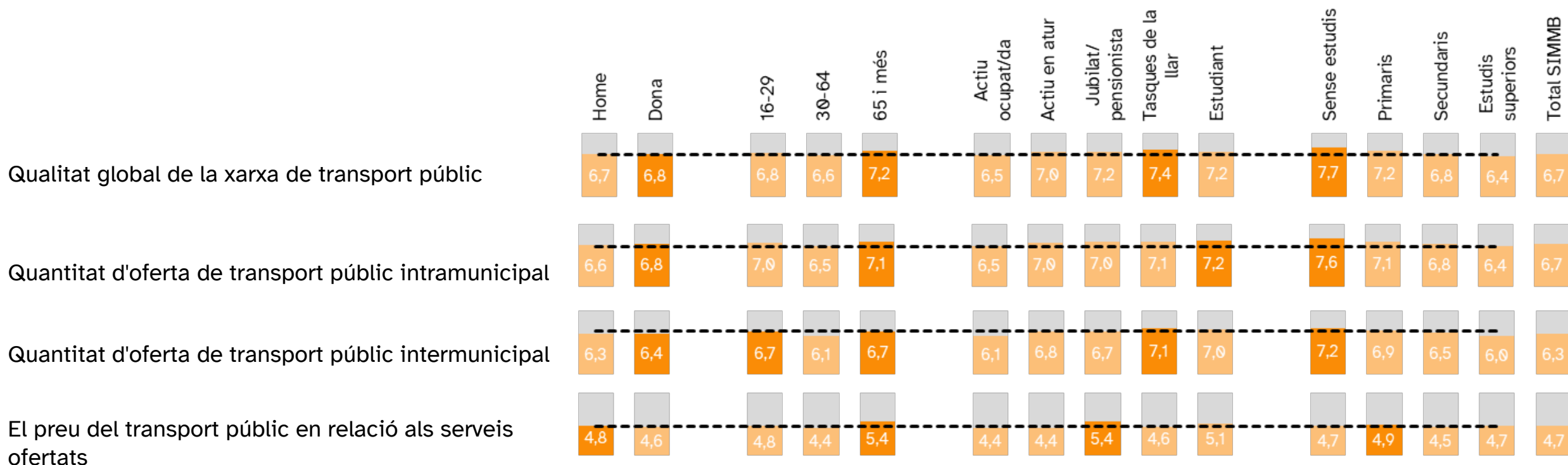
03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

- Valoració d'alguns elements referents al transport públic (0-10). Àmbit SIMMB. 2022. Variables territorials



03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

- Valoració d'alguns elements referents al transport públic (0-10). Àmbit SIMMB. 2022. Variables sociodemogràfiques



