

La qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

Aproximació i principals resultats



Comissió de Qualitat Percebuda ATM
Barcelona, 18 d'octubre de 2022

Índex

Aproximació a l'EMEF

Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

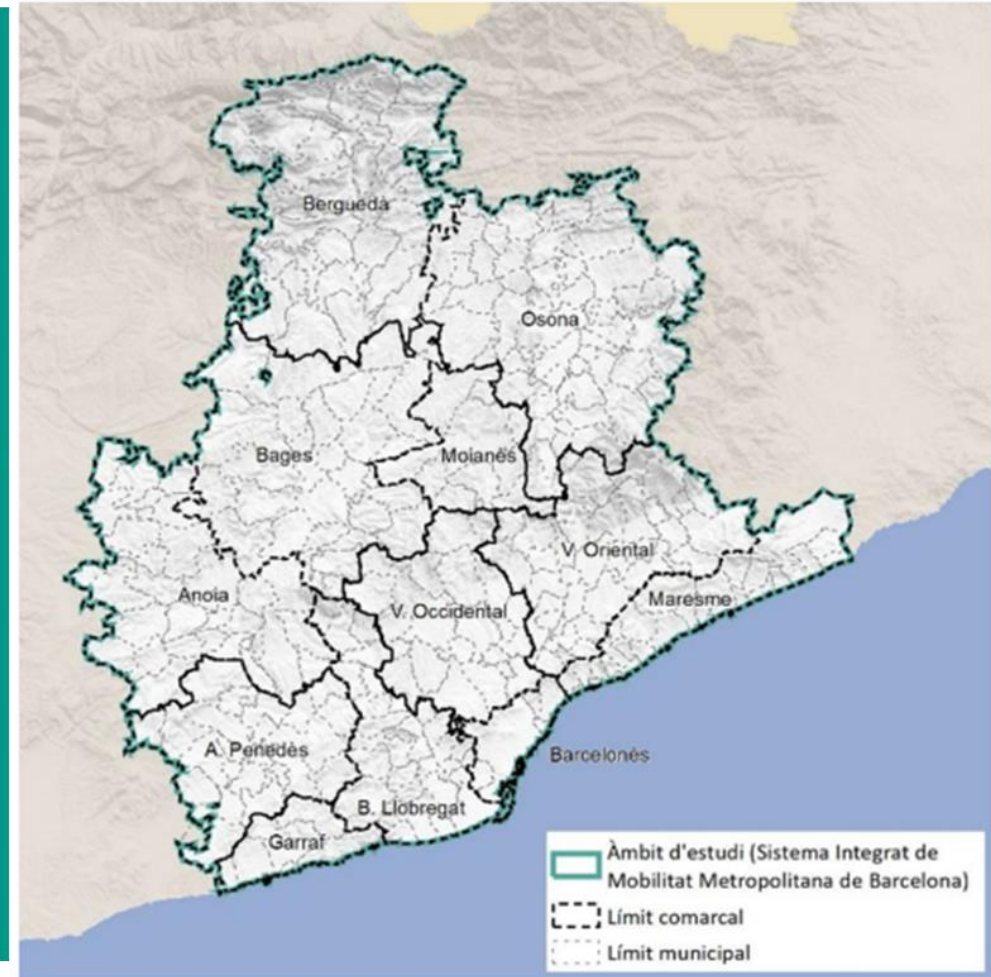
Dades principals sobre Qualitat percebuda del transport públic a l'EMEF

APROXIMACIÓ A L'EMEF

- L'**objectiu** de l'Enquesta és conèixer les característiques bàsiques de la mobilitat en dia feiner (de dilluns a divendres no festius), de la població resident a l'àmbit territorial SIMMB de 16 i més anys. Àmbit de planificació del pdM.
- A partir de les dades que proporciona, es poden **analitzar els patrons de mobilitat en funció de les característiques de la població i dels diferents territoris**.
- Des del 2021 es realitza el treball de camp en dues onades: **primavera i tardor**.
- La **mostra és nominal i està formada per 10.100 individus**.
- És una **enquesta multicanal**, es pot realitzar via internet (CAWI) o telefònicament (per CATI).
- És una **enquesta disponible anualment des de 2003**.
- **Estadística oficial**, integrada en el Pla Estadístic de l'Idescat, des del 2014.
- Els informes i resultats de les diferents edicions són públics, i es cedeixen les microdades per la recerca i la investigació.
- Està **integrada a l'OMC**, permet generar taules i resultats adhoc.

