

## La T-mobilitat ya registra 700.000 altas después de un año en funcionamiento

---

- Cuando se cumple un año de su puesta en servicio, el nuevo sistema de validación supera los 65 millones de viajes realizados
- En día laborable se contabilizan 460.000 validaciones diarias con T-mobilitat
- Su despliegue en el territorio es del 100 % en el ámbito ferroviario y del 80 % en el de bus

*Barcelona, 27 diciembre.-* Después de un año de la entrada en funcionamiento de la T-mobilitat, el nuevo sistema para viajar en la red de transporte público del área de Barcelona, se contabilizan en torno a **700.000 personas usuarias dadas de alta**. Actualmente, el ritmo de crecimiento es de **6.500 altas diarias**, y en cuanto a validaciones diarias, el nuevo sistema registra alrededor de **460.000 viajes en día laborable**. Sin embargo, la T-mobilitat **supera ya los 65 millones de viajes** realizados.

El [23 de diciembre de 2021](#) la T-mobilitat ponía a disposición de la ciudadanía la T-usual y la T-jove de 1 zona con condiciones y precios habituales en los 36 municipios del AMB. Lo hacía después de realizar un período de pruebas de usabilidad abiertas a la ciudadanía ([Primer contacto](#)), empezadas a finales de junio del mismo año y que ofrecían testear el nuevo sistema a precio reducido.

### Títulos disponibles con T-mobilitat

Un año más tarde, ya son **5 los títulos disponibles** con T-mobilitat; T-usual (también FM/FN), T-jove (también FM/FN), T-casual y T-familiar, así como T-16, título que cuenta ya con cerca de 175.000 de las nuevas tarjetas en funcionamiento. En cuanto a los nuevos soportes de validación más utilizados, la tarjeta en PVC registra un uso muy superior (93 %) al de la opción de teléfono móvil (7 %), un reparto que se espera que se compense con la entrada en funcionamiento del sistema operativo iOS para poder validar a finales de 2023.

### Expansión territorial

La expansión de la T-mobilitat fuera del área metropolitana de Barcelona es progresiva desde el pasado verano. Actualmente, el nuevo sistema permite viajar por el **100 % la red ferroviaria** de la ATM de Barcelona, en toda la red de bus del área metropolitana de Barcelona y **cerca del 80 %** de los servicios interurbanos y urbanos de autobús de las coronas 2, 3, 4, 5 y 6.

Puedes consultar [en la web de la T-mobilitat la ampliación territorial del sistema](#).

### Atenciones Centro Atención e Información

Actualmente, el Centro de Atención e Información (CAI) recibe mensualmente hasta 19.301 llamadas al teléfono gratuito de atención, 1.429 consultas a través de redes sociales, 6.349 visitas presenciales y gestiona 1.421 peticiones vía formulario. (datos de noviembre de 2022).

**Tabla comparativa (Puesta en servicio diciembre 2021 y actualidad diciembre 2022)**

T-mobilitat	Puesta en servicio	Un año después
<b>Títulos en servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T-usual</li> <li>• T-jove</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T-usual (también FM/FN)</li> <li>• T-jove (también FM/FN)</li> <li>• T-casual</li> <li>• T-familiar</li> </ul>
<b>Zonas de los títulos</b>	<b>1 zona</b>	<b>6 zonas</b>
<b>T-16 en T-mobilitat</b>	-	<b>150.000</b> tarjetas
<b>Despliegue en el territorio</b>	Red ferroviaria: <b>70 %</b> Red de bus: <b>50 %</b>	Red ferroviaria: <b>100 %</b> Red de bus: <b>80 %</b>
<b>Personas con alta</b>	<b>86.000</b>	<b>+700.000</b>
<b>Validaciones diarias</b>	<b>80.000</b> validaciones en día laborable	<b>460.000</b> validaciones en día laborable
<b>Validaciones acumuladas</b>	-	<b>+65 millones</b>
<b>Cargas y recargas</b>	Media de <b>800 diarias</b> (enero de 2022)	Media de <b>6.550 diarias</b> (noviembre de 2022)
<b>Tarjeta vs. Móvil</b>	<b>97 % - 3 %</b>	<b>93 % - 7 %</b>
<b>Atenciones CAI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas: 7380</li> <li>• Redes: 1325</li> <li>• Visitas: 1804</li> <li>• Formularios: 470</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas: 19.301</li> <li>• Redes: 1.429</li> <li>• Visitas: 6.349</li> <li>• Formularios: 1.421</li> </ul>

### Canales de venta de los títulos

La venta de títulos de la ATM de Barcelona de todas las zonas se lleva a cabo en los canales de comercialización oficial de la T-mobilitat:

- Las **máquinas de autoventa** de los operadores TMB, Ferrocarrils, Cercanías y TRAM.
- Las **webs** de [T-mobilitat](#), [TMB](#) y [FGC](#), en el caso de compra de la tarjeta.
- Las **aplicaciones** [T-mobilitat](#) , [TMB App](#) y [FGC T-mobilitat](#).
- Los **puntos de atención T-mobilitat habilidades de la red de transporte público**.

### Canales de atención

La T-mobilitat pone a disposición de la ciudadanía diferentes canales de atención para resolver dudas e incidencias:

- Twitter T-mobilitat: [@T\\_mobilitat](#)
- Canal de atención de Telegram: [Telegram Atención](#)
- Teléfono gratuito **900 928 900**.
- Centro T-mobilitat: [av. de la Granvia de L'Hospitalet, 16-20](#). [Pide cita previa](#).

Por otra parte, se recuerda que, a partir de la edad de 6 años, **todas las personas que viajan en transporte público están obligadas al uso de la mascarilla**.