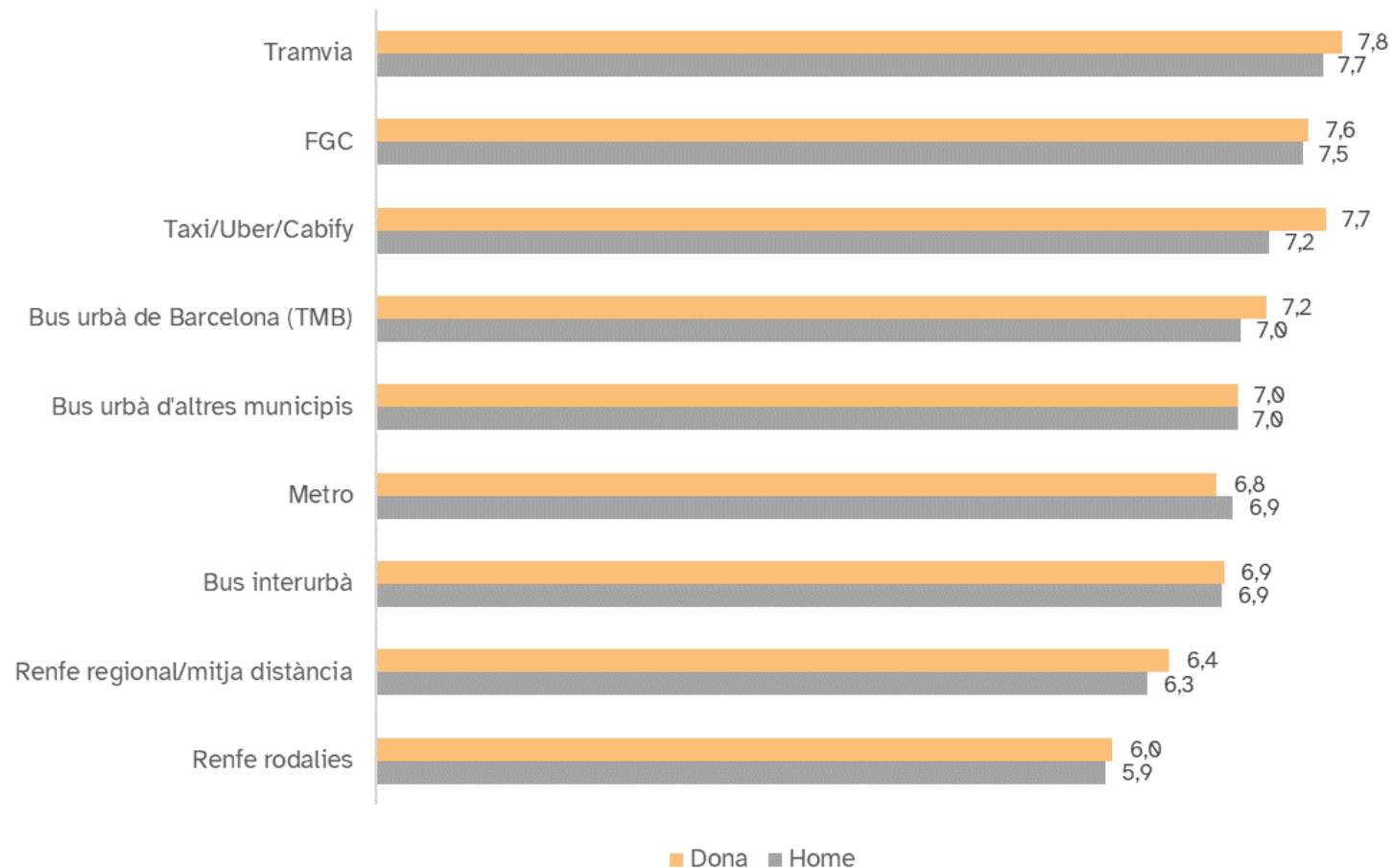
03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

▪ Satisfacció en l'ús dels mitjans de transport públic (0-10). Total SIMMB. 2022. Variables territorials

Mitjà de transport	Àmbits territorials					
	Barcelona	Resta 1a corona	Resta AMB	Resta RMB	Resta SIMMB	Total SIMMB
A peu	8,6	8,7	8,7	8,7	8,7	8,7
Bicicleta privada	8,6	8,3	8,4	8,7	8,8	8,6
Moto/ciclomotor pròpia	8,4	8,4	8,4	8,3	8,6	8,4
Cotxe com a acompanyant	7,8	8,1	8,0	8,0	8,0	8,0
Patinet, segways i altres ginys	8,1	8,0	8,2	7,5	7,4	7,9
Tramvia	7,7	8,0	7,2	7,5	7,6	7,8
Cotxe com a conductor	7,2	7,8	7,9	7,9	8,0	7,8
Bicicleta de lloguer / pública / d'ús compartit	7,9	6,7	..	7,6
FGC	7,5	7,6	7,6	7,6	7,3	7,5
Taxi/Uber/Cabify	7,4	7,7	7,3	7,6	7,5	7,5
Furgoneta/camió	7,0	7,4	7,5	7,4	7,6	7,4
Bus urbà de Barcelona (TMB)	7,2	7,2	6,7	6,9	6,7	7,1
Bus urbà d'altres municipis	6,5	7,2	6,6	6,9	7,1	7,0
Moto/ciclomotor de lloguer/d'ús compartit	7,4	5,0	..	7,0
Metro	6,9	7,2	6,3	6,5	6,4	6,9
Bus interurbà	6,7	7,0	6,9	6,8	6,7	6,9
Renfe regional/mitja distància	6,2	6,8	6,1	6,3	6,3	6,3
Rodalies Renfe	6,1	6,4	5,7	5,6	5,9	5,9