Àmbit territorial

| Edició | Àmbit |
|--------|------------------------|
| 2003 | RMB |
| 2004 | RMB |
| 2005 | RMB |
| 2006* | RMB |
| 2007 | RMB |
| 2008 | Catalunya |
| 2009 | Catalunya |
| 2010 | RMB |
| 2011 | RMB |
| 2012 | RMB |
| 2013 | RMB |
| 2014 | STI |
| 2015 | STI |
| 2016 | STI |
| 2017 | STI (ampliat Berguedà) |
| 2018 | STI (ampliat Berguedà) |
| 2019 | SIMMB |
| 2020 | SIMMB |
| 2021 | SIMMB |



* **Nota:** L'EMEF s'integra en l'operació de l'Enquesta de Mobilitat Quotidiana de Catalunya 2006, la qual sorgeix com un acord entre la Generalitat de Catalunya (DPTOP) i l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) per tal d'actualitzar les dades de les dues edicions anteriors (1996-2001) i ampliar-ne el seu abast territorial al conjunt de Catalunya.

QUALITAT PERCEBUDA DEL TRANSPORT PÚBLIC A L'EMEF

- El qüestionari de l'EMEF consta de 4 grans blocs:
 - Bloc 1: Confirmació de l'interlocutor
 - Bloc 2: Preguntes sobre la mobilitat i els desplaçaments realitzats
 - **Bloc 3: Preguntes de dimensió subjectiva i d'opinió**
 - Bloc 4: Dades personals
- És dins del Bloc 3 (dimensió subjectiva i d'opinió) a on s'engloben les preguntes relacionades amb la qualitat percebuda de l'ús dels diferents mitjans de transport i de determinats aspectes relacionats amb el servei de transport públic en l'àmbit del SIMMB.

Recull de preguntes 2003-2021

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 1a O | 2a O | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| BLOC III. OPINIÓ I PREGUNTES D'ACTUALITAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valoració d'alguns elements referents al transport públic | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opinió sobre diferents elements de mobilitat urbana | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Autoposicionament conductor o vianant | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaluació d'aspectes de la qualitat dels mitjans de transport utilitzats | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaluació general de la xarxa de transport públic de residència | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nivell d'ús i satisfacció dels mitjans de transport | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nivell d'ús dels mitjans de transport públic | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfacció dels mitjans de transport | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Por de patir un accident en els mitjans de transport | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motiu d'ús i de no d'ús dels mitjans de transport | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motiu per no utilitzar el transport públic | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motiu per utilitzar el transport privat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motiu per utilitzar el transport públic | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motiu per utilitzar la bicicleta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altres preguntes d'opinió i percepció | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coneixement de l'ATM i del projecte d'integració tarifària | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'aparcament és un problema a la seva ciutat? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coneixement de l'ATM i dels grans projectes de mobilitat metropolitana | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Utilitza més el vehicle privat o el transport públic? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Despesa mensual en mobilitat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canals d'informació utilitzats (transport públic i privat) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coneixement de les ATM Lleida, Girona i Tarragona | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ha tingut un accident de trànsit greu en l'últim any? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Que faria en cas de restriccions de pas a vehicles privats contaminants? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Que fa durant el desplaçament en transport públic? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quines mesures implementaria per tenir una mobilitat més sostenible? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quin és el principal problema de mobilitat actualment? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estaria disposat a utilitzar el servei de carsharing? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Disposa vostè d'alguns d'aquests bitllets, targetes o abonaments de transport públic? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cada quant compra una T-10? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quan hi hagi restriccions de pas a vehicles privats contaminants, quin transport escollirà? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quines eren les persones amb les qui viatjava vostè? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les condicions meteorològiques modifiquen el mitjà de transport per feina/estudis? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les condicions meteorològiques modifiquen el mitjà de transport per desplaçaments | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Freqüència de fets delictius al transport públic (robatoris, agressions...) (escala de 0 a 10) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Por de patir fets delictius (escala de 0 a 10) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valoració d'elements de seguretat (vigilància, neteja...) (escala de 0a 10) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Freqüència de mesures de autoprotecció per evitar fets delictius | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pautes de mobilitat pre-covid-actuals-perspectives | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Recull de preguntes

