

Dos años después de su puesta en funcionamiento

La T-mobilitat registra cerca de dos millones de altas y supera los tres millones de validaciones diarias

- La incorporación del formato cartón recargable T-mobilitat en los principales títulos de transporte impulsa las validaciones del sistema sin contacto hasta los tres millones en día laborable, que representan ya el 91 % del total de viajes con títulos integrados y el 70 % sobre el conjunto del sistema.
- Actualmente, la tarjeta personalizada de plástico sigue siendo el principal formato de T-mobilitat escogido por la ciudadanía para viajar con títulos integrados (67 %) frente al cartón (28 %) o el móvil Android (5 %).
- Su despliegue en el territorio es del 100 % en las seis coronas tarifarias de la ATM de Barcelona.

Barcelona, 15 de marzo de 2024. - Superados los dos años de la entrada en funcionamiento de la T-mobilitat, el sistema sin contacto y recargable para viajar a la red de transporte público del área de Barcelona, se contabilizan **cerca de los dos millones de usuarios dados de alta**. Pasados tres meses desde el paro de venta en las máquinas autoexpendedoras de títulos magnéticos T-usual, T-casual, T-grup y T-familiar y de la entrada en funcionamiento del nuevo formato de tarjeta T-mobilitat de cartón recargable, las validaciones con el nuevo sistema sin contacto **ya superan los 3 millones de viajes en día laborable**.

En cuanto a títulos, **el más utilizado con este último formato de tarjeta es la T-usual**, que acumula el **70,7 %** de las validaciones, seguido de la T-casual con un 24,54 %, la T-familiar con un 4,53 % y la T-grup con menos de un 1 % de los viajes.

Siguiendo la tendencia de la creciente demanda del transporte público, en enero de 2024 se contabilizaron más de 93 millones de viajes en el total del sistema tarifario integrado de la ATM de Barcelona, 64,9 millones de los cuales se realizaron con T-mobilitat, que representan **más del 70 % del conjunto de trayectos** que se realizan en transporte público en el área de Barcelona, incluyendo otros títulos propios de operadores que todavía se distribuyen con soporte magnético antiguo, y **más del 91 % de las validaciones con títulos integrados**,

Títulos disponibles con T-mobilitat

Pasados más de dos años desde su entrada en funcionamiento, **todos los títulos integrados ya están disponibles con la T-mobilitat**; exceptuando títulos minoritarios como la T-día, la T-verda o la T-usual bonificada para personas en paro, que lo estarán próximamente.

En cuanto al tipo de tarjeta más utilizada, la personalizada de **plástico** es la más empleada por las personas usuarias (67 %), seguido del **cartón** T-mobilitat (28 %) y el teléfono **móvil** con Android (5 %).

La T-mobilitat está implantada al 100 % de la red

La expansión de la T-mobilitat fuera del área metropolitana de Barcelona, realizada de forma progresiva por operadores y zonas, es del 100 % en toda la red **ferroviaria y de bus** de las seis coronas de la ATM de Barcelona.

El Centro de Atención e Información, nuevo *hub* de movilidad

El crecimiento del proyecto T-mobilitat también se ha puesto de manifiesto en los datos de su servicio de atención. A lo largo del año 2023, el Centro de Atención e Información (CAI) de la T-mobilitat recibió 346.170 llamadas al teléfono gratuito de atención, 47.000 consultas mediante redes sociales, 106.350 visitas presenciales y gestiona 16.000 peticiones vía formulario.

Tabla comparativa por años del proyecto T-mobilitat

	Puesta en servicio (diciembre 2021)	Un año después (diciembre 2022)	Dos años después (enero 2024)
Títulos en servicio	<ul style="list-style-type: none"> T-usual T-jove 	<ul style="list-style-type: none"> T-usual (también FM/FN) T-jove (también FM/FN) T-casual T-familiar 	Todos los títulos integrados *Excepto T-día, T-verda y T-usual bonificada para personas en paro.
Zonas de los títulos	1 zona	6 zonas	6 zonas
T-16 a T-mobilitat	-	150.000 tarjetas	485.724 tarjetas
Despliegue	Red ferroviaria: 70 % Red de bus: 50 %	Red ferroviaria: 100 % Red de bus: 80 %	Red ferroviaria: 100 % Red de bus: 100 %
Personas con alta	86.000	700.000	1.967.724
Validaciones diarias	80.000 validaciones en día laborable	460.000 validaciones en día laborable	3 millones de validaciones en día laborable
Validaciones acumuladas	-	65 millones	485 millones
Cargas y recargas diarias	800 (media enero 2022)	6.550 (media noviembre 2022)	56.000 (media enero 2024)
Tarjeta vs. móvil vs cartón	97 % - 3 %	93 % - 7 %	67 % - 5 % - 28 %
Atenciones CAI anuales	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas: 7380 Redes: 1325 Visitas: 1804 Formularios: 470 (Atenciones hechas en el primer mes en	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas: 126.883 Redes: 19.437 Visitas: 36.669 Formularios: 8.084 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas: 346.170 Redes: 47.000 Visitas: 106.350 Formularios: 16.000

	funcionamiento)		
--	-----------------	--	--