

A partir del 16 de enero de 2024, la T-16 solo con la T-mobilitat

- Las familias que todavía estén utilizando la antigua T-16 tendrán que pasarse al sistema T-mobilitat, aunque prácticamente la totalidad del colectivo ya ha realizado el cambio a fecha de hoy. Solo quedan pendientes aquellos soportes que no se ha conseguido entregar a sus titulares.
- Las T-16 con banda magnética dejarán de ser válidas para viajar en la red de transporte público a partir del 16 de enero. Este es el primer título que ya no será admitido por el sistema de validadoras con el formato antiguo.
- El nuevo formato T-16 con la T-mobilitat es más duradero y resistente, y no requerirá la renovación periódica de la tarjeta; ahora solo habrá que renovarla si se pierde o se estropea.
- El precio de un duplicado se reduce de 35 € a 4,5 €.

Barcelona, 11 de diciembre.- A partir del próximo 16 de enero, solo será posible acceder a la red de transporte público con la T-16 con el sistema T-mobilitat sin contacto. La antigua tarjeta T-16 con sistema magnético ya no será aceptada por las validadoras de acceso a la red de transporte público a partir del día 16.

Actualmente, el título T-16 en formato T-mobilitat genera entre 250.000 y 300.000 viajes en día laborable. Si bien las actuales validaciones con sistema magnético son residuales (un 1 % del total de T-16), es crucial informar a todas las familias en posesión de este tipo de tarjeta sobre este cambio inminente.

Una transición progresiva y sin gestiones para las familias

Este paso marca un precedente en la red de transporte público, puesto que será **la primera tarjeta que dejará de ser admitida en formato magnético**. Para asegurar una transición sin afectaciones para las familias, las tarjetas T-16 se han ido renovando paulatinamente: las familias han ido pasando a la T-mobilitat sin efectuar ninguna gestión y han recibido el nuevo formato en el domicilio durante el último año y medio. El proceso de transición ha sido coordinado con el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) y la Asociación de Municipios por la Movilidad y el Transporte Urbano (AMTU), entidades que anteriormente realizaban la gestión de este título, así como con los operadores 010 y 012 de la Generalitat de Cataluña en cuanto a la difusión de la información.

En total, cerca de 250.000 personas menores que ya eran usuarias de la antigua T-16 han formado parte de este proceso, y la gran mayoría ya disfrutaban del nuevo formato. Sin embargo, una pequeña proporción de estas (un 1 % de las validaciones totales de T-16, aproximadamente) todavía utilizan las T-16 antiguas.

Durante los últimos meses, la ATM, a través del Centro T-mobilitat, ha intentado contactar en diferentes ocasiones a través de correo electrónico y SMS con este colectivo que todavía no había recibido su T-16 en T-mobilitat por algún motivo, como pueden ser cambios de domicilio o

entregas fallidas. En muchos casos lo ha conseguido, por lo que el número de tarjetas T-16 antiguas todavía en uso se ha ido reduciendo.

En esta recta final, antes del apagón de las tarjetas antiguas, **la ATM hace un llamamiento a aquellas familias que todavía no han recogido el nuevo formato** para que contacten con los canales de atención e información de T-mobilitat lo antes posible.

Canales de atención T-16 de la T-mobilitat

- Twitter: nos encontrarás en el canal **@T_mobilitat**.
- Telegram: haznos llegar tus dudas a **T-mobilitat Atención**.
- Teléfono gratuito: te atendemos por teléfono en el 900 928 900.
- Formulario de contacto a través del **portal web** de T-mobilitat.
- Presencial: se recomienda solicitar una **cita previa** para venir al Centro de atención e información de la T-mobilitat <https://t-mobilitat.atm.cat/web/t-mobilitat/atencio-i-ajuda/red-de-punts-d-atencio-e-informacio>, en **la avenida de la Gran Vía de L'Hospitalet, 16-20**.
- [Portal web específico de TMB](#).

Nuevos puntos de gestión presenciales de la T-16 con la T-mobilitat

La gestión de la tarjeta T-16 **deja de ser únicamente digital como era antes y ya puede hacerse presencialmente** en una decena de puntos de la red donde se pueden realizar canjes y duplicados. En cuanto a las nuevas altas, estas se pueden tramitar presencialmente en el [Centro de atención e información de la T-mobilitat](#).

Ventajas del nuevo formato

- La tarjeta es mucho más duradera y resistente.
- El precio del duplicado disminuye de 35 a 4,5 euros, equivalente al coste de duplicado de cualquier tarjeta T-mobilitat. Cambio sustancial, puesto que las familias piden unos 1.250 duplicados al mes, más de 15.000 cada año.
- Si se pierde, se bloqueará para que nadie más pueda utilizarla, con una consecuente importante reducción del fraude potencial.
- Hasta ahora, la T-16 debía renovarse cada 2 años. Con el nuevo sistema, solo será necesario renovarla si la tarjeta se pierde o se estropea.
- En caso de solicitudes en línea, el tiempo de espera actual en la recepción en el domicilio es entre 5 y 10 días hábiles.

Cuando la persona usuaria de T-16 cumpla 16 años, podrá seguir utilizando la tarjeta hasta el 31 de diciembre de ese mismo año. Después, la tarjeta dejará de funcionar y la persona deberá

solicitar una tarjeta T-mobilitat general, puesto que el soporte T-16 es exclusivo para el título bonificado.

Para información más completa y otras dudas, consultar el apartado web [T-mobilitat.cat/T-16](https://www.t-mobilitat.cat/T-16).