- **Valoració d'alguns elements referents al transport públic:**
 - Des del 2003 al 2021, excepte edicions 2003 i 2006.
 - Total població
 - Valoració en una escala del 0-10 (molt malament – molt bé) d'elements generals del servei de transport públic: quantitat d'oferta, qualitat global, preu en relació als serveis.
- **Avaluació d'aspectes de la qualitat dels mitjans de transport utilitzats:**
 - 2007 / 2008 / 2009
 - Només persones usuàries (ús superior a un 3 en una escala de 0-10). S'escull el mitjà pel qual es respon segons ús declarat.
 - Avaluació d'ítems concrets del transport públic en una escala de 0-10 (molt malament - molt bé): freqüència de pas, rapidesa, fiabilitat, comoditat, seguretat personal i impacte ambiental.
- **Avaluació general de la xarxa de transport públic al lloc de residència:**
 - 2007 / 2008 / 2009
 - Total població
 - Valoració global, en una escala de 0 gens satisfacció a 10 molta satisfacció, de la xarxa de transport públic del lloc de residència.

Recull de preguntes

▪ **Nivell d'ús i satisfacció dels mitjans de transport:**

- Des del 2003 fins el 2021, excepte el 2020.
- Total població.
- Nivell d'ús dels diferents mitjans de transport. Es respon per transport públic en general i per cada mitjà de transport públic.
- A partir del 2012 es fa una agrupació dels nivells d'ús, anteriorment era una escala del 0 (no hi va mai) a 10 (hi va sempre). En la darrera edició del 2021 l'escala d'ús va: 0 (mai) a 7 (cada dia/quasi cada dia).
- Satisfacció en l'ús dels mitjans de transport. Només es respon per mitjans que s'utilitzin (independentment del nivell). Escala: 0 (gens satisfet/a) a 10 (total satisfet/a).

▪ **Motius per utilitzar (2009-2016) / motius per no utilitzar el transport públic (2003-2016):**

- Segons si s'és persona usuària o no del transport públic.
- No és una valoració però s'esmenten els principals motius d'ús o no ús amb ítems relacionats amb el preu, la rapidesa, la comoditat, seguretat viària,...

▪ **Valoració de por de patir fets delictius al transport públic:**

- 2019
- Només persones usuàries del transport públic.
- Bloc específic de valoració de por a patir fets delictius, la valoració d'elements de seguretat, freqüència de mesures d'autoprotecció.

DADES PRINCIPALS SOBRE QUALITAT PERCEBUDA DEL TRANSPORT PÚBLIC A L'EMEF

- Es mostren les principals dades, tant evolutives com actuals sobre les preguntes de qualitat percebuda del transport públic extretes de l'EMEF.