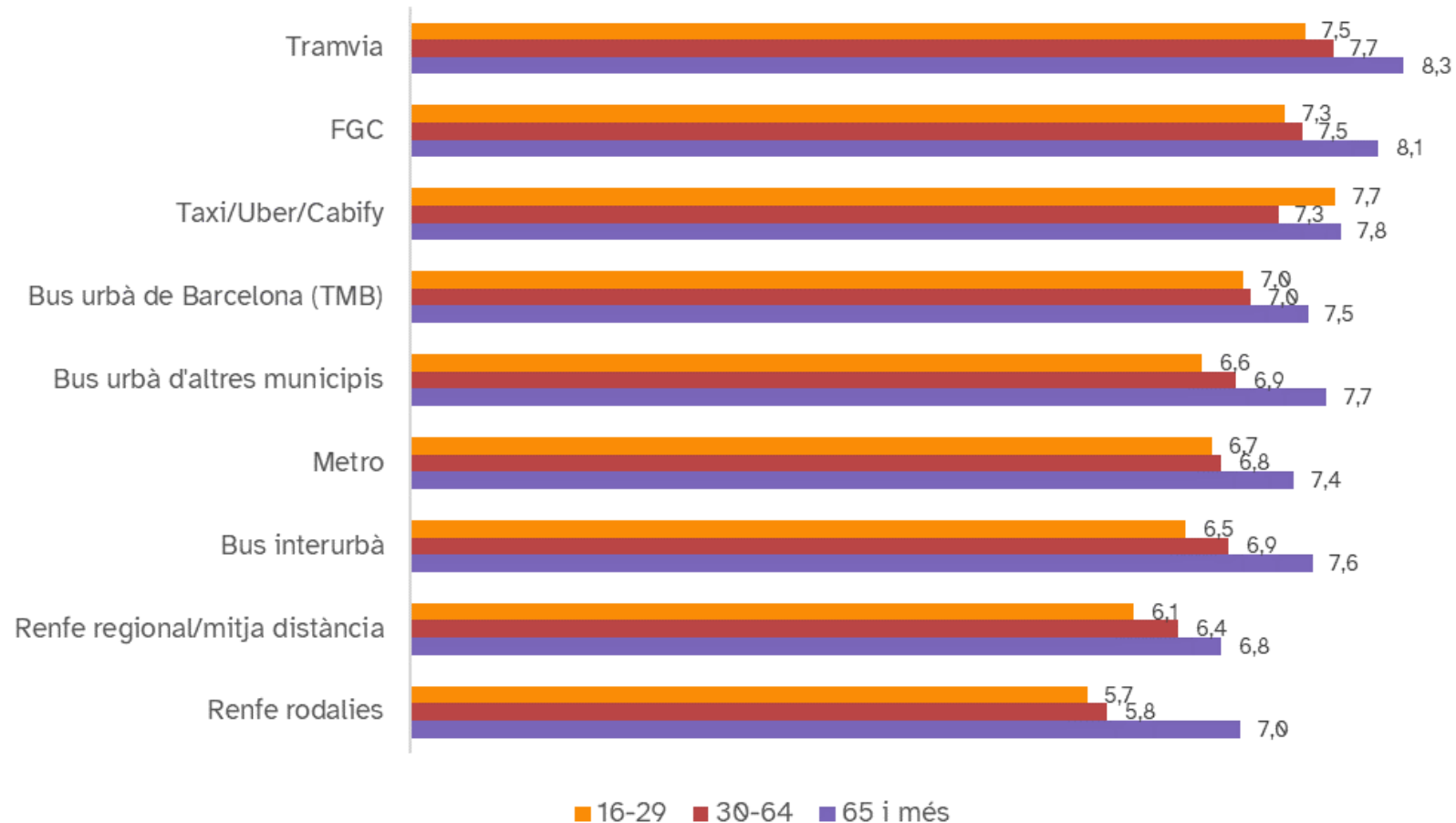
03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

- Satisfacció en l'ús dels mitjans de transport públic (0-10). Total SIMMB. 2022. Variables sociodemogràfiques (sexe)



03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

- Satisfacció en l'ús dels mitjans de transport públic (0-10). Total SIMMB. 2022. Variables sociodemogràfiques (edat)