Principals resultats

■ Valoració d'alguns elements referents al transport públic. Àmbit RMB. 2005-2021

| VALORACIÓ DE LA XARXA DE TRANSPORT PÚBLIC | 2005 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Qualitat global de la xarxa de transport públic en el seu municipi | - | 6,1 | 6,2 | 6,5 | 6,6 | 6,7 | 6,7 | 6,7 | 6,7 | 6,8 | 6,7 | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 7,0 |
| Quantitat d'oferta de transport públic per desplaçar-se dins del seu municipi | 5,9 | 6,1 | 6,2 | 6,3 | 6,5 | 6,7 | 6,6 | 6,6 | 6,6 | 6,7 | 6,7 | 6,7 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 7,0 |
| Quantitat d'oferta de transport públic per desplaçar-se cap a altres municipis de la zona | 5,4 | 5,8 | 6,0 | 6,1 | 6,2 | 6,2 | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,4 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 |
| El preu del transport públic en relació als serveis ofertats | - | 3,9 | 3,7 | 4,0 | 3,9 | 3,9 | 3,0 | 3,2 | 2,9 | 3,6 | 3,8 | 4,2 | 4,2 | 4,5 | 4,3 | 5,2 |

■ Avaluació d'aspectes de la qualitat dels mitjans de transport utilitzats. Àmbit RMB. 2009

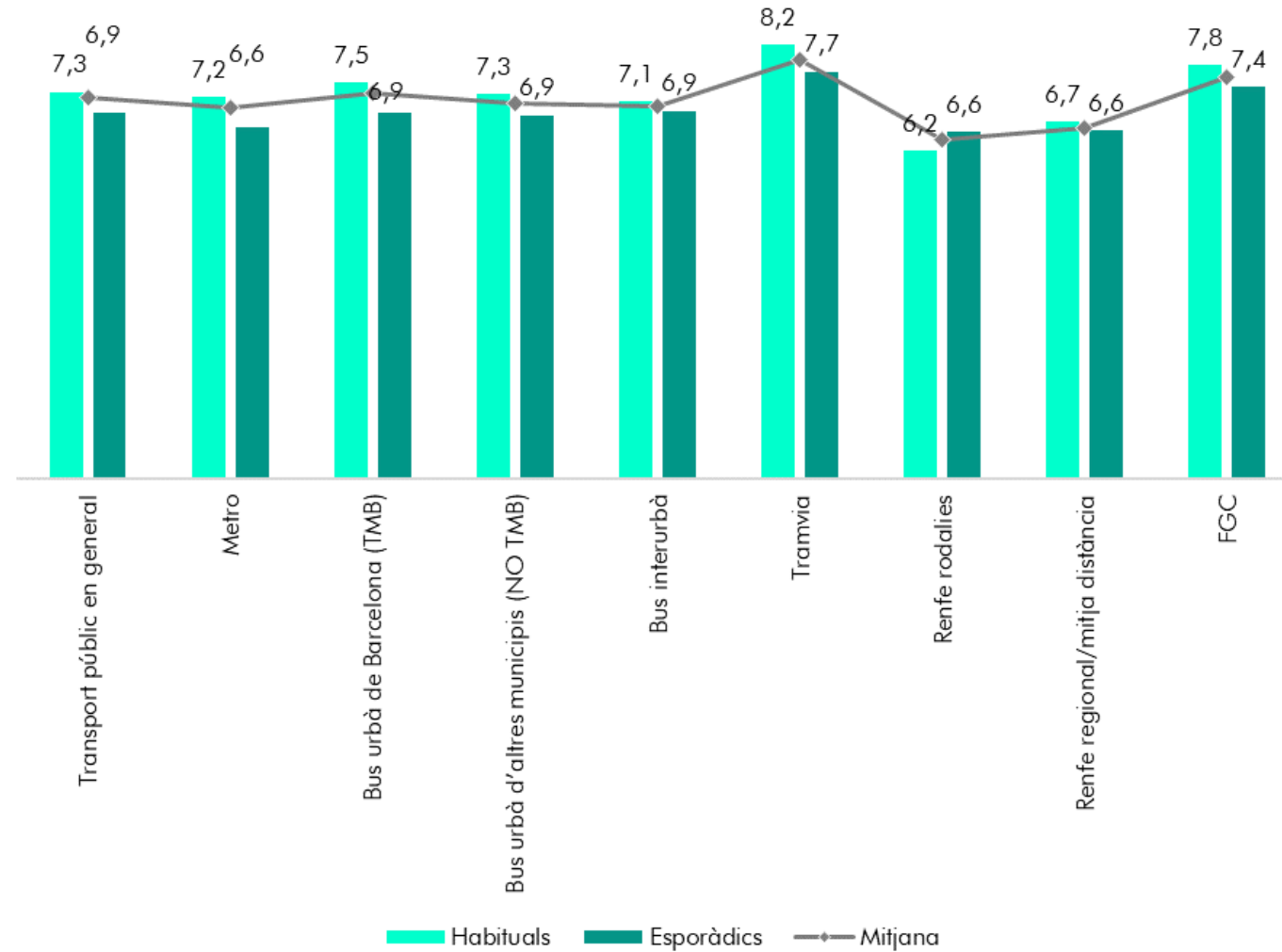
| ÍTEMS | Tramvia | FGC | Metro | Bus TMB | Renfe Regional | Altre bus urbà | Renfe Rodalies | Bus interurbà | Transport públic ² |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------------------------------|
| Freqüència de pas | 7,1 | 7,4 | 7,6 | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 6,3 | 5,8 | 6,5 |
| Rapidesa | 7,7 | 7,5 | 8,1 | 6,1 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,2 | 6,9 |
| Fiabilitat | 7,8 | 7,8 | 7,5 | 5,9 | 6,1 | 6,4 | 5,8 | 6,3 | 6,8 |
| Comoditat | 8,1 | 7,5 | 6,5 | 6,4 | 6,6 | 6,8 | 6,5 | 6,7 | 6,9 |
| Seguretat personal | 7,7 | 7,4 | 5,7 | 6,7 | 6,7 | 6,9 | 6,4 | 7,0 | 6,9 |
| Impacte ambiental ¹ | 8,0 | 6,9 | 6,7 | 5,3 | 6,3 | 5,9 | 6,6 | 5,6 | 6,4 |
| Avaluació global | 7,0 | 7,0 | 6,5 | 6,5 | 6,2 | 6,2 | 6,1 | 5,9 | 6,6 |

¹S'ha de tenir en compte que l'avaluació de l'impacte ambiental, la nota 10 vol dir poc o gens impacte ambiental i la 0 vol dir impacte ambiental.

²Valoració global de la xarxa de transport públic propera a la residència.

Principals resultats

- Nivell d'ús i satisfacció dels mitjans de transport públic. Total SIMMB. 2021



Principals resultats

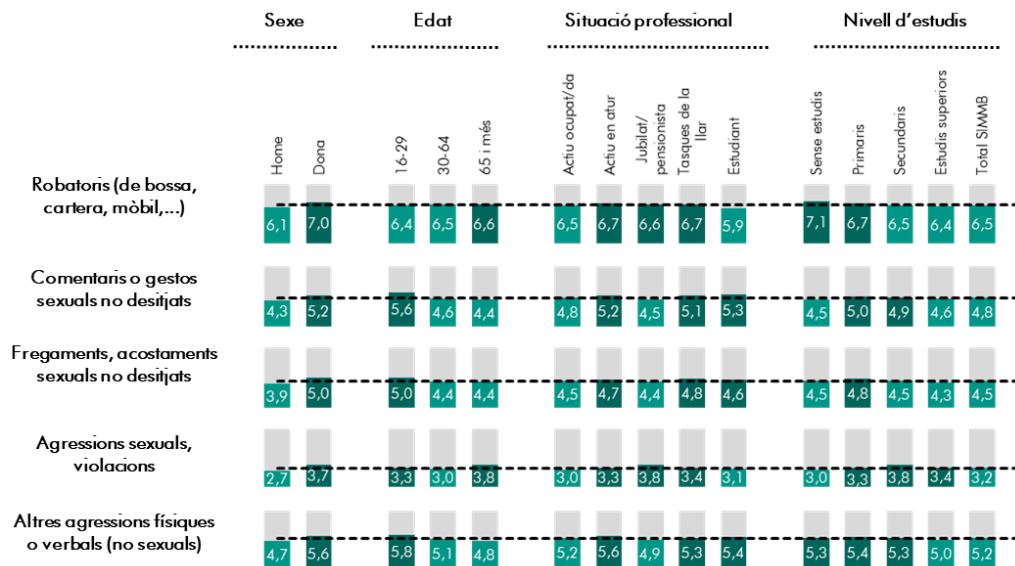
- Nivell d'ús i satisfacció dels mitjans de transport públic. Total SIMMB. 2021