03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

■ Valoració de la por de patir fets delictius al transport públic (0-10). Total SIMMB. 2022. Variables territorials

Por a patir fets delictius	Àmbits territorials					
	Barcelona	Resta 1a corona	Resta AMB	Resta RMB	Resta SIMMB	Total SIMMB
Robatoris (de bossa, cartera, mòbil, ...)	5,6	5,7	4,9	4,8	4,3	5,3
Altres agressions físiques o verbals (no sexuals)	4,3	4,5	4,1	4,2	3,9	4,3
Comentaris o gestos sexuals no desitjats	3,5	3,8	3,3	3,5	3,3	3,6
Fregaments, acostaments sexuals no desitjats	3,4	3,7	3,1	3,3	3,2	3,4
Agressions sexuals, violacions	3,0	3,4	2,9	3,1	3,1	3,1

Seguretat que proporciona	Àmbits territorials					
	Barcelona	Resta 1a corona	Resta AMB	Resta RMB	Resta SIMMB	Total SIMMB
La presència de conductores, de personal laboral i de vigilància	7,1	7,3	7,2	7,1	7,3	7,2
La neteja, el con estat de les instal·lacions i dels vehicles	6,8	7,0	6,9	6,9	6,9	6,9
Els dispositius de seguretat (càmeres de vídeo-vigilància, intèrfons de socors, ...)	6,7	7,1	6,8	6,7	6,8	6,8

03 Dades principals sobre qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

■ Valoració de la por de patir fets delictius al transport públic (0-10). Total SIMMB. 2022. Variables sociodemogràfiques

Por a patir fets delictius	Sexe		Edat			Situació professional					Nivell d'estudis				Total SIMMB
	Home	Dona	16-29	30-64	65 i més	Actiu ocupat/da	Actiu en atur	Jubilat/pensionista	Tasques de la llar	Estudiant	Sense estudis	Primaris	Secundaris	Estudis superiors	
Robatoris (de bossa, cartera, mòbil, ...)	4,5	6,0	5,4	5,4	5,1	5,4	5,8	5,1	5,8	4,9	5,3	5,3	5,4	5,3	5,3
Altres agressions físiques o verbals (no sexuals)	3,4	5,0	4,9	4,3	3,6	4,4	4,8	3,6	4,5	4,6	4,4	4,5	4,3	4,1	4,3
Comentaris o gestos sexuals no desitjats	2,1	4,8	4,4	3,5	2,8	3,7	4,2	2,8	4,2	4,0	3,6	3,7	3,6	3,5	3,6
Fregaments, acostaments sexuals no desitjat:	1,8	4,8	4,3	3,4	2,6	3,6	4,1	2,6	4,3	3,9	3,8	3,6	3,5	3,3	3,4
Agressions sexuals, violacions	1,5	4,5	3,9	3,0	2,4	3,2	3,9	2,4	3,8	3,9	3,7	3,6	3,2	2,9	3,1

Seguretat que proporciona	Sexe		Edat			Situació professional					Nivell d'estudis				Total SIMMB
	Home	Dona	16-29	30-64	65 i més	Actiu ocupat/da	Actiu en atur	Jubilat/pensionista	Tasques de la llar	Estudiant	Sense estudis	Primaris	Secundaris	Estudis superiors	
La presència de conductores, de personal laboral i de vigilància	6,8	7,5	7,0	7,2	7,5	7,1	7,2	7,5	8,5	7,2	7,5	7,5	7,2	7,1	7,2
La neteja, el con estat de les instal·lacions i dels vehicles	6,8	6,9	6,7	6,9	7,2	6,8	7,0	7,1	8,1	6,8	7,1	7,2	6,9	6,7	6,9
Els dispositius de seguretat (càmeres de vídeo-vigilància, intèrfons de socors, ...)	6,5	7,0	6,4	6,7	7,5	6,5	6,7	7,5	7,9	6,6	7,5	7,5	6,8	6,4	6,8

Edifici MRA, Segona planta
Campus de la UAB · 08193 Bellaterra
(Cerdanyola del Vallès) · Barcelona · Spain
+34 935 868 784

institutmetropoli.uab.cat