| Mitjana de la satisfacció segons ús dels mitjans de transport | | | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|------------|----------------|--------------------------------|------------|
| Satisfacció | | | | | | | | | | |
| Ús | | Transport públic en general | Metro | Bus urbà de Barcelona (TMB) | Bus urbà d'altres municipis (NO TMB) | Bus interurbà | Tramvia | Renfe rodalies | Renfe regional/mitja distància | FGC |
| Transport públic en general | 1 Habituals | 7,3 | 7,1 | 7,4 | 7,2 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,7 | 7,6 |
| | 2 Esporàdics | 6,9 | 6,8 | 7,0 | 7,0 | 7,1 | 7,8 | 6,5 | 6,5 | 7,6 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Metro | 1 Habituals | 7,4 | 7,2 | 7,4 | 7,0 | 7,0 | 7,9 | 6,3 | 6,6 | 7,6 |
| | 2 Esporàdics | 7,1 | 6,6 | 7,2 | 7,0 | 7,0 | 8,0 | 6,5 | 6,5 | 7,6 |
| | 3 No usuaris | 7,0 | - | 7,2 | 7,2 | 7,2 | 8,0 | 6,5 | 6,7 | 7,6 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Bus urbà de Barcelona (TMB) | 1 Habituals | 7,5 | 7,1 | 7,5 | 7,1 | 7,1 | 7,9 | 6,5 | 6,4 | 7,8 |
| | 2 Esporàdics | 7,1 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 7,0 | 7,9 | 6,5 | 6,9 | 7,5 |
| | 3 No usuaris | 6,9 | 6,9 | - | 7,2 | 7,1 | 7,9 | 6,3 | 6,7 | 7,5 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Bus urbà d'altres municipis (NO TMB) | 1 Habituals | 7,6 | 7,2 | 7,6 | 7,3 | 7,1 | 8,1 | 6,6 | 7,1 | 7,8 |
| | 2 Esporàdics | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 6,9 | 6,9 | 7,8 | 6,4 | 6,5 | 7,7 |
| | 3 No usuaris | 7,1 | 7,0 | 7,2 | - | 7,1 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,5 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Bus interurbà | 1 Habituals | 7,4 | 7,0 | 7,3 | 7,2 | 7,1 | 7,5 | 6,5 | 6,5 | 7,8 |
| | 2 Esporàdics | 7,2 | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 6,9 | 8,0 | 6,2 | 6,5 | 7,5 |
| | 3 No usuaris | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,2 | - | 7,9 | 6,5 | 6,7 | 7,6 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Tramvia | 1 Habituals | 7,8 | 7,4 | 7,5 | 7,3 | 7,3 | 8,2 | 7,0 | 7,3 | 7,9 |
| | 2 Esporàdics | 7,3 | 7,1 | 7,3 | 7,1 | 6,9 | 7,7 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| | 3 No usuaris | 7,1 | 6,9 | 7,2 | 7,1 | 7,1 | - | 6,3 | 6,5 | 7,6 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Renfe rodalies | 1 Habituals | 6,9 | 7,0 | 7,2 | 6,8 | 6,9 | 7,9 | 6,2 | 6,7 | 7,6 |
| | 2 Esporàdics | 7,2 | 7,1 | 7,3 | 7,0 | 6,9 | 7,8 | 6,6 | 6,6 | 7,5 |
| | 3 No usuaris | 7,3 | 7,0 | 7,3 | 7,3 | 7,3 | 8,0 | - | 6,5 | 7,6 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| Renfe regional/mitja distància | 1 Habituals | 7,2 | 6,9 | 6,9 | 7,3 | 6,6 | 7,0 | 6,8 | 6,7 | 7,3 |
| | 2 Esporàdics | 7,1 | 6,9 | 7,3 | 7,1 | 6,8 | 7,8 | 6,4 | 6,6 | 7,5 |
| | 3 No usuaris | 7,2 | 7,1 | 7,3 | 7,1 | 7,2 | 8,0 | 6,4 | - | 7,6 |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |
| FGC | 1 Habituals | 7,3 | 7,0 | 7,3 | 7,0 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,2 | 7,8 |
| | 2 Esporàdics | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,0 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,7 | 7,4 |
| | 3 No usuaris | 7,1 | 7,0 | 7,3 | 7,2 | 7,1 | 7,9 | 6,4 | 6,7 | - |
| | Total | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,9 | 6,4 | 6,6 | 7,6 |

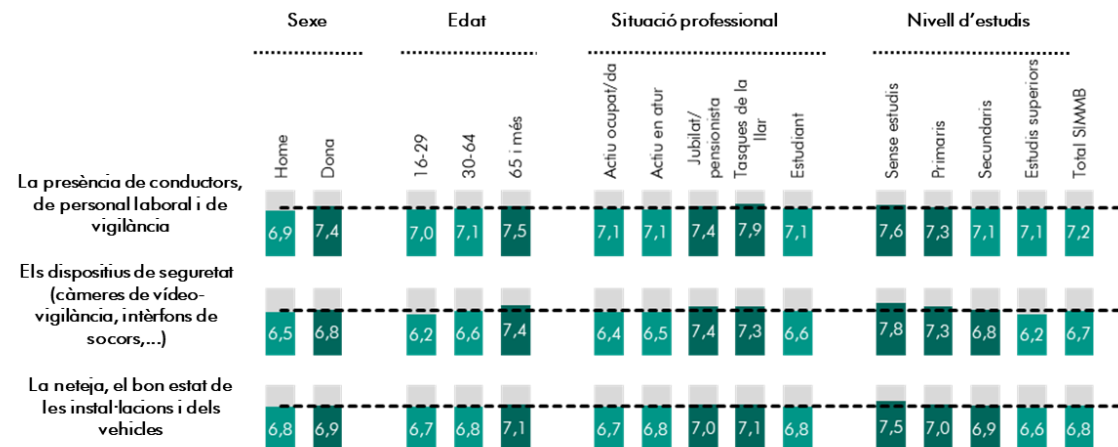
Principals resultats

■ Valoració de la por de patir fets delictius al transport públic. Total SIMMB. 2019

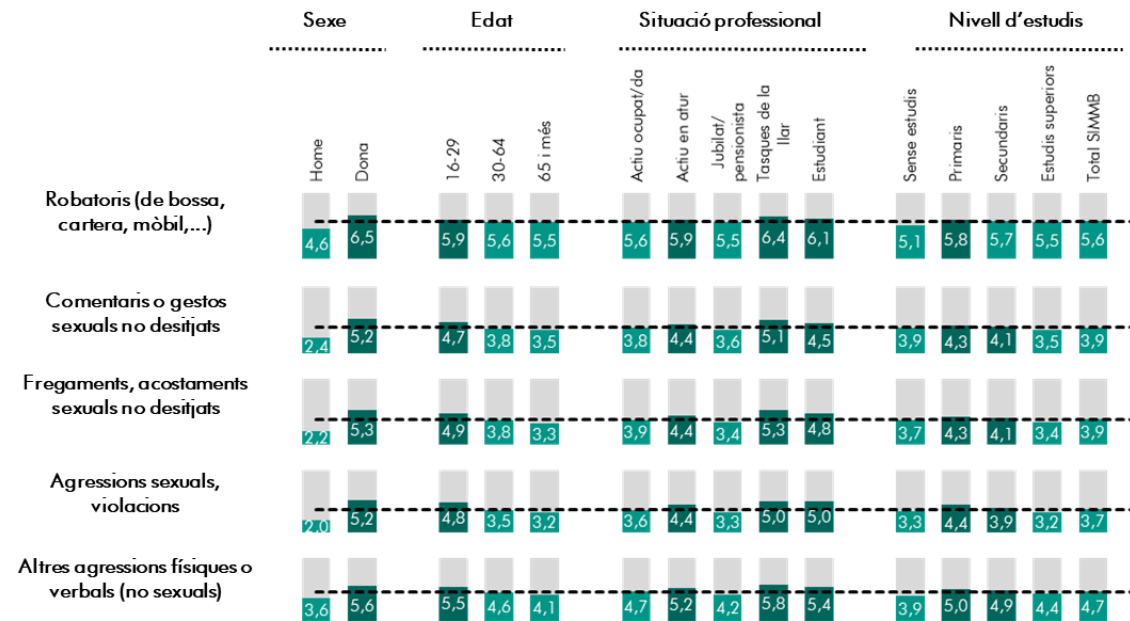
Freqüència al transport públic
(tren, metro, autobús, tramvia,...)



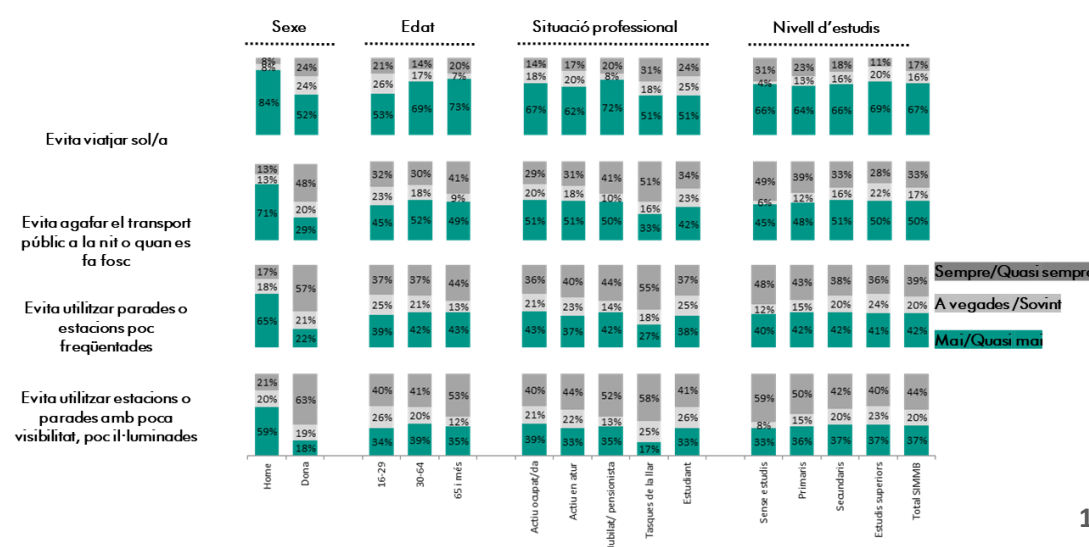
Seguretat que proporciona al transport públic



Por de patir els següents fets al transport públic



Per por a patir assaltament o agressions sexuals al transport públic amb quina freqüència...?





<http://www.iermb.uab.cat/>



gemma.sole@uab.cat



+34 93 586 88 57



@IERMBcn